Pagos BI

MANUAL DE USUARIO

Cobra con Binance Pay, Pago Móvil y tarjeta.

La guía completa de Pagos BI para tu negocio: cómo conectar tu cuenta, cobrar, ver cada pago y sacar tu dinero. Con capturas reales y qué hacer en cada caso.

Comercios | Compradores | Binance Pay | Pago Móvil | Tarjeta

pagosbi.com

Versión del 04 de noviembre de 2026 · Soluciones Kusarive, C.A.

info@pagosbi.com

Soporte: desde tu panel, en «Ayuda y soporte»

Contenido

— **Bienvenida** 4
- Cómo funciona, en un minuto 4
- Las tres formas de cobrar 5
- Cómo leer este manual 5
- ¿Quién es quién? 5

01 Primeros pasos 6
- Conocer la plataforma 6
- Crear tu cuenta 8
- Entrar y recuperar la contraseña 9
- Validar tu WhatsApp 11
- Conectar tu cuenta de Binance 11
- Tu primer cobro 12

02 El panel y el Resumen 14
- El menú 14
- El Resumen 15
- Desde el teléfono 17

03 Cobros 19
- La lista de cobros 19
- Crear un cobro manual 20
- El detalle de un cobro 21
- Desde el teléfono 24

04 Lo que ve quien te paga 25
- Pagar por Binance Pay 25
- Pagar por Pago Móvil 28
- Pagar con tarjeta 31
- Pagar desde un enlace de cobro 33
- Si el enlace no existe 34

05 Pendiente, confirmado y fallido: qué hacer 35
- Un pago pendiente 35
- Un pago confirmado 36
- Un cobro caducado 36
- Un Pago Móvil que no se confirma 37
- Un pago con tarjeta que falla 38
- Mi tienda no recibió el aviso 38
- Resumen rápido 39

06 Conexión con Binance 40
- Lo que hay en esta pantalla 41
- Conectar o cambiar la clave 42
- El estado de la conexión 42
- Varias cuentas de Binance 42
- Cuántos cobros caben a la vez 43

07 Pago Móvil 44
- Pedir la autorización 44
- Cómo funciona 46
- Cómo cobrar por Pago Móvil 46
- La tasa 46
- La comisión, en tu tienda 46

08 Tarjeta Visa y Mastercard 47
- Pedir la autorización 47
- Cómo funciona 49
- Lo que cuesta 49

09 Mi saldo y retiros 50
- Tu saldo 51
- Registrar una cuenta para cobrar 51
- Recibir en USDT por Binance Pay 52
- Pedir un retiro 52
- Tus movimientos y tus retiros 53
- Los avisos de tus retiros 53

10 Enlaces de cobro 55
- Crear un enlace 56
- Tus enlaces 56

11 Integraciones 57
- Dónde te avisamos de cada pago 58
- Tus credenciales de API 58
- Últimas peticiones 58
- Módulos listos 59

12 Bot de Telegram y Mis sitios 60
- Cobrar por Telegram 60
- Mis sitios 62

13 Contabilidad e informes 64
- Elegir el periodo 65
- El resumen mensual y el cierre 65
- Pagos recibidos sin conciliar 66

14 Mi plan y Facturación 67
- Mi plan 67
- Facturación 69

15 Perfil, notificaciones y ayuda 71
- Perfil y seguridad 71
- Notificaciones 73
- Ayuda y soporte 75
- El estado del servicio 76

16 Qué ve y qué puede hacer cada uno 78
Visitante, comprador y comercio 78
Lo que depende de la autorización 79
Lo que depende del plan 79
Seguridad de tu cuenta 80

17 Apéndice: todas las pantallas 81
La web pública 81
Las páginas de pago 82
El panel del comercio 82

BIENVENIDA

Bienvenida

Pagos BI es la plataforma con la que tu negocio cobra por **Binance Pay**, por **Pago Móvil** en bolívares y con **tarjeta Visa o Mastercard**, y se entera de cada pago al instante, sin mirar capturas ni revisar el banco a mano.

Este manual explica todo lo que ves en tu panel, paso a paso, y lo que ve la persona que te paga. Cada apartado sigue la misma estructura: para qué sirve la pantalla, una captura, los pasos numerados y los avisos que conviene tener presentes.

Cómo funciona, en un minuto

1. **Tu tienda pide un cobro.** Lo hace sola, con nuestro módulo de WooCommerce o WHMCS o con la API, o lo creas tú a mano con un enlace de cobro.
2. **Tu comprador paga.** Ve una página con el importe exacto y cómo pagar: el QR de Binance Pay, los datos del Pago Móvil o el botón de la tarjeta.
3. **Detectamos el pago.** En Binance Pay leemos tu historial con una clave de **solo lectura**; en Pago Móvil se lo preguntamos al banco; con tarjeta nos avisa la pasarela.
4. **Avisamos a tu tienda.** Le mandamos un aviso firmado para que dé el pedido por pagado, y a ti te llega una notificación.

⚠ **IMPORTANTE**

Con Binance Pay **el dinero va directo a tu cuenta de Binance**: nosotros nunca lo tocamos. Con Pago Móvil y con tarjeta el dinero entra en una cuenta de la plataforma y se te acredita en tu **saldo**, que retiras cuando quieras.

Las tres formas de cobrar

Vía	Cómo paga el comprador	Dónde queda tu dinero	Qué cuesta
Binance Pay	Envía USDT con el QR o el Pay ID	En tu cuenta de Binance, al instante	0 % de comisión sobre tus ventas
Pago Móvil	Paga en bolívares a la tasa del momento	En tu saldo de Pago Móvil, en USDT	3 % al retirar
Tarjeta Visa o Mastercard	Paga en la pasarela segura, +6,2 % que ve antes de pagar	En tu saldo de tarjeta, el precio íntegro	1 % al retirar

Pago Móvil y tarjeta no están abiertos a todo el mundo: se piden desde el panel y se autorizan comercio por comercio.

Cómo leer este manual

- Los botones se escriben así: **Guardar y activar**.
- Las rutas del menú se escriben así: **Mi saldo** › **Retirar**.
- Los avisos de colores te dicen qué es importante, qué conviene saber y qué depende de tu plan.
- Las capturas son de una **cuenta de demostración con datos inventados** (Tienda Aurora, Café Montaña y Repuestos Delta). Ninguna clave, cuenta bancaria ni cliente es real.

> 💡 **CONSEJO**
> El índice es interactivo: pulsa cualquier título para ir a su página.

¿Quién es quién?

Persona	Qué hace en Pagos BI
Visitante	Mira la web, los precios y la documentación, y crea su cuenta.
Comercio	Tú: el dueño de la cuenta. Conecta su Binance, cobra, ve sus pagos, retira su saldo y paga su plan.
Comprador	Quien te paga. No necesita cuenta: abre el enlace de pago y paga.

En el capítulo **Qué ve y qué puede hacer cada uno** tienes la tabla completa, comprobada en el sistema.

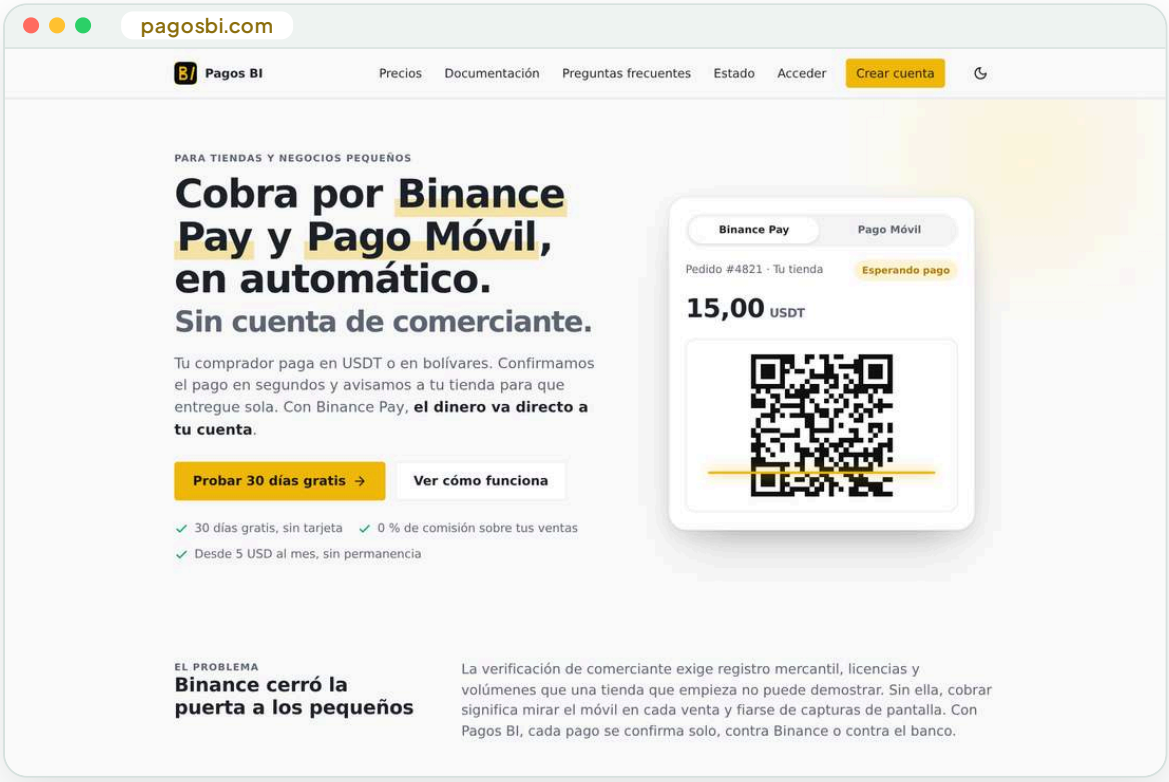
CAPÍTULO 01

Primeros pasos

Para empezar a cobrar necesitas cuatro cosas: tu cuenta en Pagos BI, tu WhatsApp validado, tu cuenta de Binance conectada y una forma de crear cobros. Este capítulo las recorre en orden; en unos diez minutos puedes tenerlo todo listo.

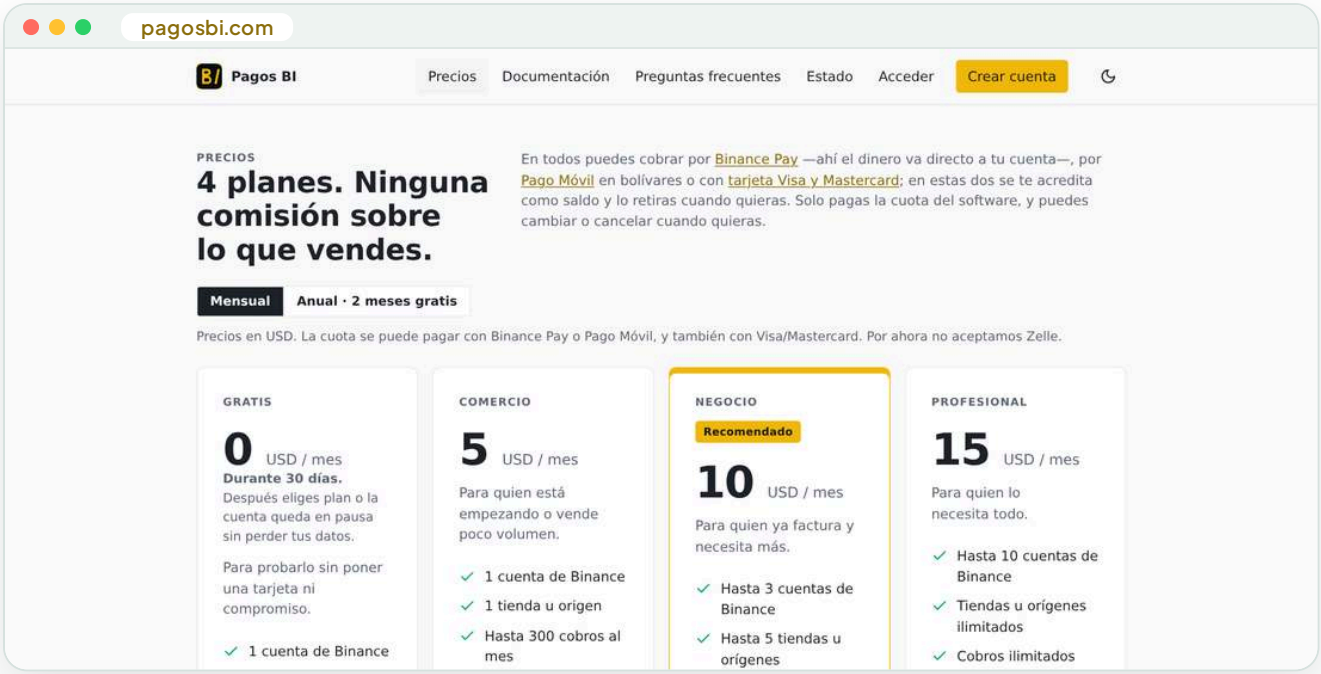
Conocer la plataforma

En **pagosbi.com** tienes la portada, los precios, la documentación, las preguntas frecuentes y el estado del servicio. Desde cualquier página, arriba a la derecha, están `Acceder` y `Crear cuenta`.

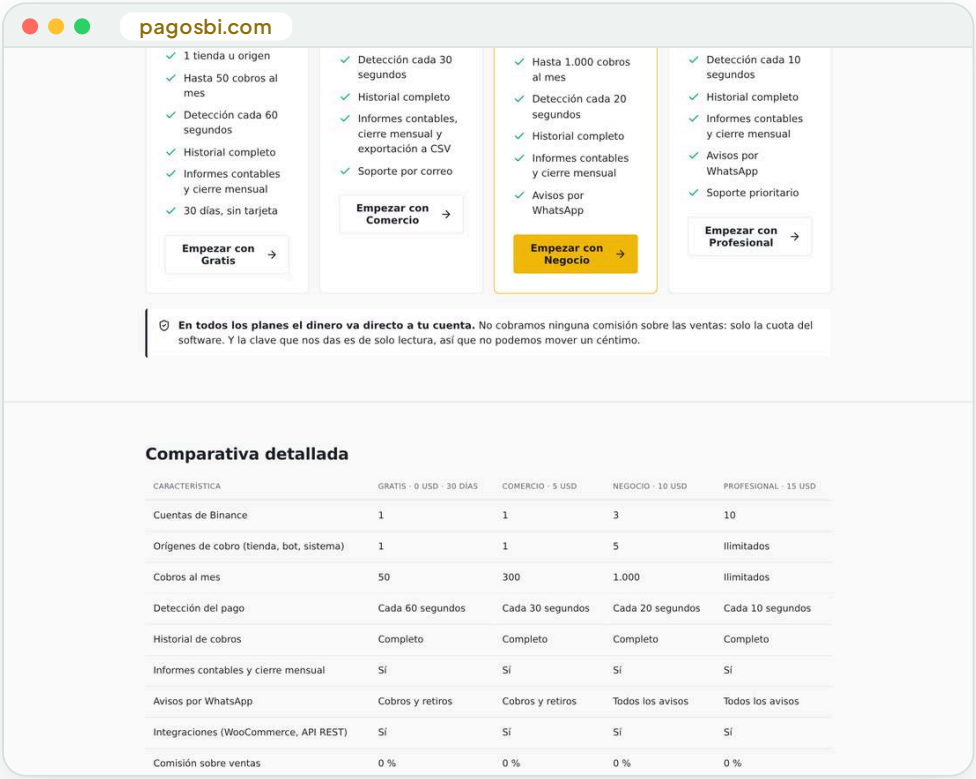


La portada de pagosbi.com: Binance Pay y Pago Móvil como protagonistas.

En **Precios** comparas los cuatro planes. Todos tienen **0 % de comisión sobre tus ventas**: pagas solo una cuota fija por el software.



Precios: los cuatro planes y su comparativa (parte 1 de 2)



CARACTERÍSTICA	GRATIS · 0 USD · 30 DÍAS	COMERCIO · 5 USD	NEGOCIO · 10 USD	PROFESIONAL · 15 USD
Cuentas de Binance	1	1	3	10
Orígenes de cobro (tienda, bot, sistema)	1	1	5	Ilimitados
Cobros al mes	50	300	1.000	Ilimitados
Detección del pago	Cada 60 segundos	Cada 30 segundos	Cada 20 segundos	Cada 10 segundos
Historial de cobros	Completo	Completo	Completo	Completo
Informes contables y cierre mensual	Sí	Sí	Sí	Sí
Avisos por WhatsApp	Cobros y retiros	Cobros y retiros	Todos los avisos	Todos los avisos
Integraciones (WooCommerce, API REST)	Sí	Sí	Sí	Sí
Comisión sobre ventas	0 %	0 %	0 %	0 %

Precios: los cuatro planes y su comparativa (parte 2 de 2)

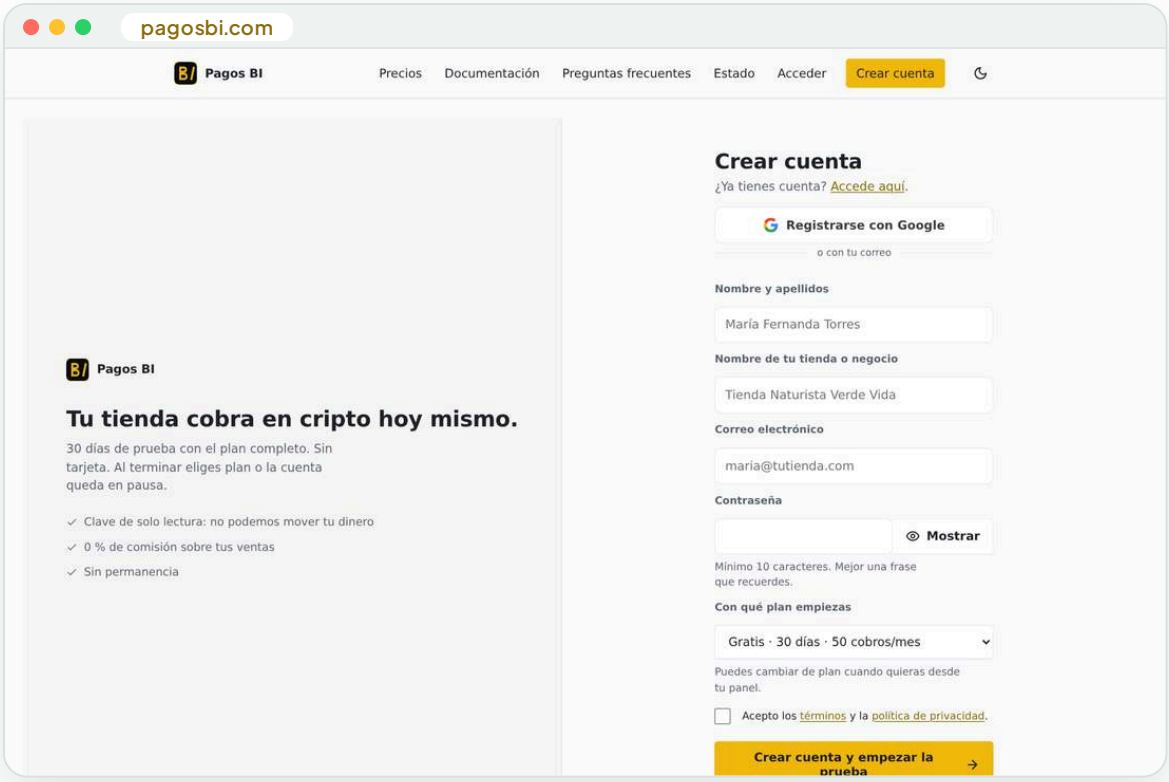
Plan	Cuota	Cuentas de Binance	Tiendas u orígenes	Cobros al mes	Detección del pago
Gratis	0 USD (30 días)	1	1	50	cada 60 segundos
Comercio	5 USD/mes	1	1	300	cada 30 segundos
Negocio	10 USD/mes	3	5	1.000	cada 20 segundos
Profesional	15 USD/mes	10	sin tope	sin tope	cada 10 segundos

⭐ **DISPONIBILIDAD**
Todos los planes incluyen las integraciones (WooCommerce, WHMCS, API), el bot de Telegram, los enlaces de cobro, la contabilidad con el cierre mensual y el historial completo. El WhatsApp de cada cobro pagado y de tus retiros te llega en todos los planes; el resto de avisos por WhatsApp son de los planes Negocio y Profesional, y el soporte prioritario, del Profesional.

📝 **NOTA**
Con pago anual te llevas **2 meses gratis**. Los precios están en dólares y la cuota se paga con Binance Pay, con Pago Móvil en bolívares o con tarjeta.

Crear tu cuenta

1. Pulsa **Crear cuenta**.
2. Escribe tu nombre y apellidos, el nombre de tu tienda o negocio, tu correo y una contraseña de al menos 10 caracteres.
3. Elige con qué plan empiezas. Puedes cambiarlo cuando quieras desde tu panel.
4. Marca que aceptas los términos y la política de privacidad.
5. Pulsa **Crear cuenta y empezar la prueba**.

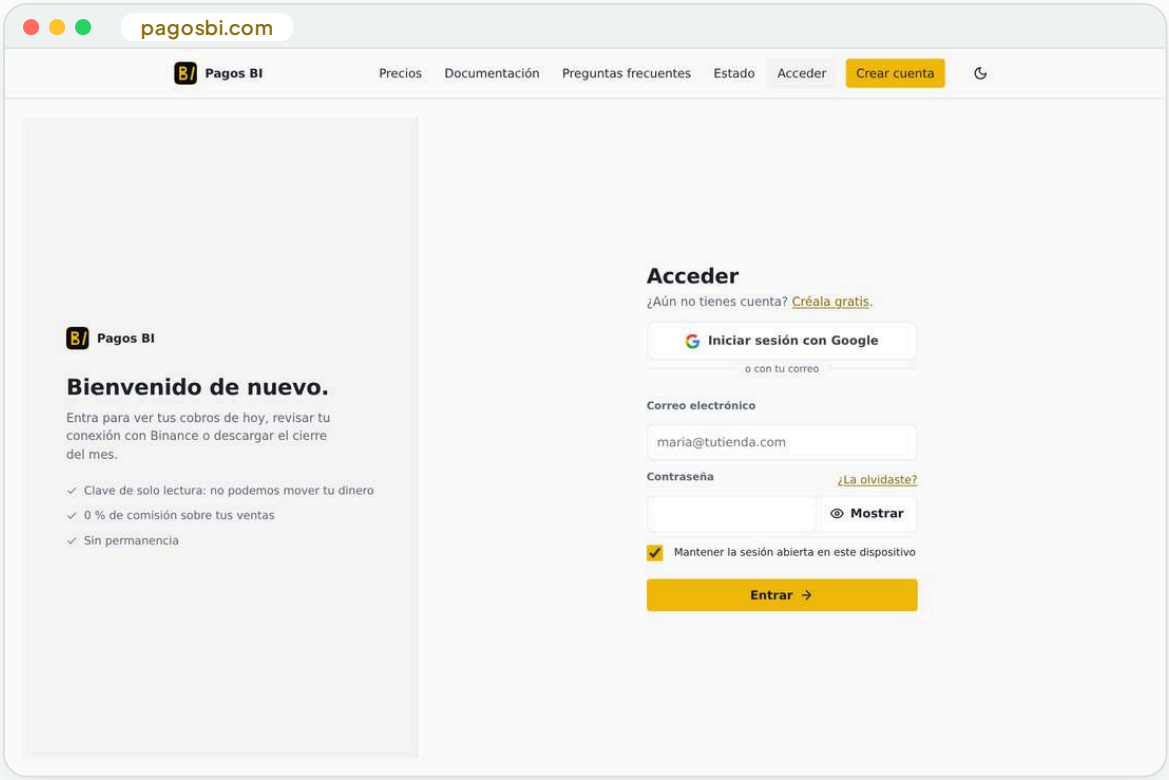


Crear cuenta: 30 días de prueba con el plan que elijas, sin tarjeta.

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> Tienes **30 días de prueba**. Cuando terminan, si no has elegido un plan de pago, la cuenta se pone en pausa y deja de generar cobros, pero **no se pierde nada**: tus datos y tu historial siguen ahí. El plan Gratis es justamente esa prueba: una vez usado, no se puede volver a contratar.

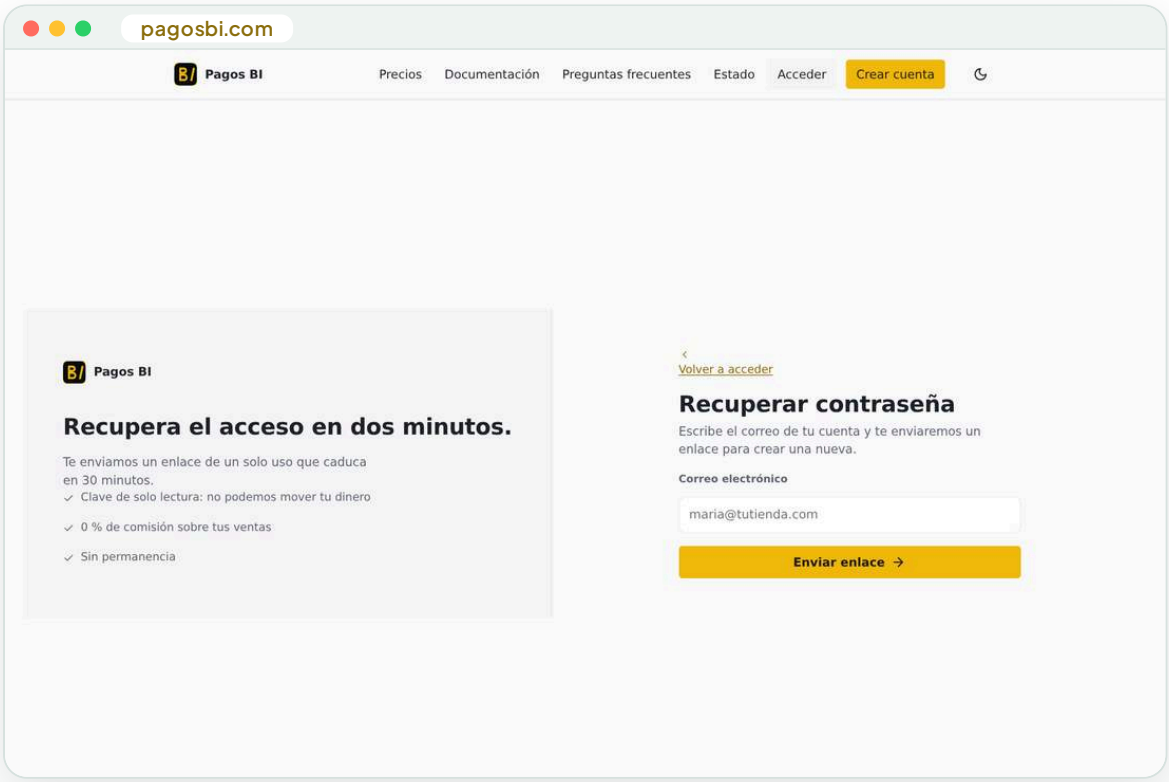
Entrar y recuperar la contraseña

Para entrar, pulsa **Acceder**, escribe tu correo y tu contraseña, y pulsa el botón. También puedes entrar con tu cuenta de Google.



Acceder al área de cliente.

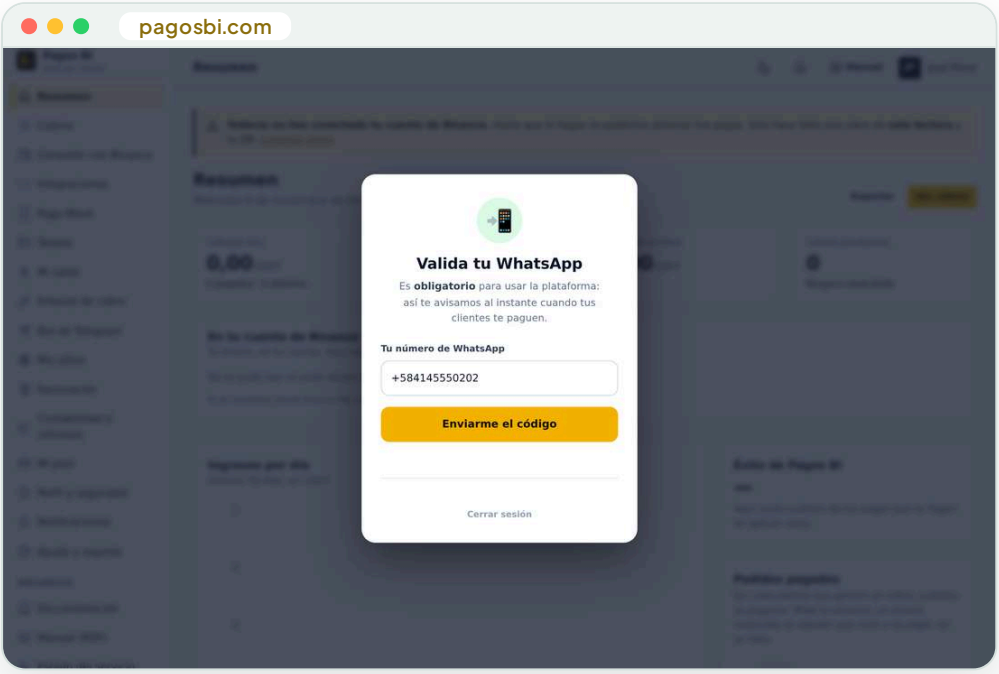
Si olvidaste la contraseña, pulsa **¿La olvidaste?**, junto a la contraseña, escribe tu correo y te llegará un enlace para crear una nueva.



Recuperar la contraseña: te mandamos un enlace a tu correo.

Validar tu WhatsApp

La primera vez que entras te pedimos validar tu número de WhatsApp. Es **obligatorio**: por ahí te avisamos al instante cuando un cliente te paga, y es como verificamos los cambios importantes de tu cuenta.



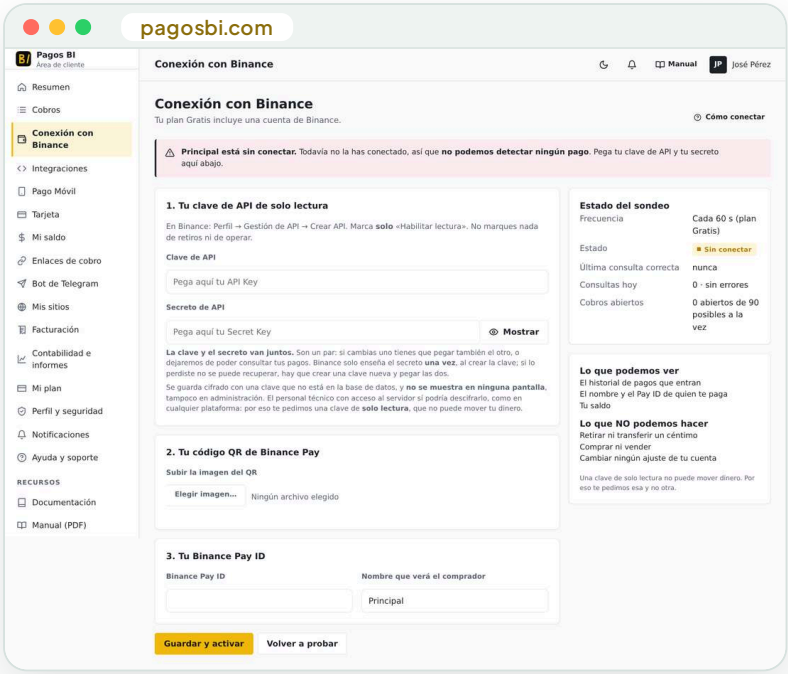
El aviso «Valida tu WhatsApp» tapa el panel hasta que lo completas.

1. Comprueba tu número, con el código del país (por ejemplo, +58 para Venezuela).
2. Pulsa **Enviarme el código**.
3. Escribe el código que te llega por WhatsApp.

> 📝 **NOTA**
> Hasta que lo valides no puedes crear cobros: la API responde que primero valides tu WhatsApp.

Conectar tu cuenta de Binance

Es el paso más importante: sin él no podemos detectar tus pagos de Binance Pay. Ve a **Conexión con Binance**.



Conexión con Binance sin conectar todavía: el aviso rojo dice que aún no podemos detectar ningún pago.

Son tres pasos, en la misma pantalla:

1. **Tu clave de API de solo lectura.** En Binance entra en **Perfil** › **Gestión de API** › **Crear API**. Marca **solo** **Habilitar lectura**: nada de retiros ni de operar. Copia la clave y el secreto y pégalos en **Clave de API** y **Secreto de API**.
2. **Tu código QR de Binance Pay.** Pulsa **Elegir imagen…** y sube la imagen del QR con el que cobras en Binance Pay. Es el que verá tu comprador.
3. **Tu Binance Pay ID.** Escríbelo en **Binance Pay ID** y pon en **Nombre que verá el comprador** cómo quieres que te vean.

Pulsa **Guardar y activar**. Si todo está bien, el estado pasa a correcto en cuanto hacemos la primera consulta (cada 10 a 60 segundos, según tu plan).

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> La clave y el secreto van juntos: si cambias uno, pega también el otro. Binance solo te enseña el secreto **una vez**, al crear la clave; si lo perdiste, crea una clave nueva y pega las dos.

> 💡 **CONSEJO**
> Una clave de solo lectura **no puede mover tu dinero**: no puede retirar, transferir, comprar ni vender. Por eso te pedimos esa y ninguna otra. La guardamos cifrada y no se muestra en ninguna pantalla.

Tu primer cobro

Con Binance conectado ya puedes cobrar. Tienes tres maneras, según cómo vendas:

Si vendes…	Usa	Dónde
En una tienda WooCommerce o un WHMCS	El módulo listo para instalar	**Integraciones**
Con un sistema propio	La API REST	**Integraciones** y la documentación
Por WhatsApp, Instagram o en persona	Un enlace de cobro o un cobro manual	**Enlaces de cobro** o **Cobros** › **Cobro manual**
Por Telegram	Tu bot de Telegram	**Bot de Telegram**

💡 **CONSEJO**

Para probar que todo funciona, crea un cobro manual de 1 USDT desde **Cobros** y págalo tú mismo desde otra cuenta de Binance. Verás cómo pasa de **Esperando** a **Pagado** en segundos.

CAPÍTULO 02

El panel y el Resumen

Al entrar llegas al **Resumen**: la foto de tu negocio de un vistazo. A la izquierda tienes el menú con todas las secciones; arriba a la derecha, el modo oscuro, tus notificaciones y tu nombre.

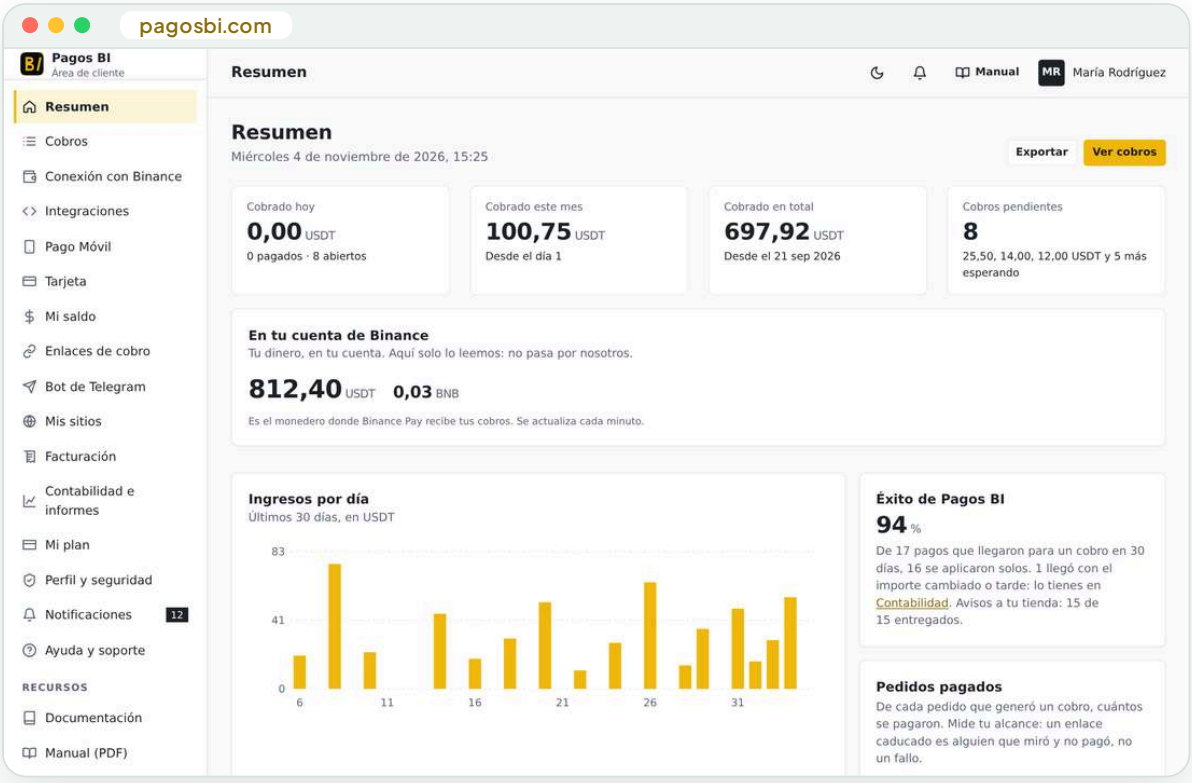
El menú

Sección	Para qué sirve
Resumen	Lo cobrado hoy y este mes, lo pendiente, tu saldo en Binance y las gráficas.
Cobros	Todos tus cobros, con su estado, y el cobro manual.
Conexión con Binance	Tu clave de solo lectura, tu QR y tu Pay ID.
Integraciones	Dónde te avisamos de cada pago y tus credenciales de la API.
Pago Móvil	Pedir la autorización y ver la tasa del momento.
Tarjeta	Pedir la autorización y ver lo que cuesta.
Mi saldo	Lo cobrado por Pago Móvil y con tarjeta, y tus retiros.
Enlaces de cobro	Cobrar sin tienda, mandando un enlace.
Bot de Telegram	Vender y cobrar por Telegram.
Mis sitios	Tus tiendas, bots o sistemas, para ver cuánto vende cada uno.
Facturación	Las facturas de tu plan y cómo pagarlas.
Contabilidad e informes	Lo cobrado por periodo, los cierres mensuales y la exportación a CSV.
Mi plan	Tu plan, cambiarlo o cancelarlo.
Perfil y seguridad	Tus datos, tu contraseña, tus sesiones y tus accesos.
Notificaciones	Tus avisos y cómo quieres recibirlos.
Ayuda y soporte	Escribirnos y ver tus conversaciones.

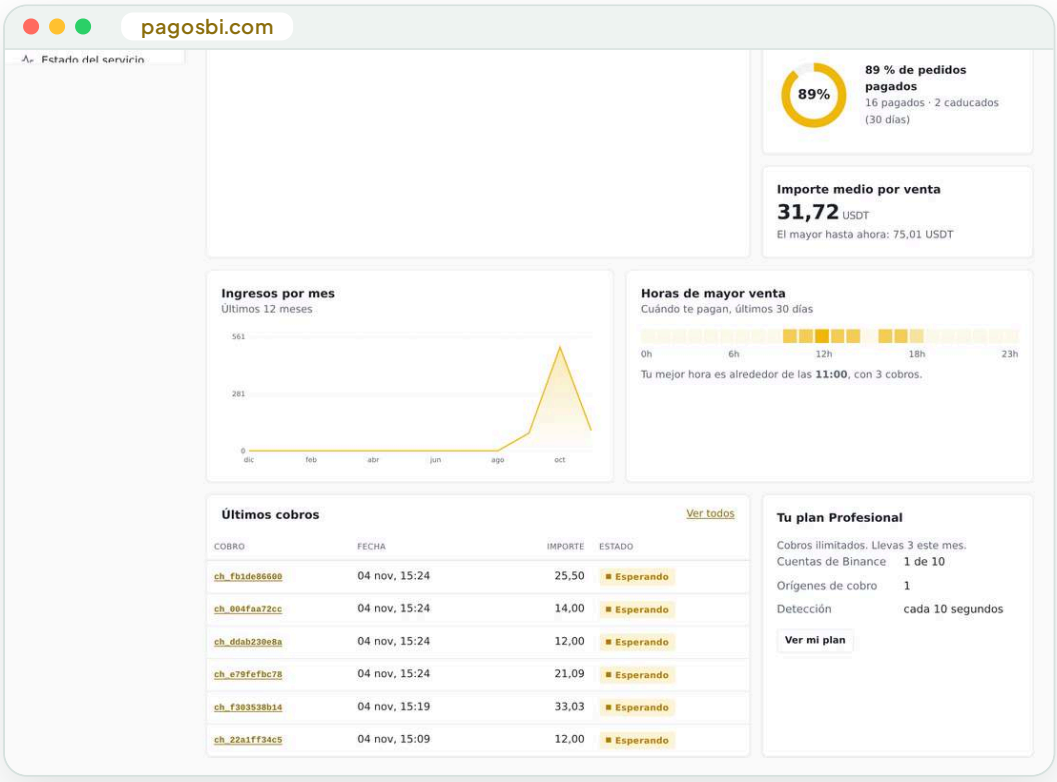
Bajo **Recursos** están la Documentación, el Estado del servicio y este manual.

Arriba a la derecha, en cualquier pantalla, `Manual` abre este manual en PDF. En el teléfono es el icono del libro.

El Resumen



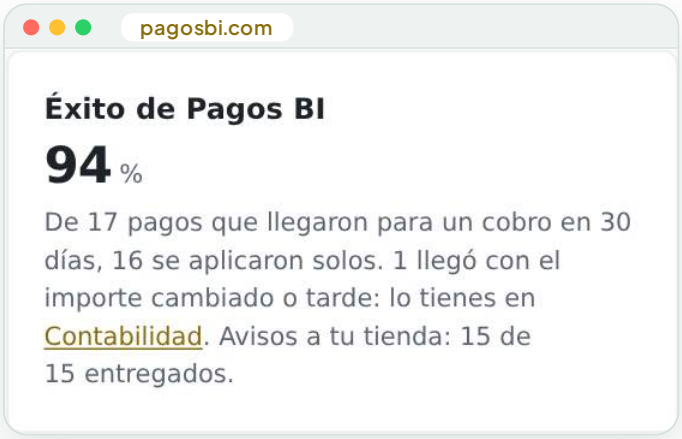
El Resumen de Tienda Aurora (cuenta de demostración) (parte 1 de 2)



El Resumen de Tienda Aurora (cuenta de demostración) (parte 2 de 2)

De arriba abajo:

- **Cobrado hoy, este mes y en total**, en USDT, con cuántos cobros están pagados y cuántos abiertos.
- **Cobros pendientes**: los que esperan pago ahora mismo, con sus importes.
- **En tu cuenta de Binance**: el saldo de tu monedero de fondos (Funding), que es donde cobra Binance Pay. Lo leemos con tu clave de solo lectura; el dinero no pasa por nosotros.
- **Ingresos por día** (últimos 30 días) e **Ingresos por mes** (últimos 12 meses).
- **Éxito de Pagos BI**: de los pagos que llegaron a tu Binance para un cobro en los últimos 30 días, cuántos se aplicaron solos. Si alguno llegó con el importe cambiado (redondeado o con céntimos de menos) o después de caducar el cobro, lo cuenta aquí y lo encuentras en **Contabilidad e informes**, en `Pagos recibidos sin conciliar`, para conciliarlo a mano. Debajo, cuántos avisos llegaron a tu tienda.
- **Pedidos pagados**: de cada pedido que generó un cobro, cuántos se pagaron. Mide tu **alcance**: un enlace caducado es alguien que miró y no pagó, no un fallo. Si el mismo pedido se intentó por Binance, Pago Móvil y tarjeta, cuenta como uno; las pruebas de conexión no cuentan.



La tarjeta «Éxito de Pagos BI» del Resumen.

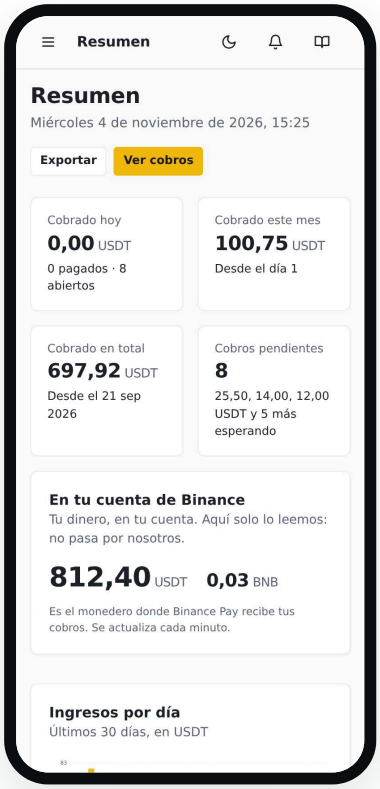
- **Importe medio por venta** y la mayor venta hasta ahora.
- **Horas de mayor venta**: cuándo te pagan más.
- **Últimos cobros**, con `Ver todos` para ir a la lista completa.
- **Tu plan**: cuántos cobros llevas este mes, tus cuentas de Binance, tus orígenes de cobro y cada cuánto detectamos los pagos.

Arriba a la derecha, `Exportar` te lleva a **Contabilidad e informes**, donde descargas tus cobros en CSV, y `Ver cobros` te lleva a la lista.

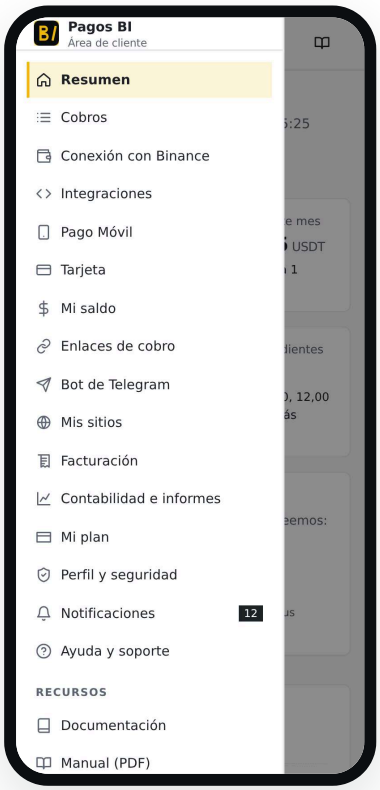
> 📝 **NOTA**
> El saldo de Binance se actualiza cada minuto. Si alguna vez dice que no se pudo leer, se vuelve a intentar solo; si dura, mira **Conexión con Binance**.

Desde el teléfono

El panel funciona igual en el móvil. El menú se abre con el botón de arriba a la izquierda.



El Resumen en el teléfono.



El menú abierto en el teléfono.

CONSEJO

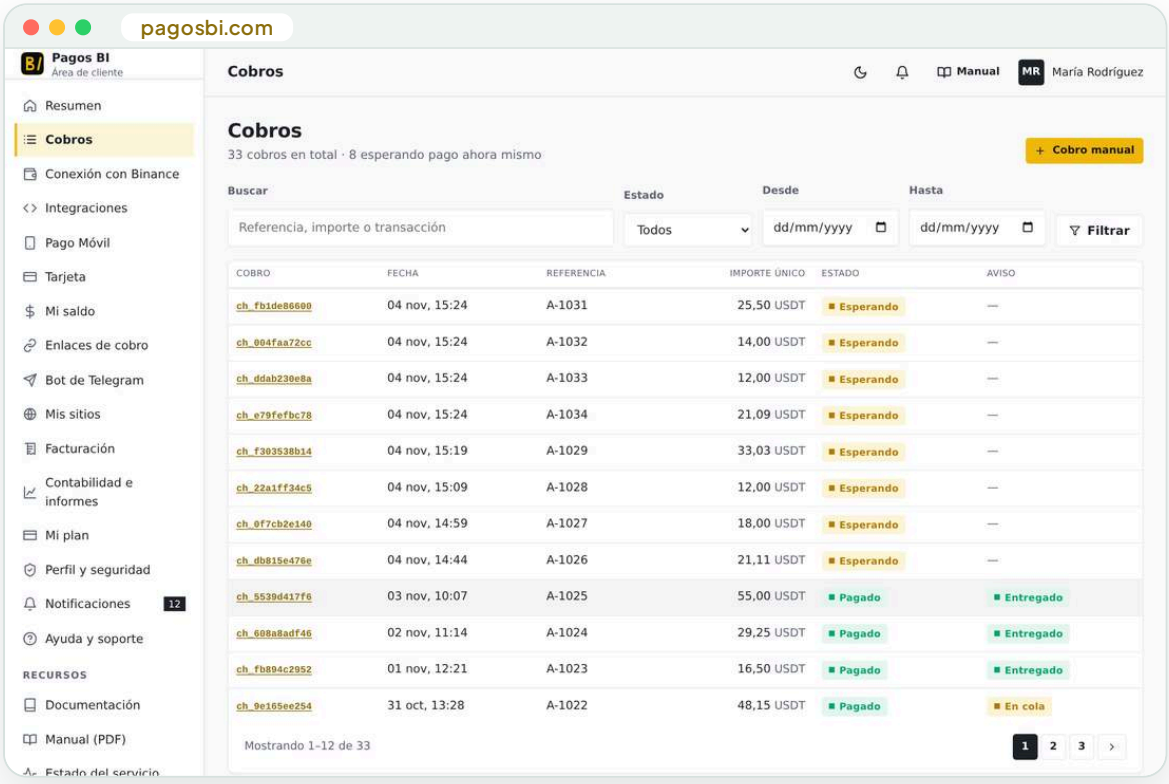
El botón de la luna, arriba a la derecha, cambia al modo oscuro. Se recuerda en ese dispositivo.

CAPÍTULO 03

Cobros

Un **cobro** es una petición de pago: un importe, un pedido y un enlace donde tu comprador paga. Lo crea tu tienda, tu bot, un enlace de cobro o tú a mano. En **Cobros** ves todos, con su estado.

La lista de cobros



Cobros: la lista, con el buscador y los filtros arriba.

Cada fila es un cobro:

- **Cobro**: su código, que empieza por `ch_`. Púlsalo para ver el detalle.
- **Fecha** en que se creó, en tu huso horario.
- **Referencia**: el número de pedido de tu tienda.
- **Importe único**: lo que se le pide al comprador (más abajo explicamos los céntimos).
- **Estado** y **Aviso** a tu tienda.

Para buscar uno, escribe la referencia, el importe o la transacción en **Buscar**, elige el estado y las fechas, y pulsa **Filtrar**.

Los estados de un cobro

Estado	Qué significa	¿Hay que hacer algo?
Esperando	El cobro está abierto y todavía no vemos el pago.	No: en cuanto llegue se marca solo.
Pagado	Vimos el pago y avisamos a tu tienda.	No.
Caducado	Pasó el tiempo sin que llegara el pago.	Si tu cliente dice que pagó, mira el capítulo **Pendiente, confirmado y fallido: qué hacer**.

📝 **NOTA**
Un cobro se reserva durante un tiempo limitado (en la página de pago se ve la cuenta atrás). En Binance Pay los céntimos de más identifican cada pago, y no pueden estar reservados para siempre.

Los céntimos de identificación (Binance Pay)

Cuando cobras por Binance Pay, al importe del pedido le sumamos unos céntimos, por ejemplo **21,00** pasa a ser **21,12 USDT**. Así distinguimos tu pago entre todos los que llegan a la vez a tu cuenta. Esos céntimos son tuyos y tu tienda da el pedido por pagado completo.

⚠️ **IMPORTANTE**
El comprador tiene que enviar **exactamente** el importe con céntimos, ni más ni menos. Si redondea, el pago entra en tu cuenta igual, pero no casará con su cobro: lo verás en **Contabilidad e informes**, en **Pagos recibidos sin conciliar**.

Crear un cobro manual

Sirve para cobrar sin pasar por la tienda: se genera el enlace y se lo mandas a tu comprador por donde quieras.

1. Ve a **Cobros** y pulsa **Cobro manual**.
2. Escribe el importe en USDT, una referencia (por ejemplo, el número de pedido) y, si quieres, una descripción que verá el comprador.
3. En **Caducidad (minutos)** pon cuánto tiempo queda reservado el importe; por defecto, 15 minutos.
4. Pulsa **Generar el cobro**. Te llevamos a la página de pago: copia su dirección y mándasela.

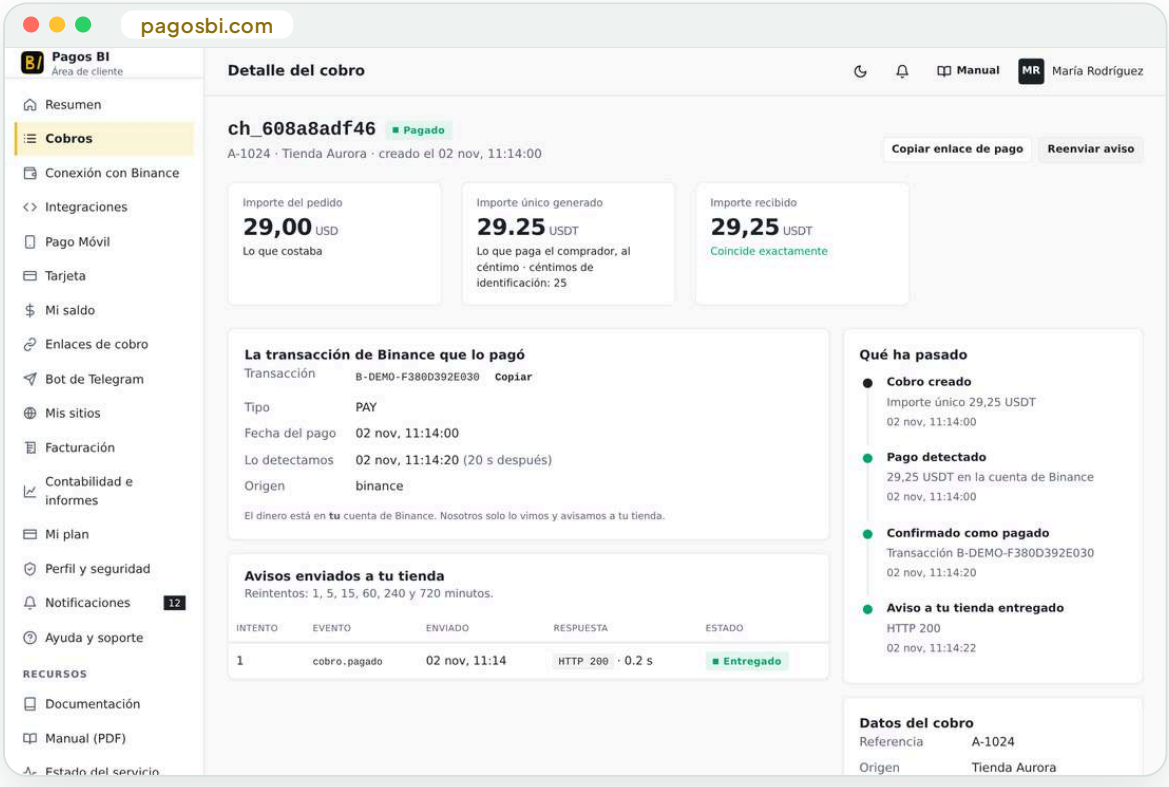


El formulario del cobro manual.

> 💡 **CONSEJO**
> Si cobras a menudo el mismo importe, o quieres un enlace que se pueda pagar varias veces, usa mejor los **Enlaces de cobro**.

El detalle de un cobro

Pulsa el código de un cobro para ver todo lo que pasó con él.



Detalle de un cobro pagado por Binance Pay: la transacción, la línea de tiempo y el aviso entregado a la tienda.

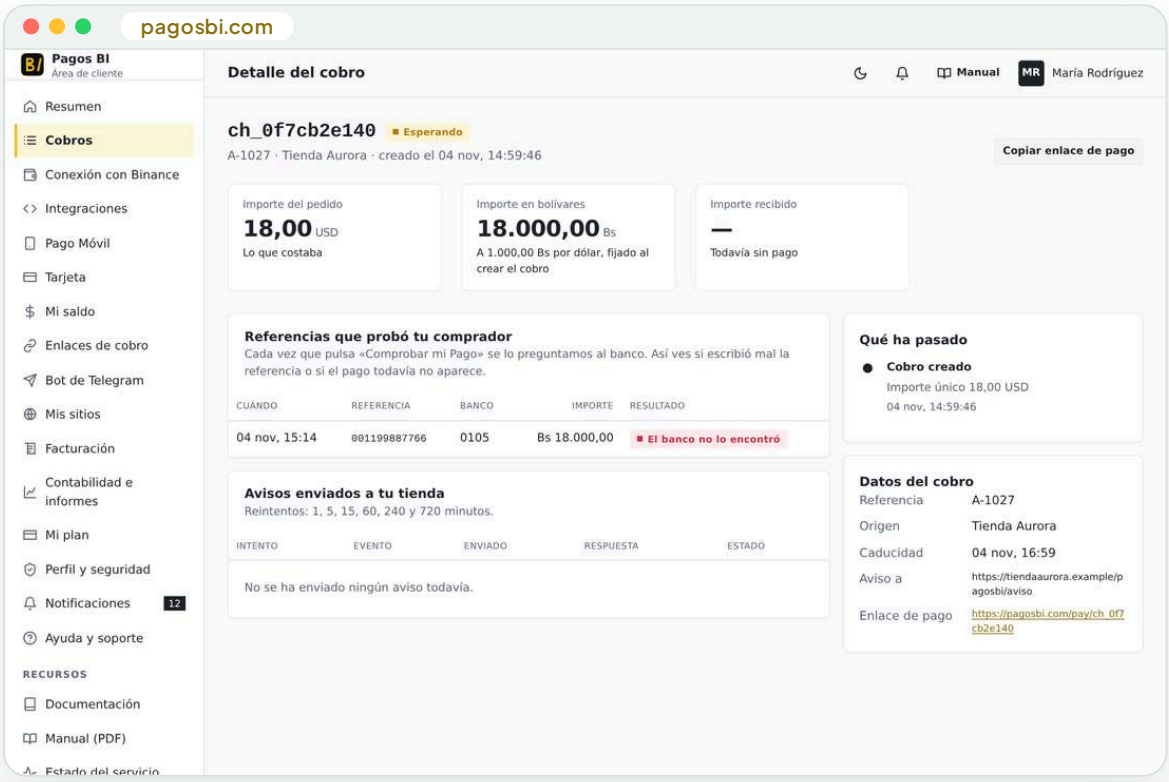
- Arriba, el **importe del pedido**, el **importe único** que se pidió y el **importe recibido**, con **Coincide exactamente** cuando cuadra al céntimo.
- **La transacción de Binance que lo pagó**: su número (con **Copiar**), cuándo se pagó y cuántos segundos tardamos en detectarlo.
- **Avisos enviados a tu tienda**: cada intento, con la respuesta de tu tienda.
- **Qué ha pasado**: la línea de tiempo, de la creación al aviso.
- **Datos del cobro**: referencia, origen, caducidad, dirección de aviso y enlace de pago.

Arriba a la derecha:

- **Copiar enlace de pago**, para mandárselo otra vez al comprador.
- **Reenviar aviso**, en los cobros pagados, si tu tienda no lo recibió.

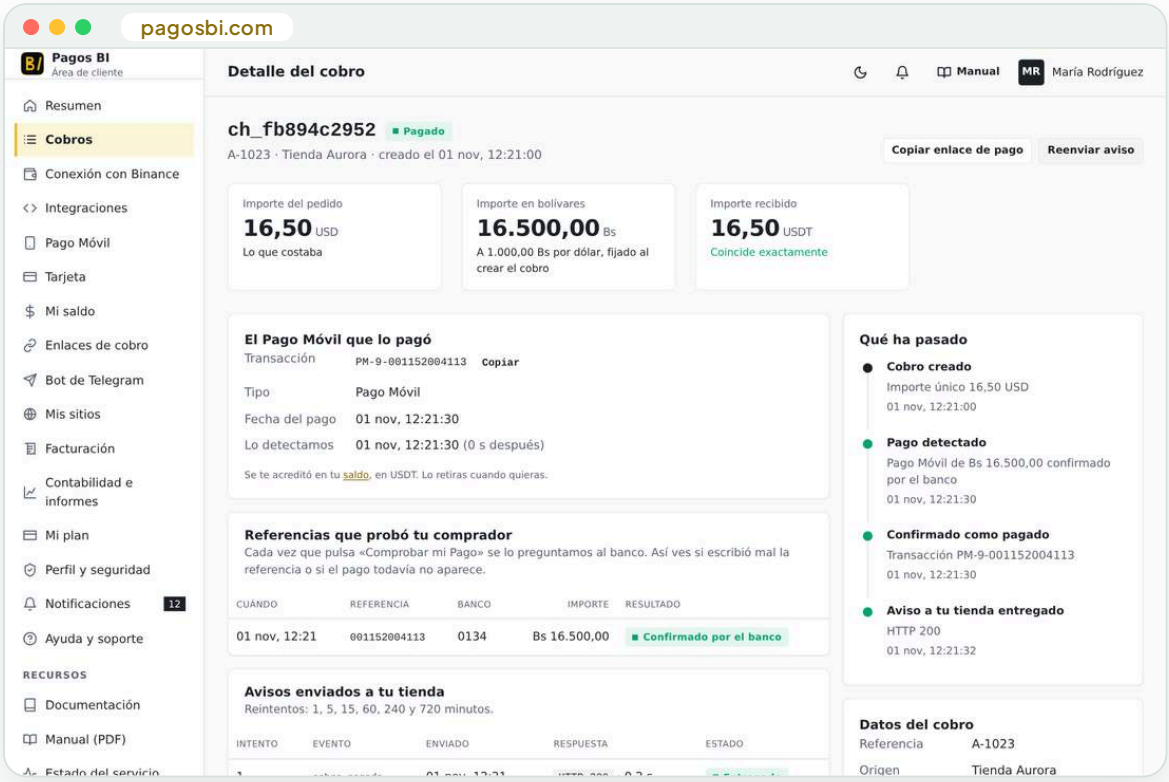
Un cobro por Pago Móvil

En los cobros por Pago Móvil el detalle enseña el **importe en bolívares** y la tasa a la que se fijó, y la tabla **Referencias que probó tu comprador**: cada referencia que escribió y lo que respondió el banco.



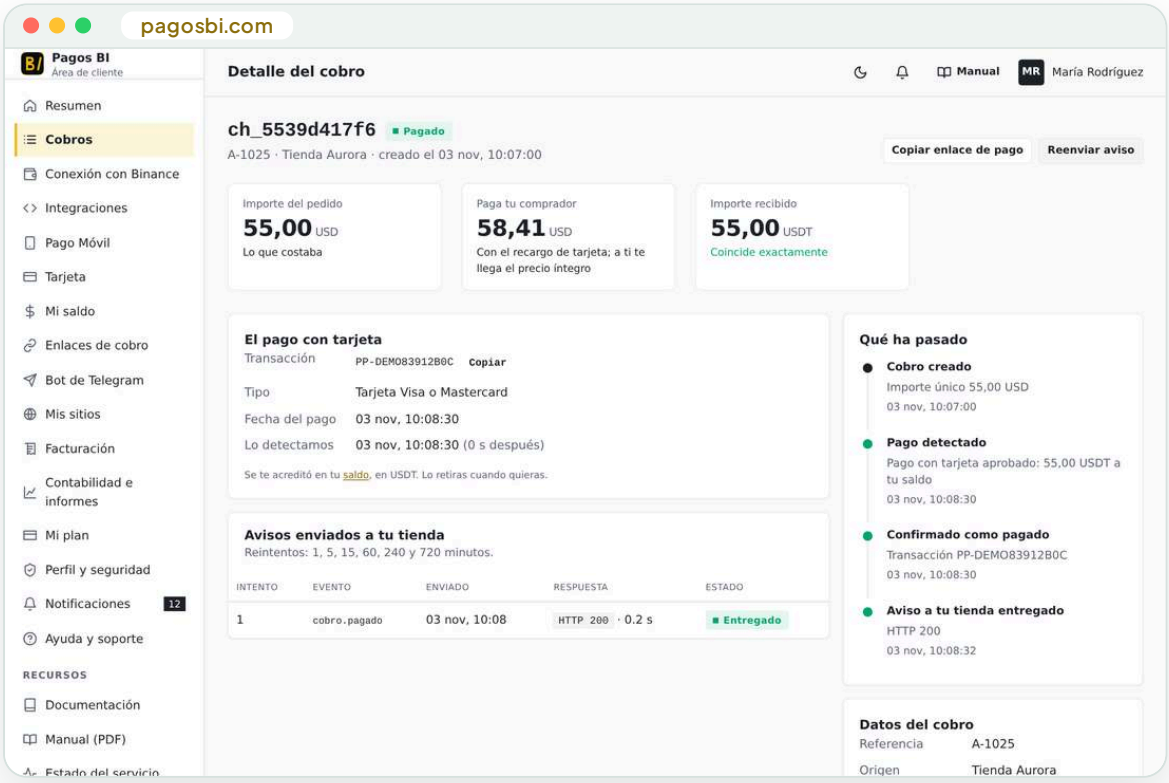
Un Pago Móvil todavía sin confirmar: el comprador probó una referencia y el banco no la encontró.

Con esa tabla sabes, sin escribirnos, si tu cliente puso mal la referencia o si el pago todavía no aparece en el banco.



Un Pago Móvil confirmado por el banco y acreditado en tu saldo.

Un cobro con tarjeta



Un cobro con tarjeta: lo que pagó el comprador (con el recargo) y lo que se te acreditó (el precio íntegro).

En la tarjeta, **Paga tu comprador** es el precio más el recargo de la tarjeta, y a ti se te acredita en el saldo el **precio íntegro**.

Desde el teléfono



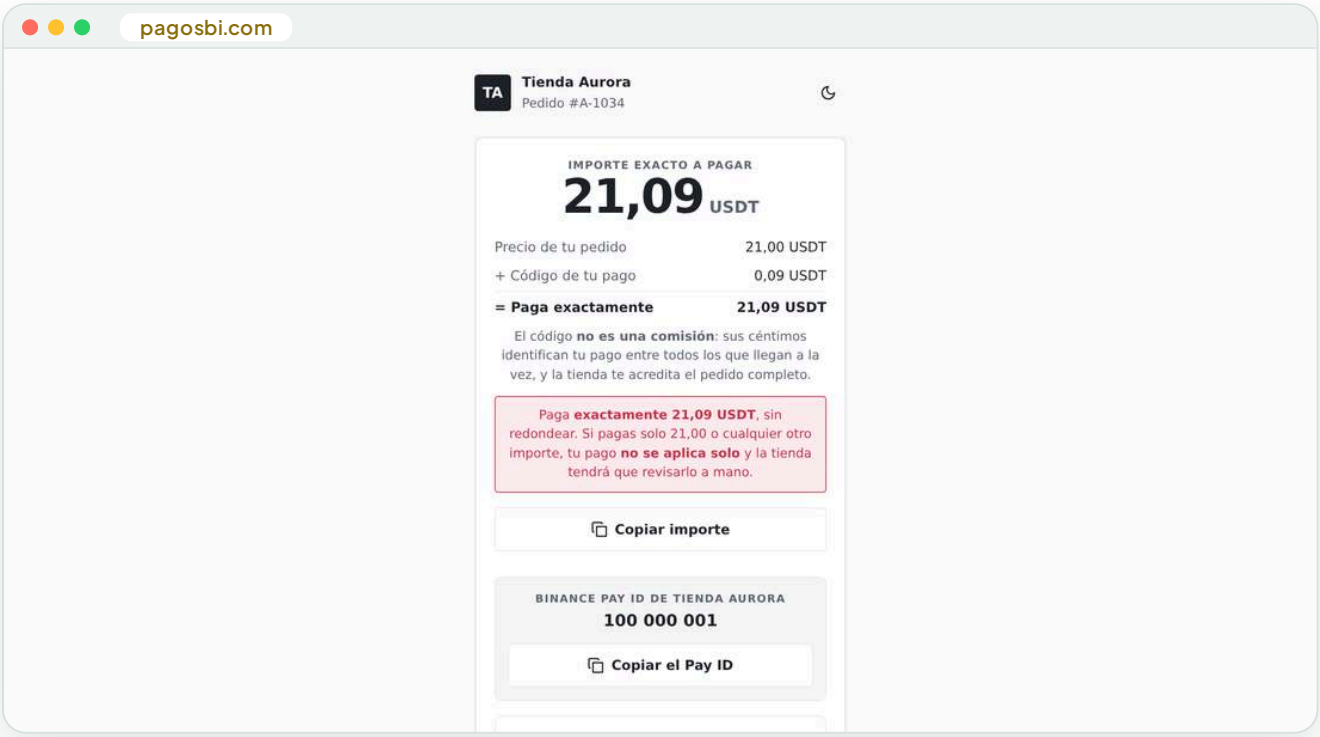
Cobros en el teléfono: cada cobro es una tarjeta.

CAPÍTULO 04

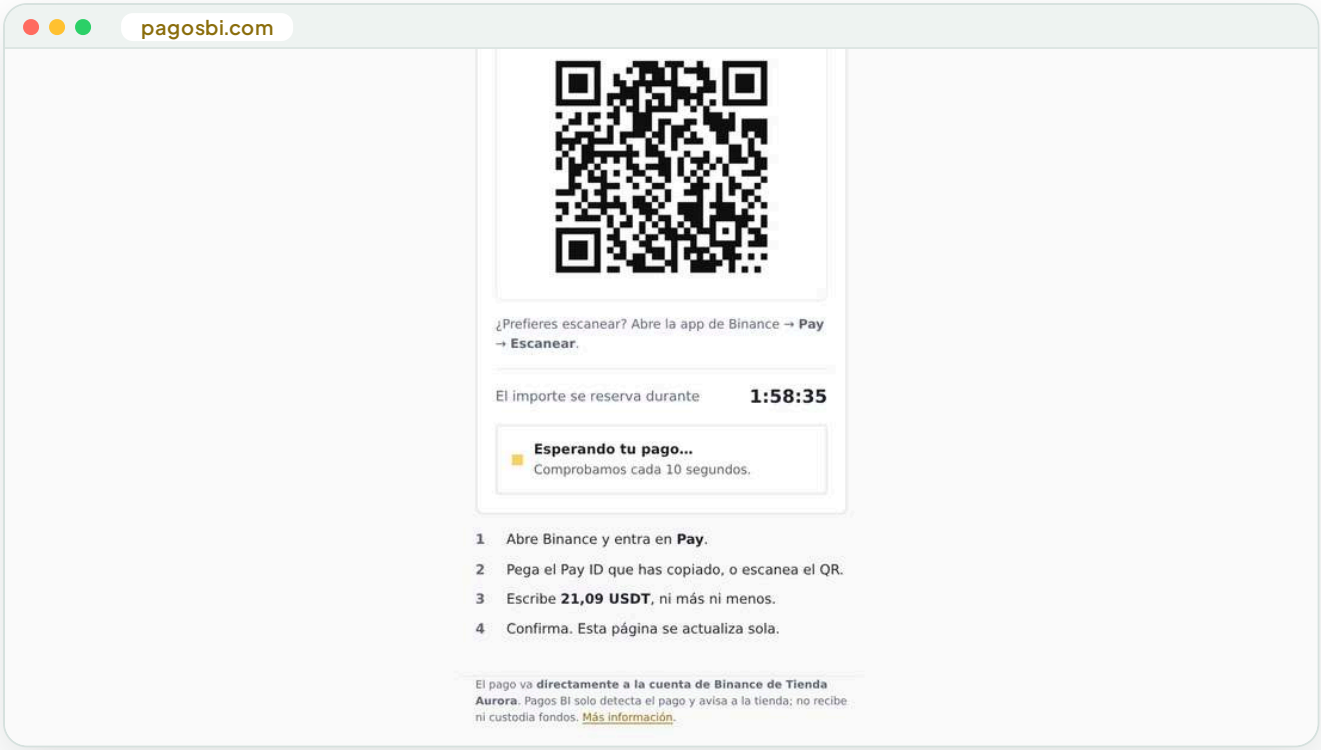
Lo que ve quien te paga

Tu comprador no necesita cuenta en Pagos BI. Abre el enlace de pago y ve una página con tu nombre, el pedido y cómo pagar. Conocer esta página te ayuda a explicársela y a resolver sus dudas.

Pagar por Binance Pay



La página de pago de Binance Pay, tal como la ve el comprador (parte 1 de 2)



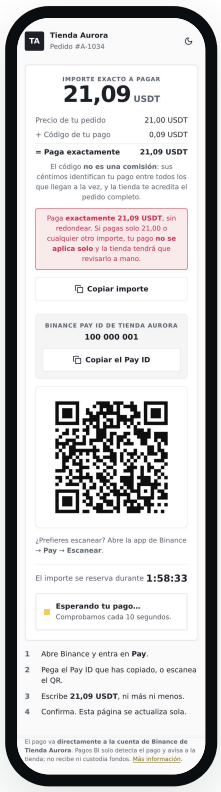
La página de pago de Binance Pay, tal como la ve el comprador (parte 2 de 2)

La página le muestra:

- El **importe exacto a pagar**, con los céntimos de identificación, y **Copiar importe**.
- La suma que lo explica: **precio de tu pedido + código de tu pago = paga exactamente**. Le decimos que el código no es una comisión y, en rojo, que si paga solo el precio u otro importe su pago **no se aplica solo**: tendrás que conciliarlo a mano.
- Tu **Binance Pay ID**, con **Copiar el Pay ID**.
- Tu **código QR**, para escanearlo desde la app de Binance.
- La **cuenta atrás**: el tiempo que el importe queda reservado.
- **Esperando tu pago…**, y cada cuántos segundos comprobamos.

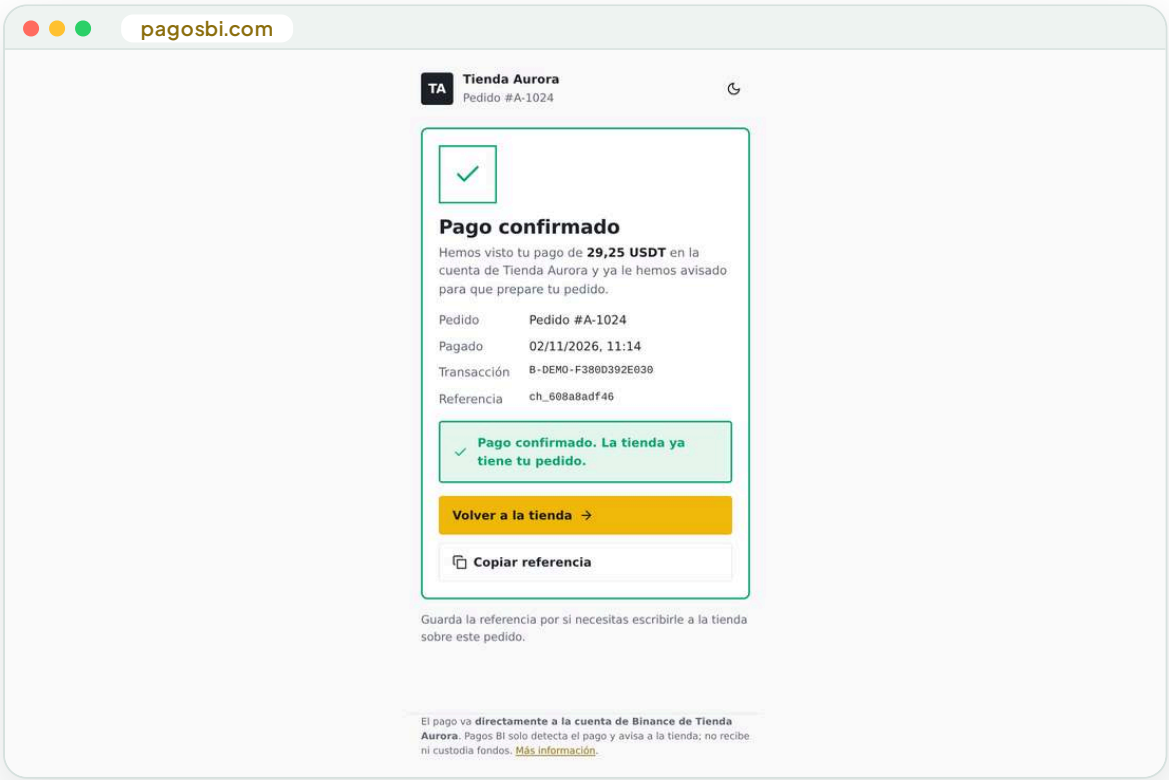
Los pasos que le pedimos:

1. Abrir Binance y entrar en **Pay**.
2. Pegar el Pay ID que copió, o escanear el QR.
3. Escribir el importe exacto, ni más ni menos.
4. Confirmar. La página se actualiza sola.



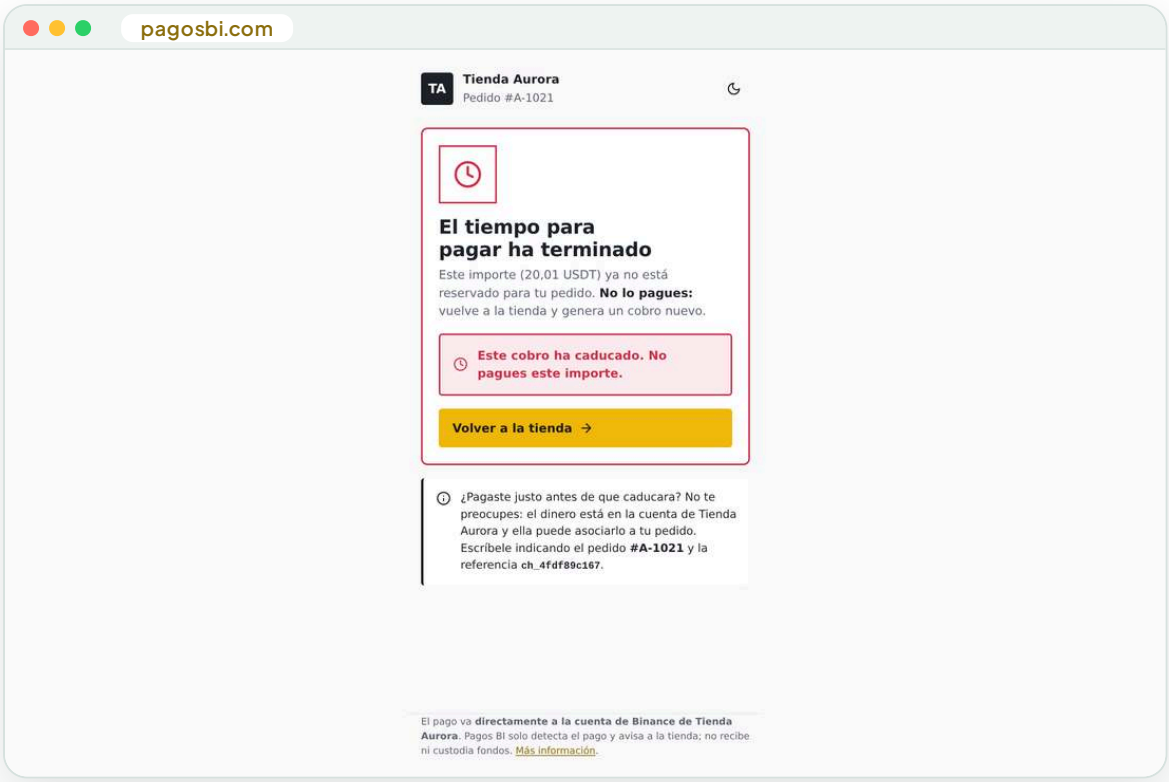
La misma página en el teléfono, que es como la abre casi todo el mundo.

En cuanto vemos el pago, la página cambia a **Pago confirmado**, con el pedido, la fecha, la transacción y **Volver a la tienda**.



Pago confirmado: la tienda ya tiene el pedido.

Si se acaba el tiempo sin pago, la página lo dice claramente: **no hay que pagar ese importe**, sino volver a la tienda y generar un cobro nuevo.

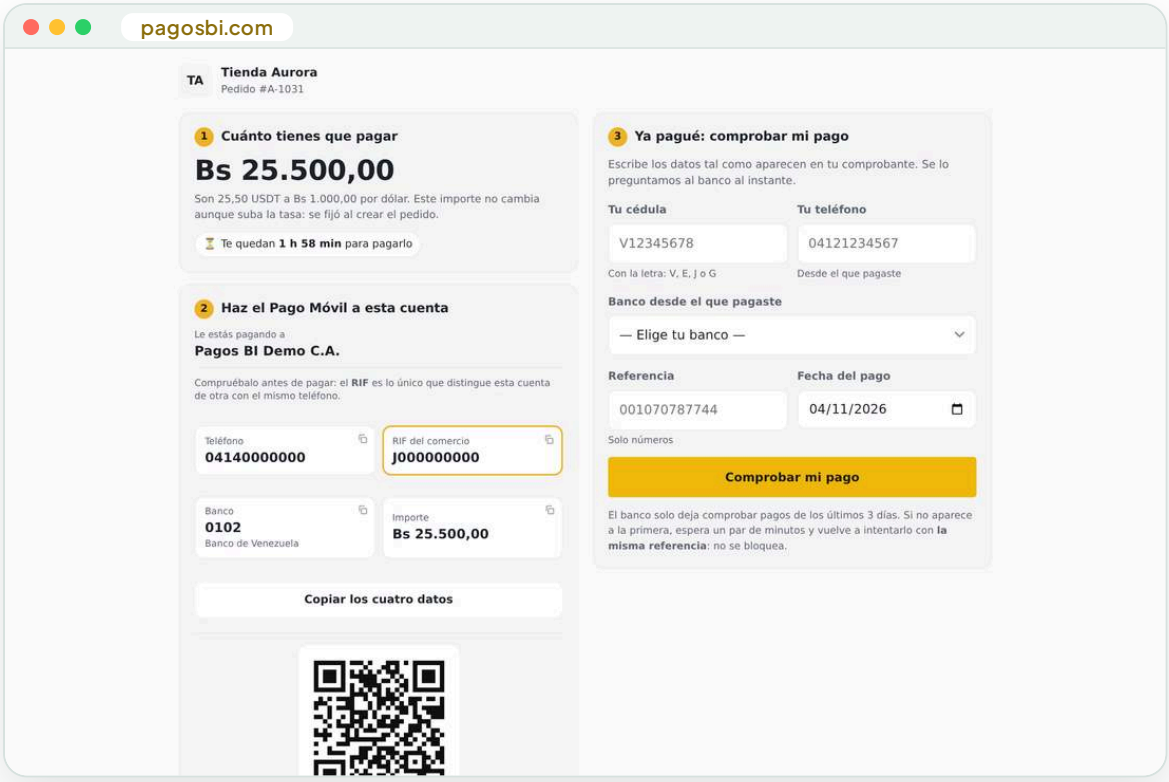


Cobro caducado: «No pagues este importe».

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> Si tu cliente paga dentro de la **hora siguiente** a caducar, el pago se acredita solo y tu tienda recibe su aviso como si nada. Pasada esa hora, aparece en **Contabilidad e informes**, en **Pagos recibidos sin conciliar**, y lo ligas a su pedido con **Conciliar**. En los dos casos el dinero ya está en tu cuenta de Binance.

Pagar por Pago Móvil

Si tu comprador elige Pago Móvil, la página cambia: el importe va en bolívares y, en vez del Pay ID y el QR de Binance, le damos los datos de tu cuenta bancaria y un formulario para comprobar su pago.



La página de Pago Móvil: cuánto pagar, a qué cuenta y cómo comprobarlo.

La página tiene tres partes, numeradas:

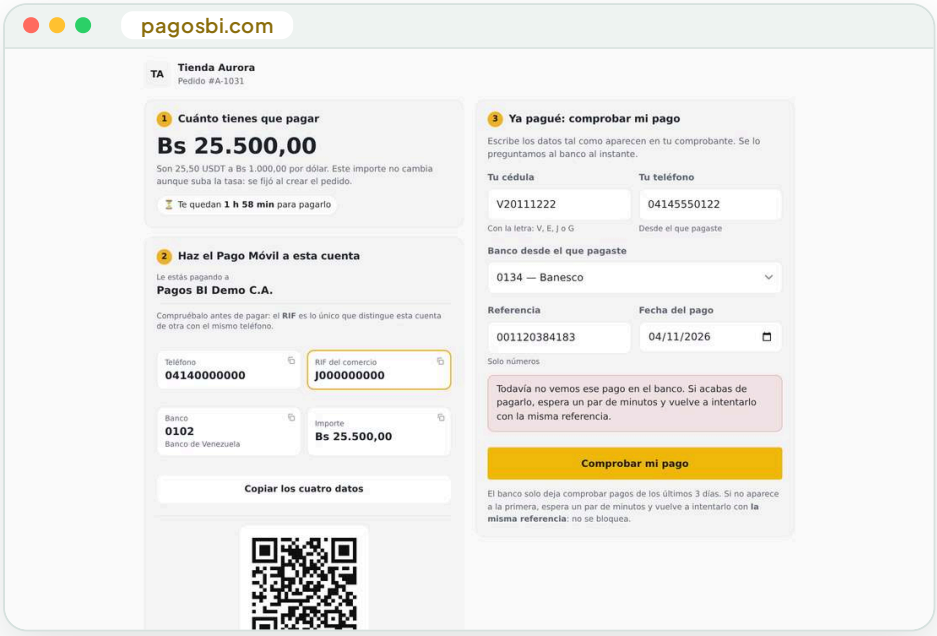
1. **Cuánto tienes que pagar**: el importe en bolívares, a la tasa fijada al crear el pedido (no cambia aunque suba la tasa), y el tiempo que queda.
2. **Haz el Pago Móvil a esta cuenta**: a quién le paga (el titular) y cuatro datos —teléfono, RIF, banco e importe—, cada uno con su botón de copiar, y **Copiar los cuatro datos**. También hay un QR para pagar desde Suiche 7B o desde la app del banco si lo admite.
3. **Ya pagué: comprobar mi pago**: el comprador escribe su cédula, el teléfono desde el que pagó, su banco, la referencia y la fecha del pago, y pulsa **Comprobar mi pago**. Se lo preguntamos al banco al instante.



Pago Móvil en el teléfono.

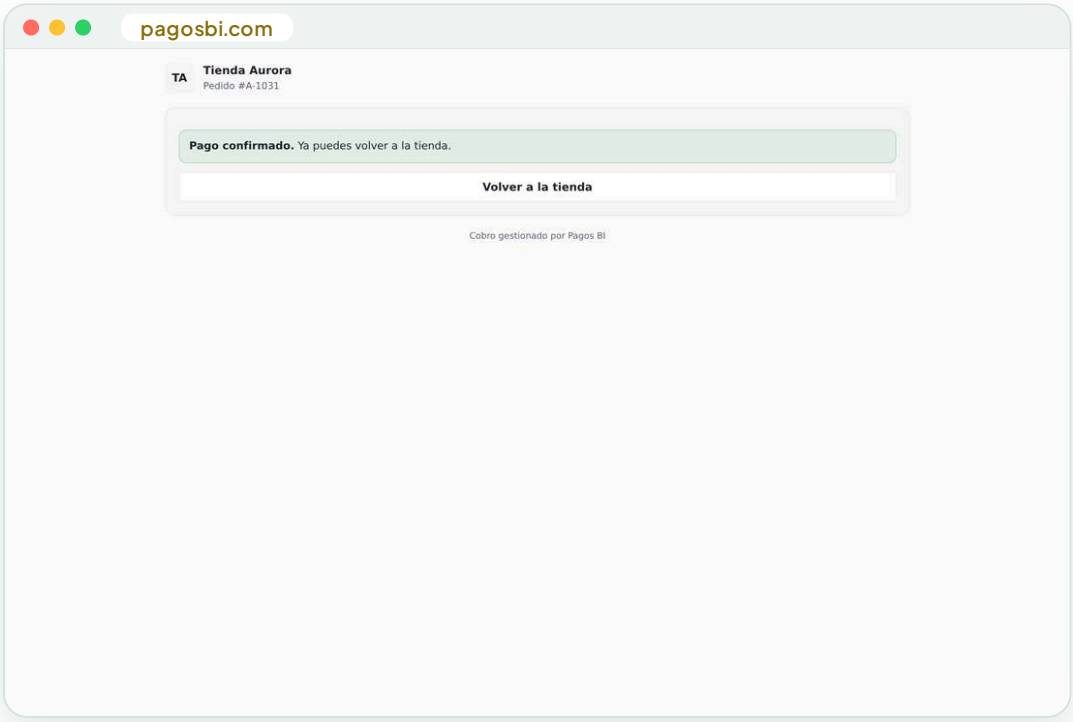
> ⚠️ **IMPORTANTE**
> El RIF es lo único que distingue la cuenta de cobro de otra con el mismo teléfono: por eso lo enseñamos y le pedimos al comprador que lo compruebe antes de pagar.

Si el banco todavía no ve ese pago, la página lo dice y deja volver a intentarlo **con la misma referencia**, sin bloquearse:



«Todavía no vemos ese pago en el banco»: hay que esperar un par de minutos y volver a probar.

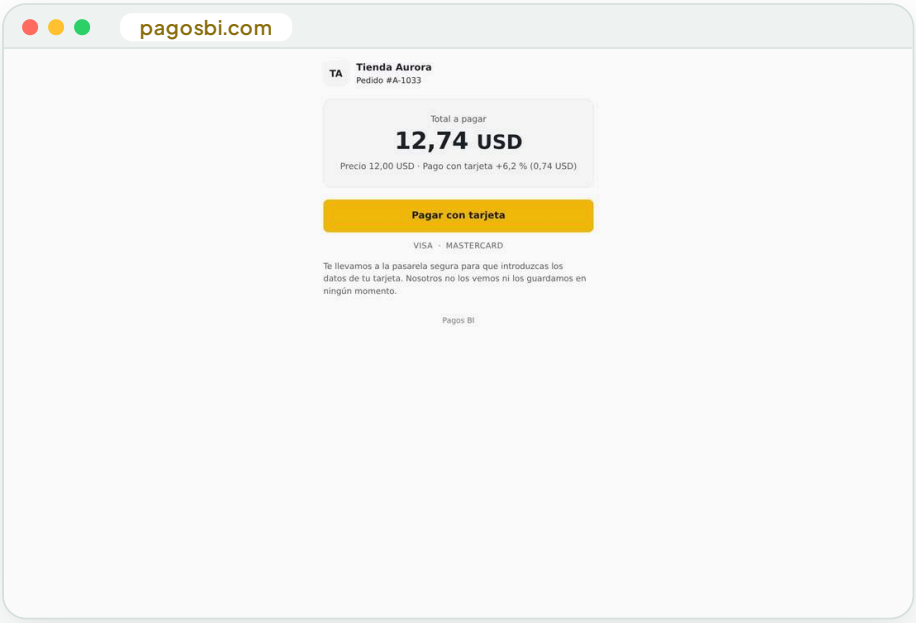
Cuando el banco lo confirma:



Pago confirmado. El comprador ya puede volver a la tienda.

> 📝 **NOTA**
> El banco solo deja comprobar pagos de los **últimos 3 días**. La cédula se escribe con su letra: V, E, J o G.

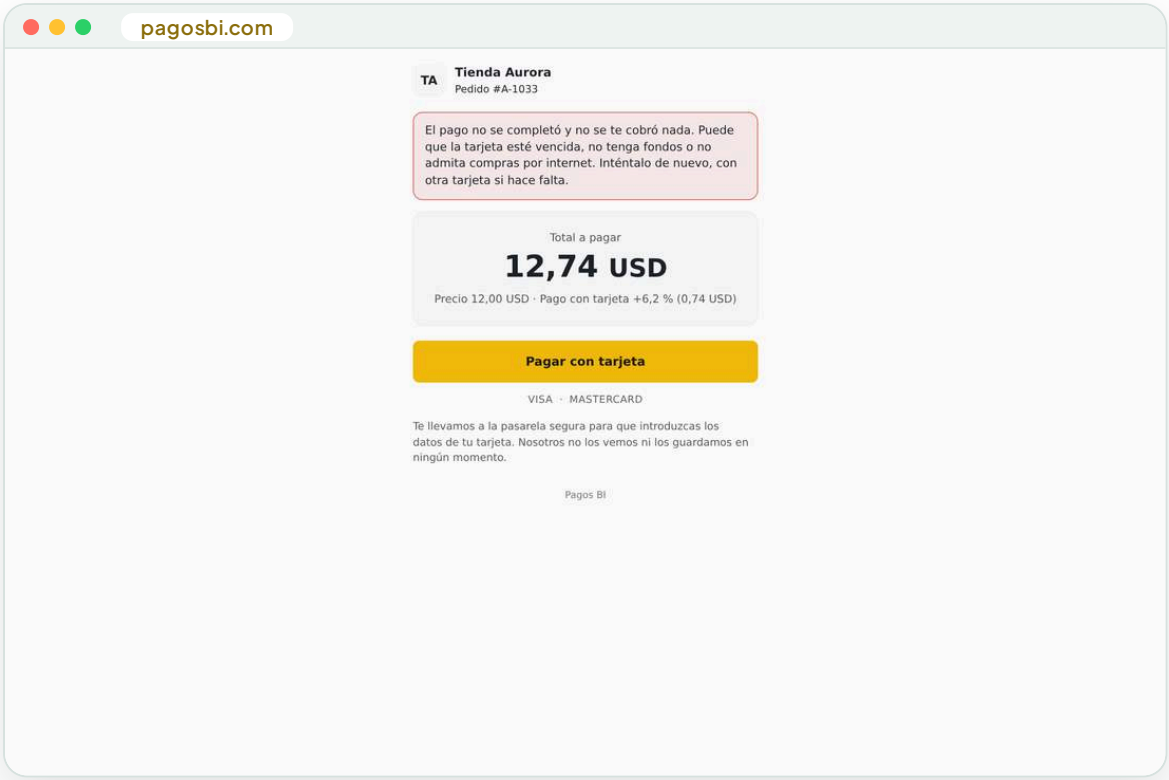
Pagar con tarjeta



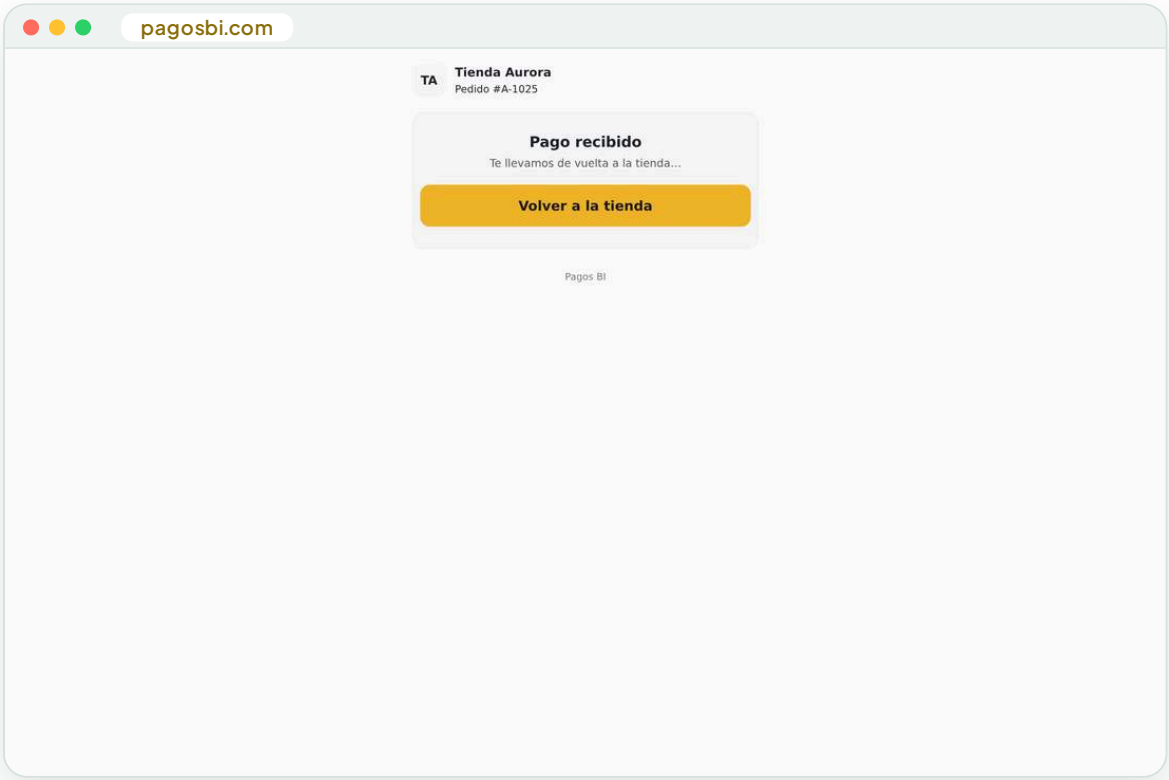
La página de tarjeta: el total con el recargo, a la vista antes de pagar.

1. El comprador ve el **total a pagar** y el desglose: el precio y el recargo del pago con tarjeta (+6,2 %).
2. Pulsa **Pagar con tarjeta** y lo llevamos a la pasarela segura, donde escribe los datos de su tarjeta. Ni tú ni nosotros los vemos.
3. Cuando el banco lo aprueba, vuelve a la página y ve **Pago recibido**, y lo llevamos de vuelta a la tienda.

Si la tarjeta es rechazada o el comprador cancela, vuelve a la página con el mismo aviso y puede intentarlo otra vez, con otra tarjeta si hace falta:



Pago con tarjeta no completado: «no se te cobró nada».



Pago con tarjeta recibido.

⚠️ **IMPORTANTE**

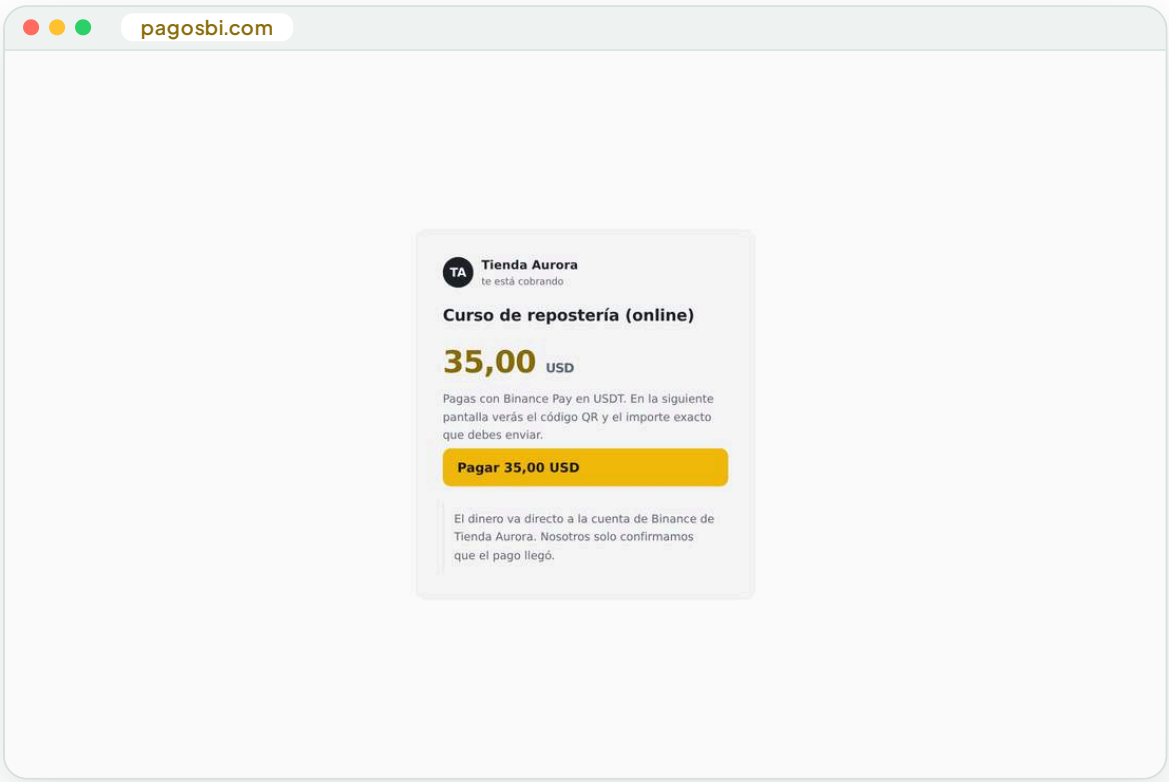
En el extracto de la tarjeta del comprador aparece un **concepto genérico de la pasarela**, no el nombre de tu tienda. Conviene decirlo en tu tienda antes de cobrar, para que nadie desconozca el cargo y lo reclame a su banco.

📝 **NOTA**

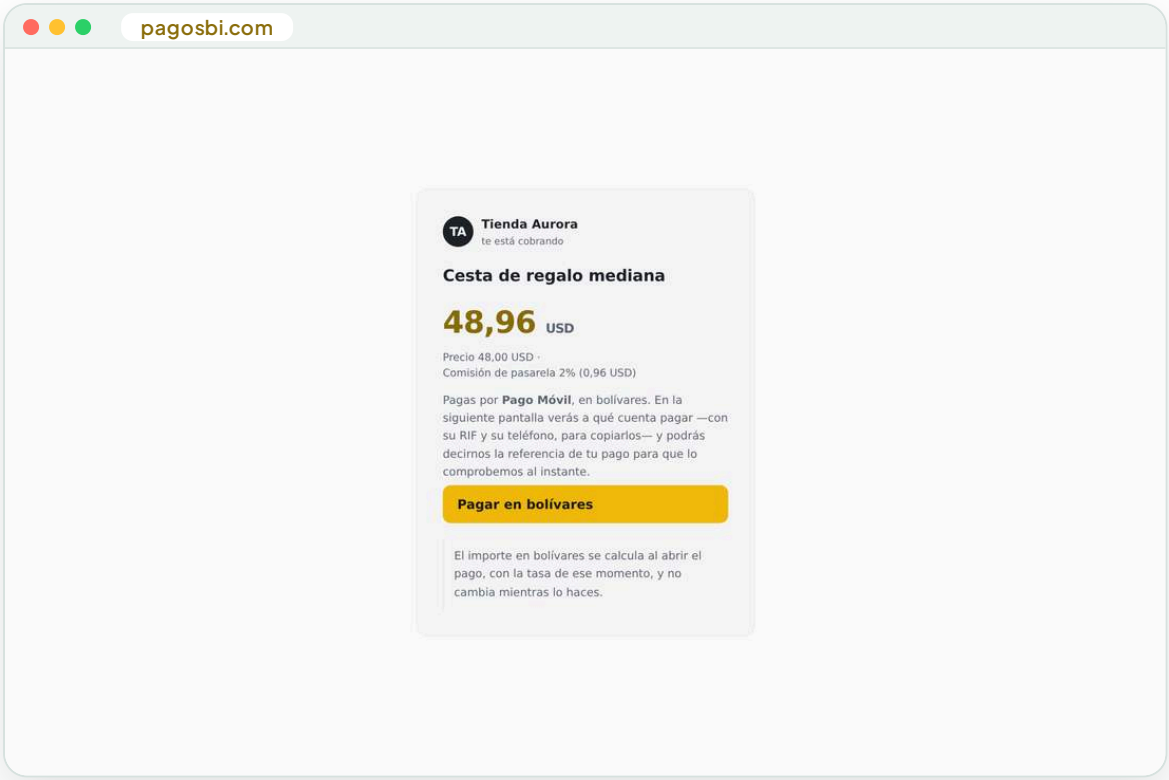
El pago con tarjeta tiene un mínimo de **1,00 USD** de precio.

Pagar desde un enlace de cobro

Si le mandaste un **enlace de cobro**, tu comprador ve primero qué le estás cobrando y cuánto, y un botón para pagar:



Un enlace de cobro por Binance Pay.

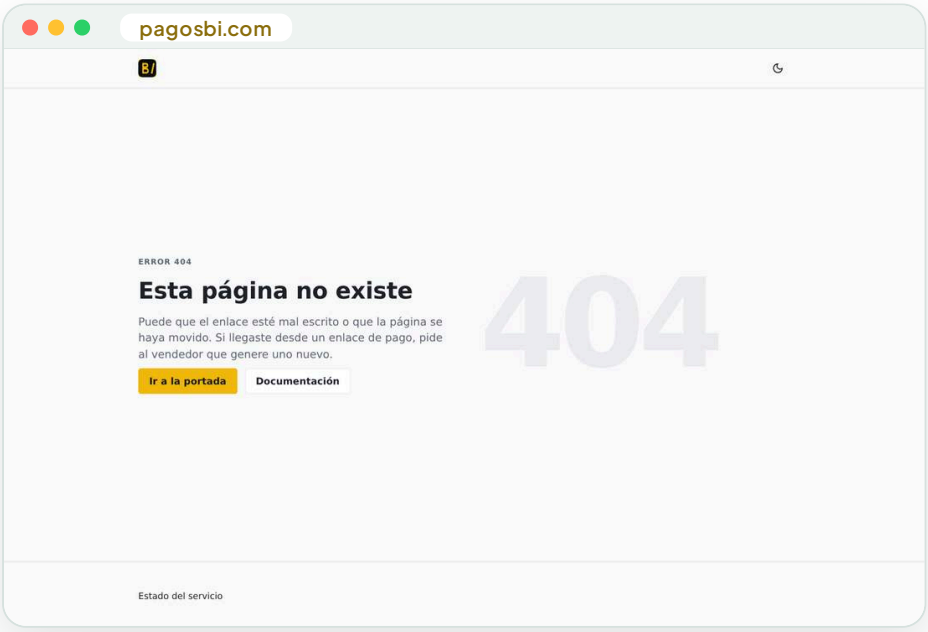


Un enlace de cobro por Pago Móvil, con la comisión de pasarela aparte, en dólares.

Al pulsar el botón llega a la página de pago de esa vía, igual que las de arriba.

Si el enlace no existe

Si el enlace está mal escrito o es de un cobro que no existe, aparece esta página. Lo mejor es pedirle a la tienda que genere un cobro nuevo.



«Esta página no existe».

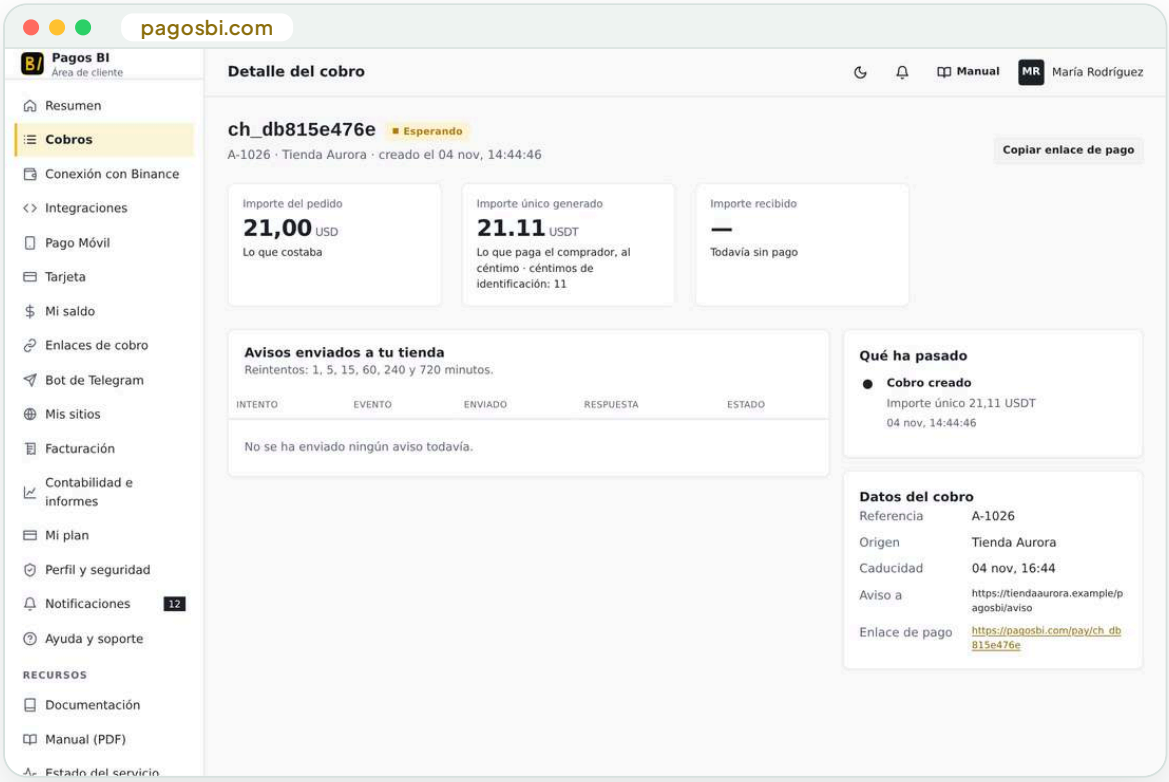
CAPÍTULO 05

Pendiente, confirmado y fallido: qué hacer

Es lo que más nos preguntan. Aquí tienes cómo se ve cada situación en tu panel y qué hacer en cada caso.

Un pago pendiente

El cobro está en **Esperando**: todavía no vemos el pago.



Un cobro esperando pago: todavía no hay importe recibido ni avisos.

Si la vía es…	Qué está pasando	Qué hacer
Binance Pay	Comprobamos tu cuenta cada pocos segundos (según tu plan).	Nada: en cuanto entre el pago se marca solo.
Pago Móvil	Esperamos a que el comprador escriba su referencia y el banco la confirme.	Si dice que ya pagó, mira la tabla **Referencias que probó tu comprador** en el detalle del cobro.
Tarjeta	El comprador aún no ha pagado en la pasarela, o la pasarela todavía no nos ha respondido.	Esperar. Si falla, el comprador puede reintentarlo.

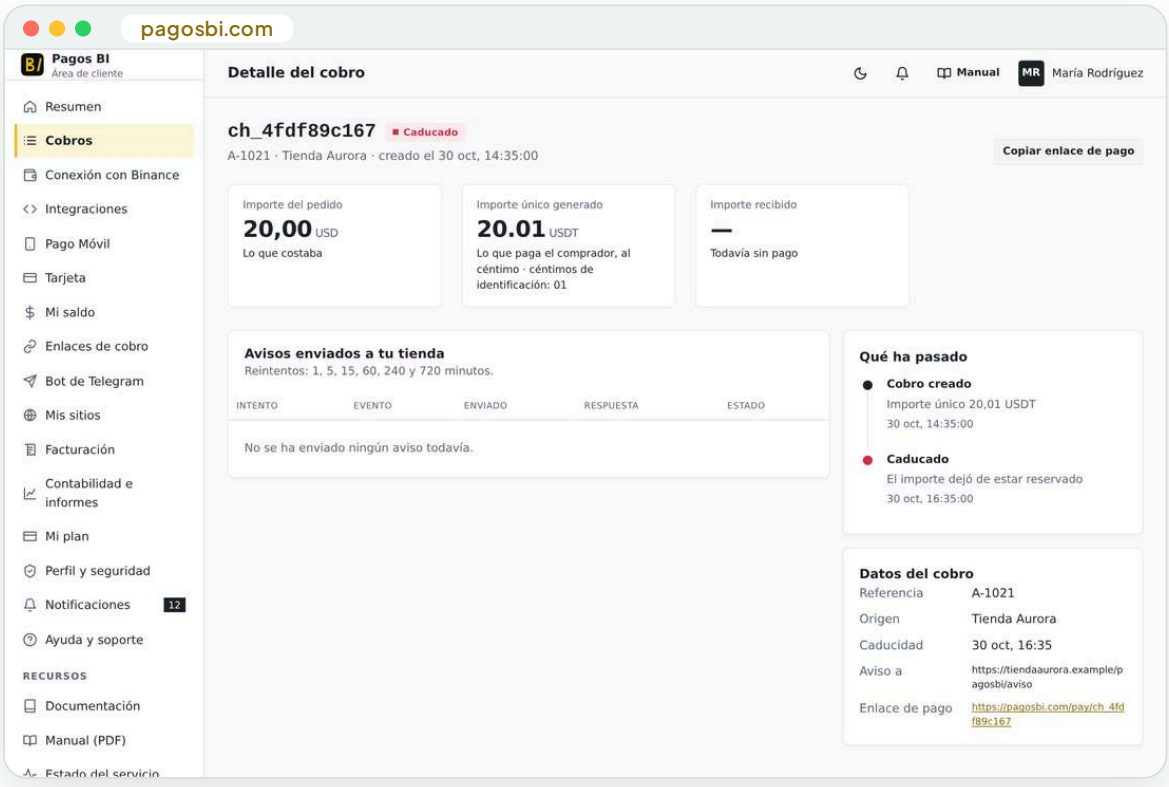
Un pago confirmado

El cobro está en **Pagado**. Vimos el pago y le mandamos a tu tienda el aviso firmado para que dé el pedido por pagado.

- Con **Binance Pay**, el dinero ya está en tu cuenta de Binance.
- Con **Pago Móvil** o **tarjeta**, se te acreditó en tu **saldo**, en USDT (ver **Mi saldo y retiros**).

En el detalle del cobro, el aviso a tu tienda debe estar **entregado**. Si no lo está, mira **Mi tienda no recibió el aviso**, más abajo.

Un cobro caducado



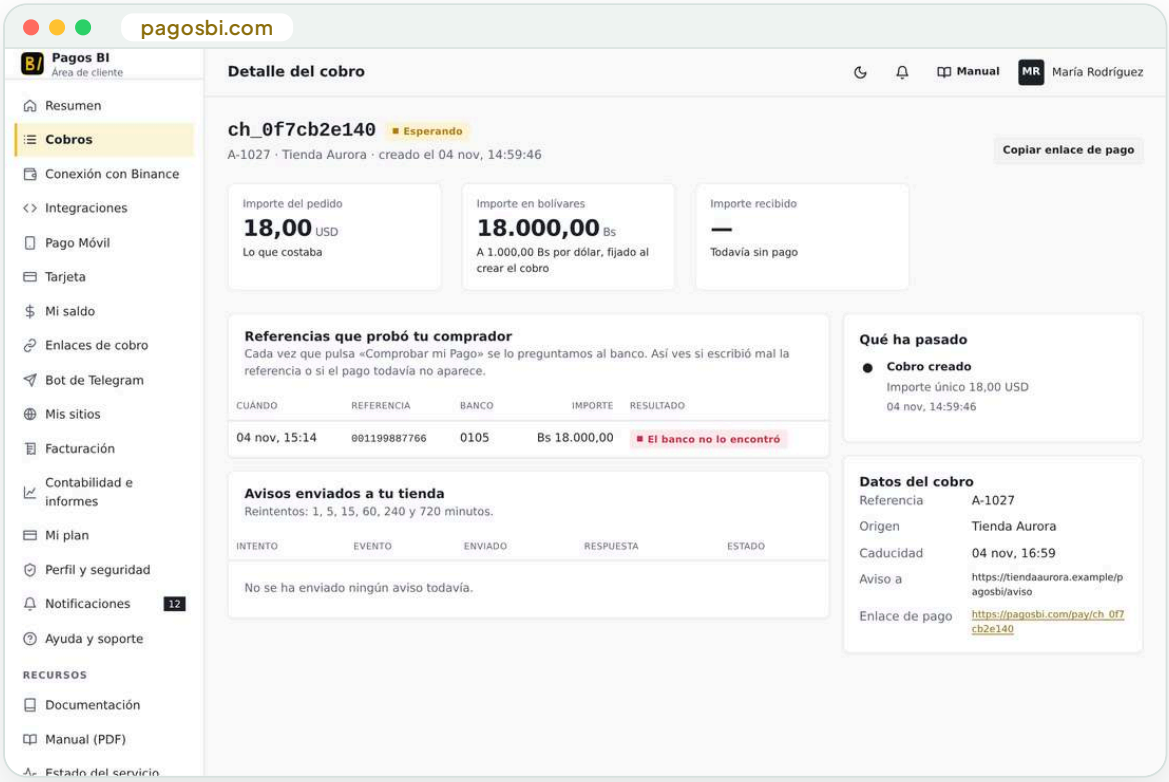
Un cobro caducado: el importe dejó de estar reservado.

El tiempo para pagar terminó sin que viéramos el pago. Lo normal es que el comprador abandonara la compra. Pero si dice que pagó:

1. **Binance Pay**: si pagó dentro de la hora siguiente a caducar, se acredita solo. Si fue más tarde, o con otro importe, el pago aparece en **Contabilidad e informes**, en **Pagos recibidos sin conciliar**, con su cobro probable: lígalo con **Conciliar**.
2. **Pago Móvil**: pídele que vuelva a abrir el enlace y escriba su referencia. Si el cobro ya caducó, escríbenos desde **Ayuda y soporte** con la referencia, la fecha y el importe del comprobante.
3. Si todo falla, escríbenos con el código del cobro (`ch_…`) y lo revisamos.

> **IMPORTANTE**
> La página de un cobro caducado le dice al comprador que **no pague** ese importe. Si aun así paga, el dinero de Binance Pay está en tu cuenta: nunca se pierde.

Un Pago Móvil que no se confirma



El banco no encontró la referencia que escribió el comprador.

Las causas más comunes, en este orden:

1. **El pago todavía no aparece en el banco.** Suele pasar en los primeros minutos. Que espere un par de minutos y vuelva a pulsar **Comprobar mi pago** con la misma referencia: no se bloquea.
2. **La referencia está mal copiada.** Que la copie del comprobante, solo los números.
3. **La fecha no es la del pago**, o el banco de origen no es el que eligió.

4. **El pago se hizo a otra cuenta.** El RIF que se ve en la página es lo único que distingue nuestra cuenta de otra con el mismo teléfono.
5. **Pasaron más de 3 días.** El banco solo deja comprobar pagos de los últimos 3 días: escríbenos.
6. **La referencia ya se usó para pagar otro pedido.** La página lo dice así. Pasa si alguien reutiliza un comprobante: si crees que es un error, escríbenos con el comprobante.

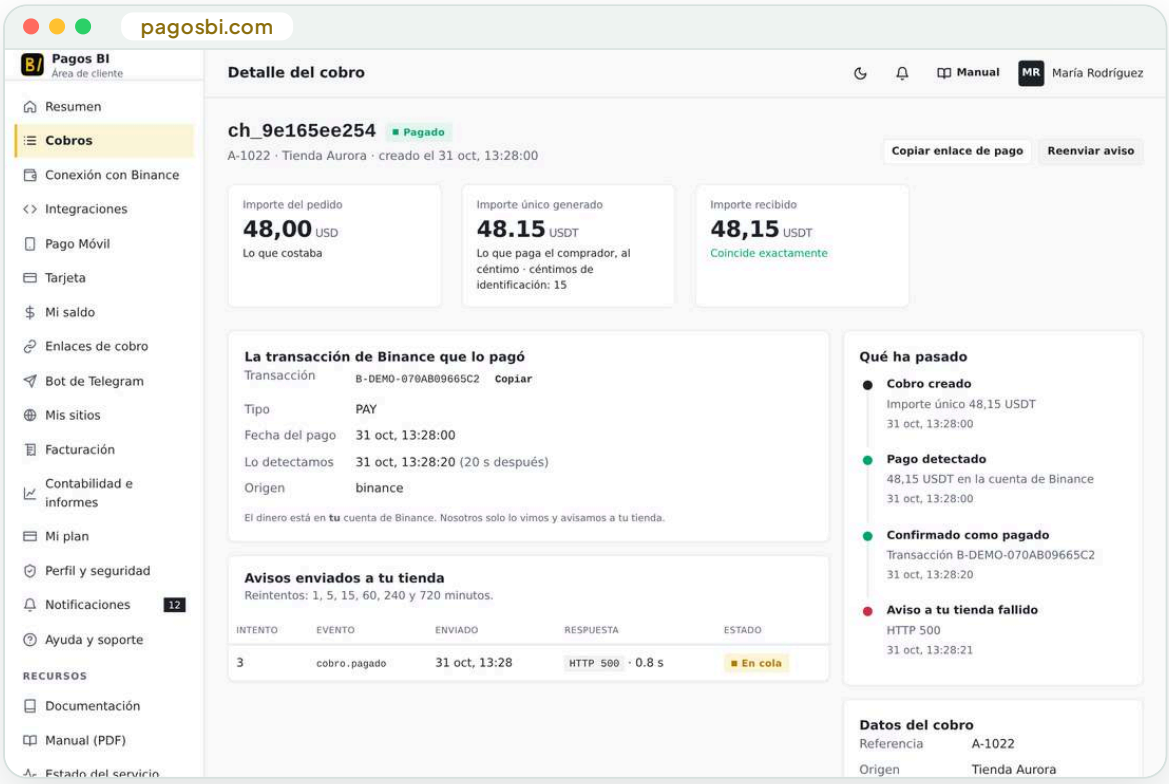
> 💡 **CONSEJO**
> La tabla **Referencias que probó tu comprador** te dice qué escribió y qué respondió el banco. Con eso resuelves casi todos los casos sin escribirnos.

Un pago con tarjeta que falla

Si la tarjeta es rechazada (vencida, sin fondos o sin compras por internet) o el comprador cancela, **no se le cobra nada** y el cobro sigue abierto. Puede volver a intentarlo, con otra tarjeta si hace falta.

Lo que ve el comprador en ese caso está en **Lo que ve quien te paga**, en el apartado de la tarjeta.

Mi tienda no recibió el aviso



Un cobro pagado cuyo aviso la tienda respondió con un error: se reintenta solo.

Si tu tienda no responde bien a nuestro aviso, lo reintentamos solos a los 1, 5, 15, 60, 240 y 720 minutos. En el detalle del cobro ves cada intento y la respuesta de tu tienda.

1. Revisa la dirección de aviso en **Integraciones** y que tu tienda esté en línea.

2. Usa **Enviar un aviso de prueba** en **Integraciones** para comprobarlo.
3. Cuando esté arreglado, pulsa **Reenviar aviso** en el detalle del cobro.

> 📝 **NOTA**
> Te avisamos por correo (y por WhatsApp en los planes Negocio y Profesional) cuando tu tienda no responde a un aviso en 7 intentos: el primero y 6 reintentos, en unas 17 horas.

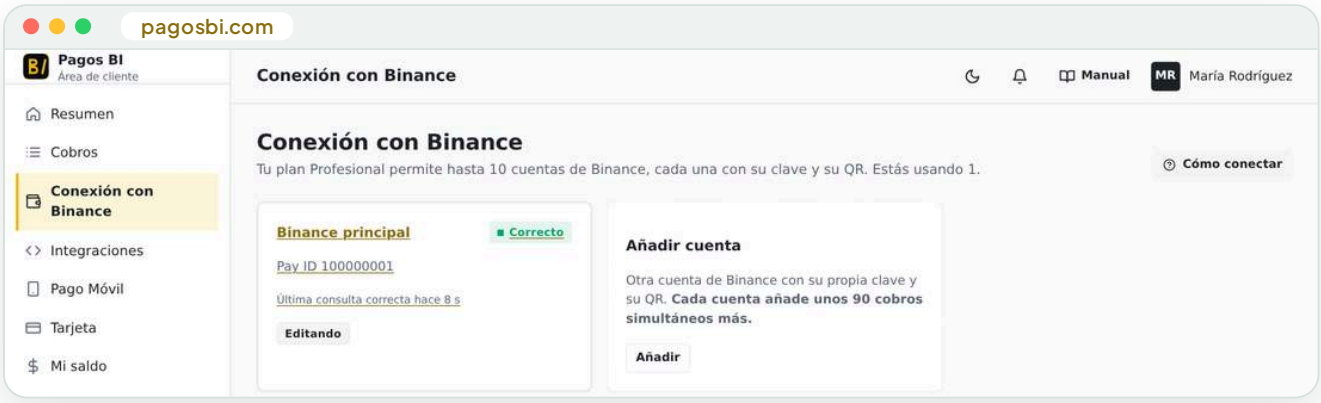
Resumen rápido

Ves	Significa	Haz
Esperando	Aún no vemos el pago	Esperar; en Pago Móvil, mirar las referencias probadas
Pagado	Pago visto y tienda avisada	Nada
Pagado, aviso **En cola** o con error	Tu tienda no confirmó el aviso	Revisar Integraciones y **Reenviar aviso**
Caducado	Se acabó el tiempo	Si pagó, mirar **Pagos recibidos sin conciliar** o escribirnos
Todavía no vemos ese pago en el banco	El banco aún no lo muestra	Reintentar en unos minutos con la misma referencia
El pago no se completó (tarjeta)	Tarjeta rechazada o cancelada	Reintentar, con otra tarjeta si hace falta

CAPÍTULO 06

Conexión con Binance

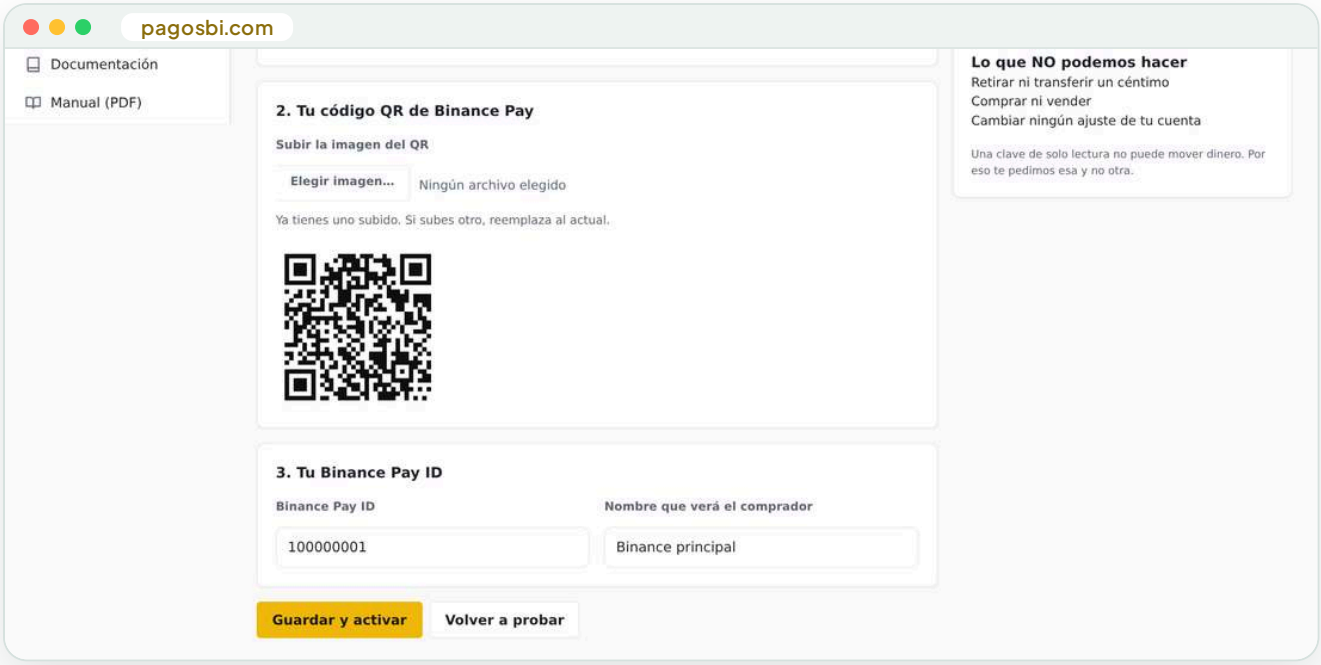
Aquí conectas la cuenta de Binance donde cobras por Binance Pay. Es lo que nos permite ver cuándo te pagan.



Conexión con Binance de una cuenta conectada y funcionando (parte 1 de 3)



Conexión con Binance de una cuenta conectada y funcionando (parte 2 de 3)



Conexión con Binance de una cuenta conectada y funcionando (parte 3 de 3)

Lo que hay en esta pantalla

- Arriba, **tus cuentas de Binance**, cada una con su nombre, su Pay ID y su estado, y la tarjeta **Añadir cuenta**.
- **1. Tu clave de API de solo lectura**: la clave y el secreto. Si ya están guardados, los campos dicen **Ya guardada · escribe una nueva para reemplazarla**.
- **2. Tu código QR de Binance Pay**: el que verá tu comprador.
- **3. Tu Binance Pay ID** y el **nombre que verá el comprador**.
- **Estado del sondeo**: cada cuánto consultamos, el estado, la última consulta correcta, las consultas de hoy y cuántos cobros tienes abiertos de los que caben a la vez.
- **Lo que podemos ver y lo que NO podemos hacer** con tu clave.

Los botones de abajo:

- **Guardar y activar** guarda lo que hayas cambiado.
- **Volver a probar** repite la consulta a Binance al momento.

Cómo conectar, arriba a la derecha, abre la guía paso a paso.

Conectar o cambiar la clave

1. En Binance entra en **Perfil** › **Gestión de API** › **Crear API**.
2. Marca **solo** **Habilitar lectura**. No marques retiros, ni operar, ni nada más.
3. Copia la clave de API y el secreto.
4. Pégalos en **Clave de API** y **Secreto de API**. Con **Mostrar** puedes ver lo que escribiste.
5. Pulsa **Guardar y activar**.

⚠️ **IMPORTANTE**
La clave y el secreto son un par: si cambias uno, pega también el otro. Binance solo enseña el secreto al crear la clave; si lo perdiste, crea una clave nueva y pega las dos.

📝 **NOTA**
La guardamos cifrada, con una clave que no está en la base de datos, y no se muestra en ninguna pantalla, tampoco en administración. Aun así, el personal técnico con acceso al servidor podría descifrarla, como en cualquier plataforma: por eso te pedimos una clave que **no puede mover tu dinero**.

El estado de la conexión

Estado	Qué significa	Qué hacer
Correcto	Consultamos tu cuenta sin problemas.	Nada.
Degradado	Algunas consultas fallan; se reintenta solo.	Esperar; si dura, **Volver a probar**.
Sin conectar o roto	No podemos leer tu cuenta: **no detectamos tus pagos**.	Revisa la clave, el secreto y el permiso de lectura, y vuelve a guardarlos.

⚠️ **IMPORTANTE**
Si la conexión se rompe, te avisamos por correo (y por WhatsApp en los planes Negocio y Profesional). Mientras esté rota, los pagos de Binance Pay **sí** entran en tu cuenta, pero no podemos marcarlos solos: arréglala cuanto antes.

Varias cuentas de Binance

Con **Añadir** en la tarjeta **Añadir cuenta** creas otra cuenta, con su propia clave y su QR. Cada cuenta añade unos 90 cobros abiertos a la vez más: sirve si vendes mucho al mismo tiempo o si separas negocios.

⭐ **DISPONIBILIDAD**
Gratis y Comercio: 1 cuenta de Binance. Negocio: hasta 3. Profesional: hasta 10.

Cuántos cobros caben a la vez

En Binance Pay cada cobro abierto lleva unos céntimos distintos para identificarlo. Por eso cada cuenta tiene un número limitado de cobros abiertos a la vez (lo ves en **Estado del sondeo**, en `Cobros abiertos`: cuántos tienes de los que caben). Los que caducan o se pagan liberan su hueco.

💡 **CONSEJO**
Si te acercas al tope, la pantalla te lo avisa. Conectar otra cuenta de Binance multiplica los huecos.

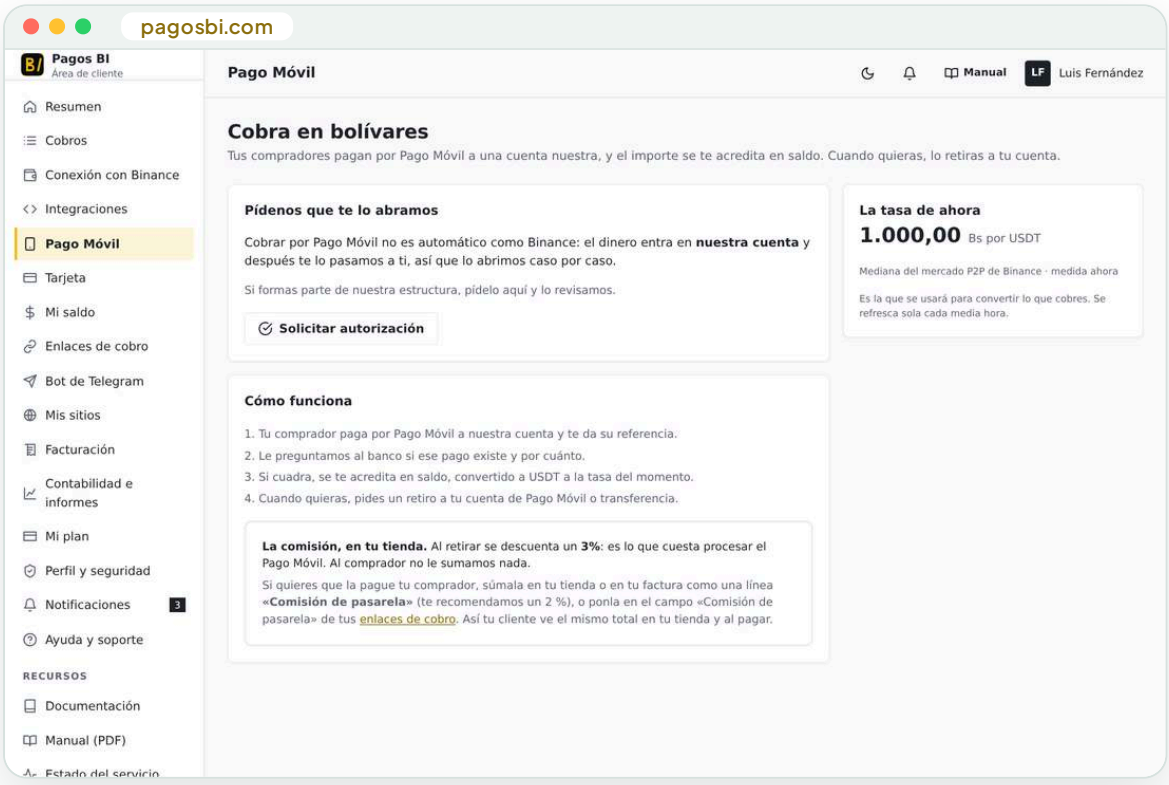
CAPÍTULO 07

Pago Móvil

Con Pago Móvil tus compradores pagan en **bolívares** a una cuenta de la plataforma, y el importe se te acredita en tu **saldo**, convertido a USDT a la tasa del momento. Cuando quieras, lo retiras a tu cuenta.

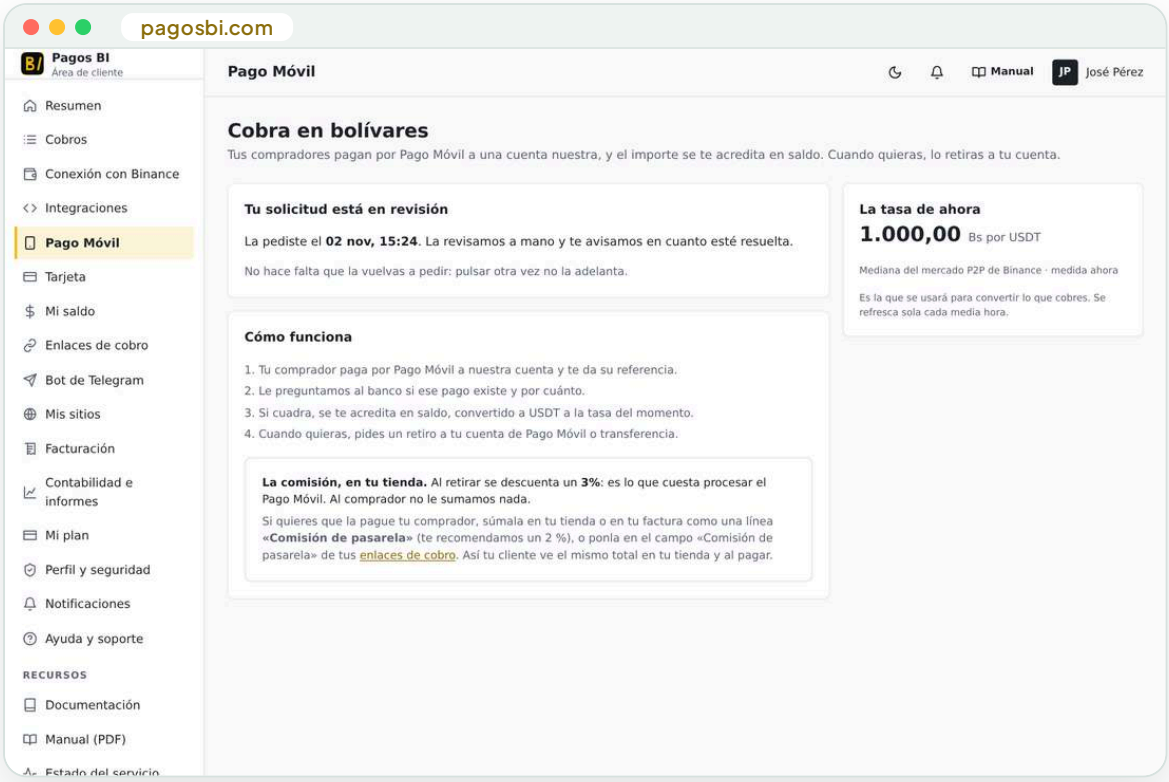
Pedir la autorización

Cobrar por Pago Móvil no es automático como Binance Pay: el dinero entra en **nuestra cuenta** y después te lo pasamos, así que lo abrimos caso por caso.



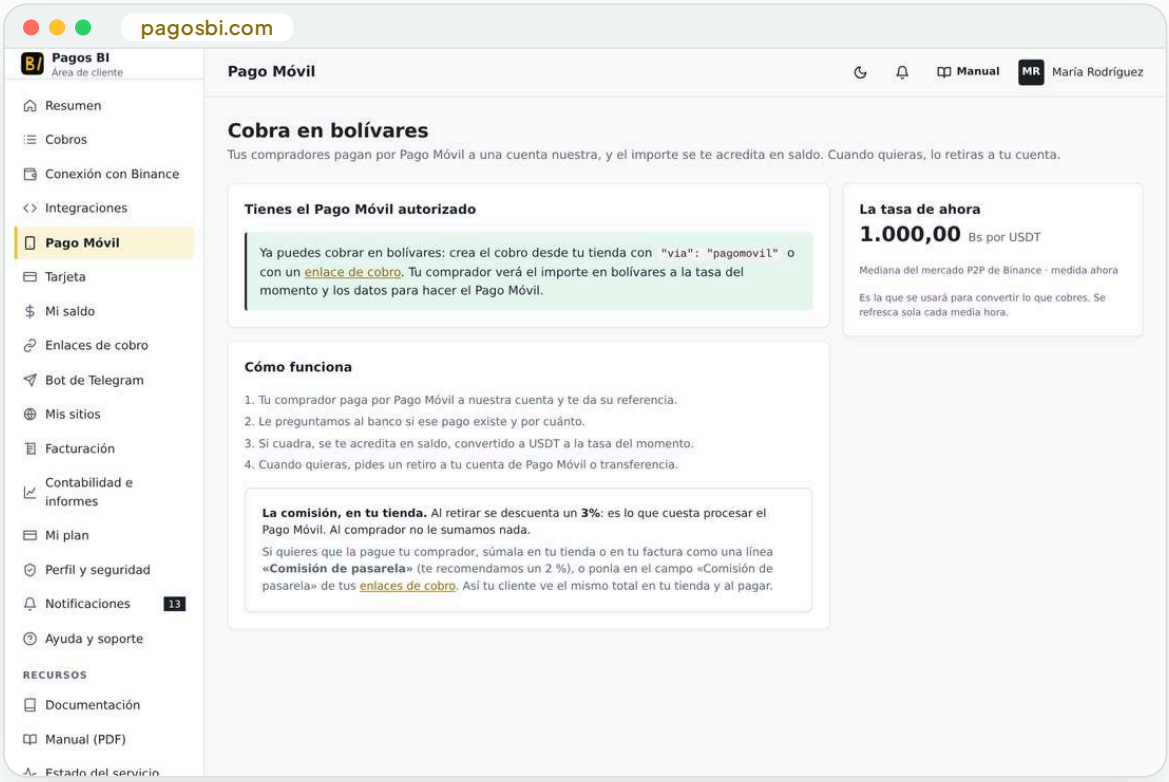
Pago Móvil sin pedir todavía: el botón «Solicitar autorización».

1. Ve a **Pago Móvil**.
2. Pulsa **Solicitar autorización**.
3. La revisamos y te avisamos en cuanto esté resuelta. No hace falta volver a pedirla: pulsar otra vez no la adelanta.



La solicitud, en revisión.

Cuando está autorizado, la pantalla lo dice y te explica cómo cobrar:



Pago Móvil autorizado.

📝 **NOTA**
La autorización se concede caso por caso y está pensada para los comercios que forman parte de nuestra estructura. Necesitas tener tu WhatsApp validado.

Cómo funciona

1. Tu comprador paga por Pago Móvil a nuestra cuenta y nos da su referencia.
2. Le preguntamos al banco si ese pago existe y por cuánto.
3. Si cuadra, se te acredita en tu saldo, convertido a USDT a la tasa del momento.
4. Cuando quieras, pides un retiro a tu cuenta de Pago Móvil o por transferencia.

Cómo cobrar por Pago Móvil

- **Desde tu tienda o tu sistema**: crea el cobro igual que uno de Binance, pero con `"via": "pagomovil"`. Los módulos de WooCommerce y WHMCS lo ofrecen como una forma de pago más.
- **Sin tienda**: crea un **enlace de cobro** y elige **Pago Móvil** en **¿Cómo te pagan?**.

La tasa

A la derecha ves **la tasa de ahora**: la mediana del mercado P2P de Binance, que se refresca sola cada media hora. Es la que se usa para convertir lo que cobres.

⚠️ **IMPORTANTE**
El importe en bolívares **se fija al crear el cobro** y no cambia mientras el comprador paga, aunque suba la tasa. En un enlace de cobro se calcula al abrir el pago, no al crear el enlace.

La comisión, en tu tienda

Al **retirar** tu saldo de Pago Móvil se descuenta un **3 %**: es lo que cuesta procesar el Pago Móvil. Al comprador no le sumamos nada.

Si quieres que esa comisión la pague tu comprador, súmala en tu tienda o en tu factura como una línea **Comisión de pasarela** (te recomendamos un 2 %), o ponla en el campo **Comisión de pasarela (%)** de tus enlaces de cobro. Así tu cliente ve el mismo total en tu tienda y al pagar.

📝 **NOTA**
El cobro mínimo por Pago Móvil es de **Bs 1.000,00**. Un cobro por debajo no se crea, y la API te dice el motivo.

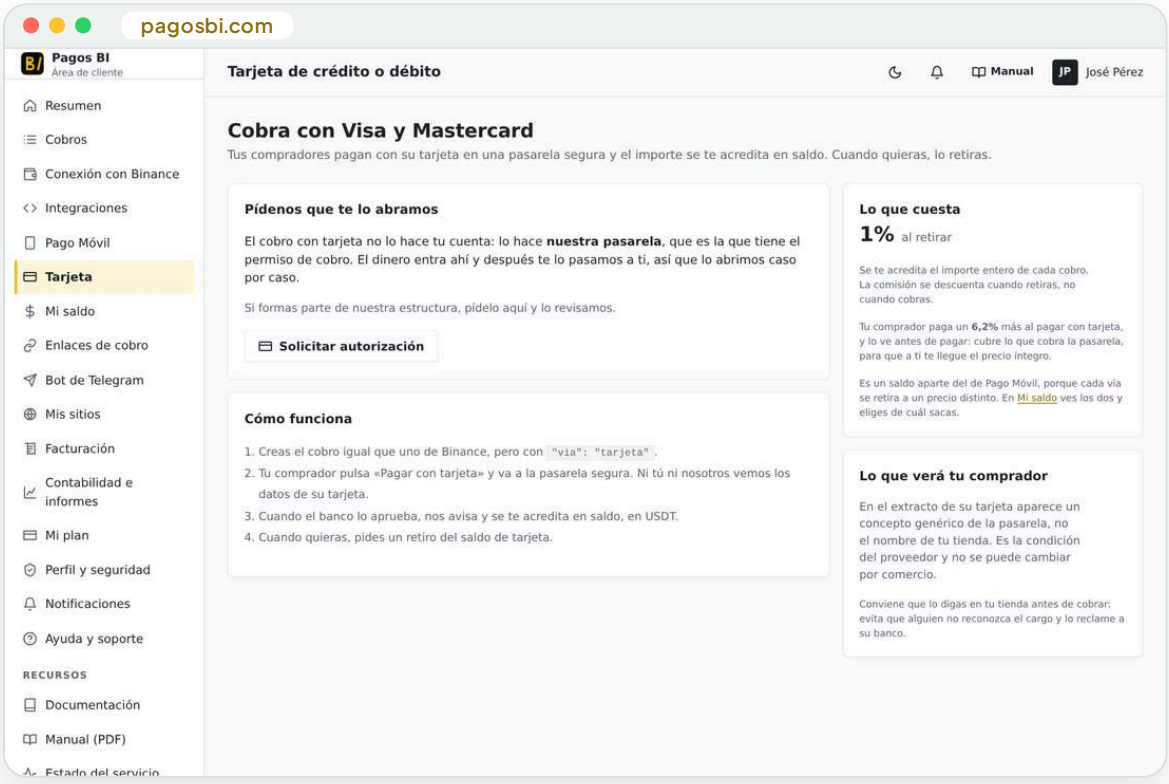
CAPÍTULO 08

Tarjeta Visa y Mastercard

Con la tarjeta, tus compradores pagan con su Visa o Mastercard en una pasarela segura, y el importe se te acredita en tu **saldo de tarjeta**, en USDT. Cuando quieras, lo retiras.

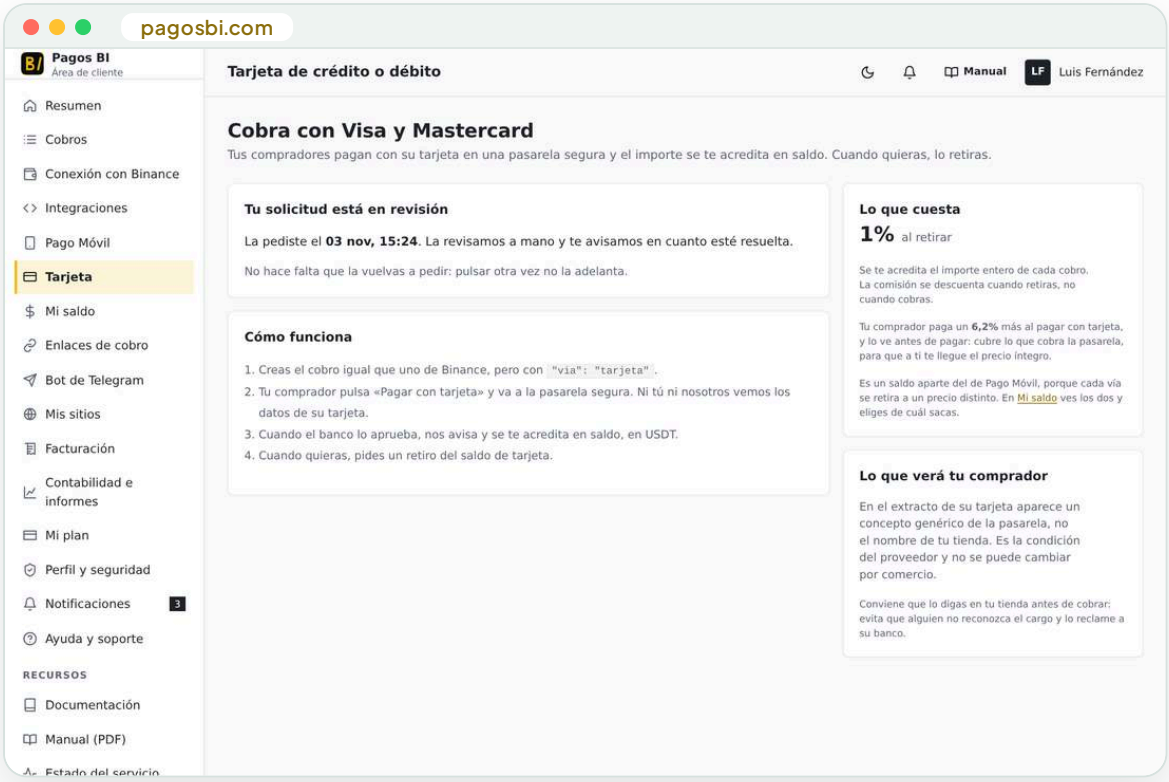
Pedir la autorización

El cobro con tarjeta lo hace **nuestra pasarela**, que es la que tiene el permiso de cobro. El dinero entra ahí y después te lo pasamos, así que también lo abrimos caso por caso, para los comercios de nuestra estructura.

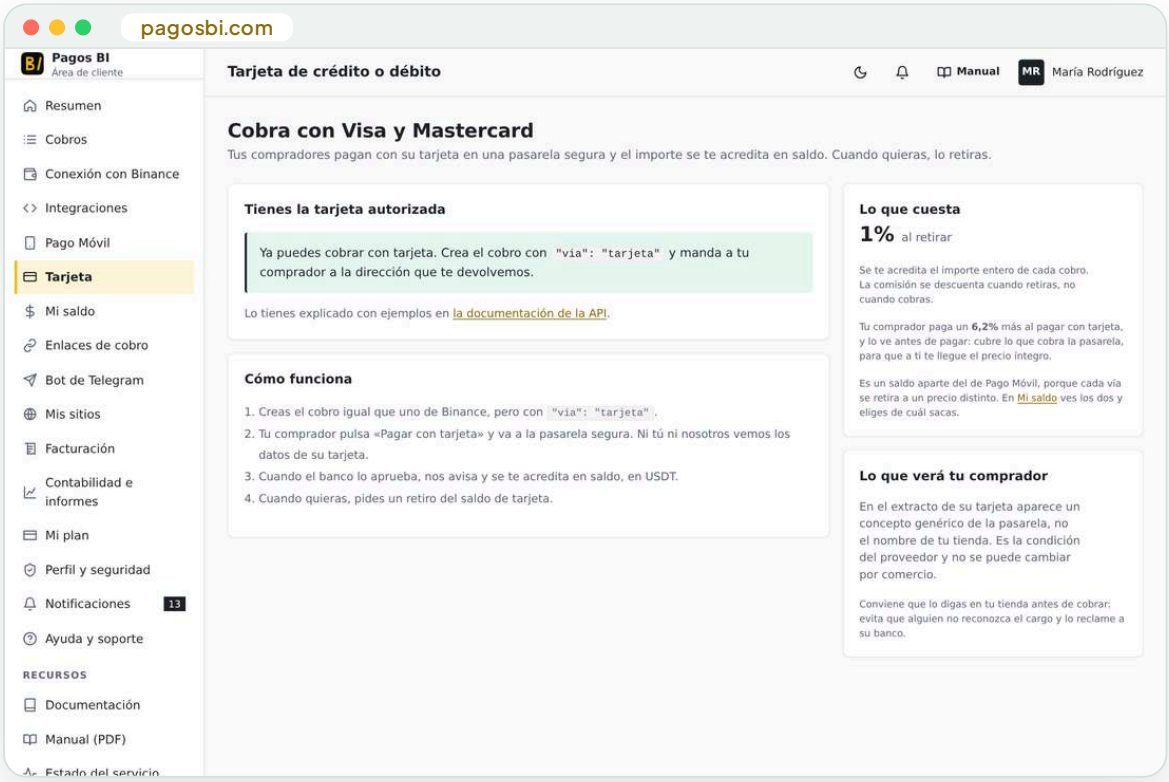


Tarjeta sin pedir: el botón «Solicitar autorización».

1. Ve a **Tarjeta**.
2. Pulsa **Solicitar autorización**.
3. Te avisamos cuando esté resuelta.



La solicitud de tarjeta, en revisión.



Tarjeta autorizada.

Cómo funciona

1. Creas el cobro igual que uno de Binance, pero con `"via": "tarjeta"`.
2. Tu comprador pulsa **Pagar con tarjeta** y va a la pasarela segura. Ni tú ni nosotros vemos los datos de su tarjeta.
3. Cuando el banco lo aprueba, nos avisa y se te acredita en saldo, en USDT.
4. Cuando quieras, pides un retiro del saldo de tarjeta.

Lo que cuesta

Concepto	Quién lo paga	Cuánto
Recargo del pago con tarjeta	Tu comprador, que lo ve antes de pagar	6,2 % sobre el precio
Lo que se te acredita	—	El precio íntegro
Comisión al retirar	Tú, al sacar tu saldo de tarjeta	1 %

Ejemplo: un pedido de 12,00 USD. Tu comprador paga **12,74 USD** (12,00 + 6,2 %). A ti se te acreditan **12,00 USD**. Al retirarlos se descuenta el 1 %.

⚠️ **IMPORTANTE**
En el extracto de la tarjeta de tu comprador aparece un **concepto genérico de la pasarela**, no el nombre de tu tienda. Es una condición del proveedor y no se puede cambiar por comercio. Dilo en tu tienda antes de cobrar, para que nadie desconozca el cargo y lo reclame a su banco.

📝 **NOTA**
El precio mínimo para cobrar con tarjeta es de **1,00 USD**. La API rechaza los cobros por debajo, y el módulo de WooCommerce no ofrece la tarjeta en pedidos más pequeños.

📝 **NOTA**
El saldo de tarjeta es **aparte** del de Pago Móvil, porque cada vía se retira a un precio distinto. En **Mi saldo** ves los dos y eliges de cuál sacas.

CAPÍTULO 09

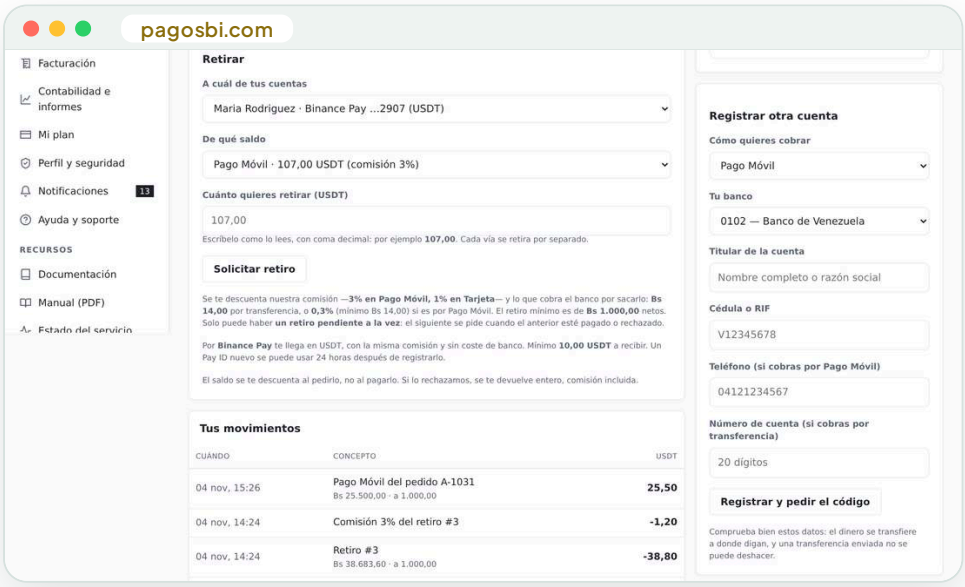
Mi saldo y retiros

Lo que cobras por **Pago Móvil** y con **tarjeta** se te acredita aquí, en USDT. Desde esta pantalla registras tus cuentas y pides tus retiros: en bolívares a tu banco, o en USDT a tu Binance.

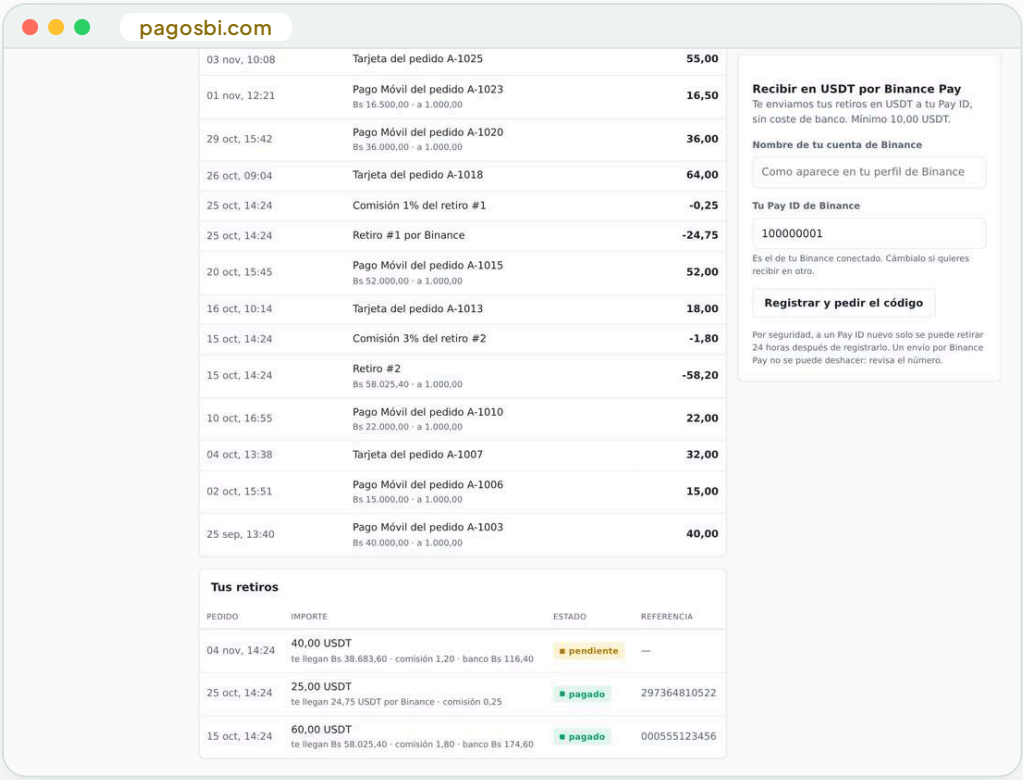
> 📝 **NOTA**
> Lo que cobras por **Binance Pay** no pasa por aquí: va directo a tu cuenta de Binance.



Mi saldo: el total, cada bolsa con su comisión, el formulario para retirar, tus cuentas, tus movimientos y tus retiros (parte 1 de 3)



Mi saldo: el total, cada bolsa con su comisión, el formulario para retirar, tus cuentas, tus movimientos y tus retiros (parte 2 de 3)



Mi saldo: el total, cada bolsa con su comisión, el formulario para retirar, tus cuentas, tus movimientos y tus retiros (parte 3 de 3)

Tu saldo

Arriba ves **tu saldo** total y, debajo, cada bolsa por separado:

- **Pago Móvil**, que se retira con un 3 % de comisión.
- **Tarjeta**, que se retira con un 1 %.

También te decimos, de forma orientativa, cuántos bolívares serían hoy. El importe exacto se fija al pedir el retiro.

> ⚠ **IMPORTANTE**
> Cada vía se retira por separado y con su propia comisión: **no se pueden juntar** las dos bolsas en un solo retiro.

Registrar una cuenta para cobrar

Antes de retirar necesitas una cuenta tuya verificada. Se hace en **Registrar otra cuenta**, a la derecha:

1. En **Cómo quieres cobrar** elige Pago Móvil o transferencia.
2. Elige tu banco.
3. Escribe el titular, la cédula o el RIF y, según el caso, el teléfono (Pago Móvil) o el número de cuenta de 20 dígitos (transferencia).

4. Pulsa **Registrar y pedir el código**.
5. Escribe el código que te llega por WhatsApp. La cuenta queda **verificada**.

> ⚠ **IMPORTANTE**
> Comprueba bien los datos: el dinero se transfiere a donde digan, y una transferencia enviada no se puede deshacer.

Tus cuentas aparecen en **Tus cuentas**, con su estado. Con **Quitar** borras una que ya no uses.

Recibir en USDT por Binance Pay

Si prefieres cobrar tus retiros en USDT, registra tu **Pay ID de Binance** en **Recibir en USDT por Binance Pay**:

1. Escribe el nombre de tu cuenta de Binance, como aparece en tu perfil.
2. Escribe tu Pay ID. Si ya conectaste tu Binance, te proponemos el suyo; puedes cambiarlo.
3. Pulsa **Registrar y pedir el código** y escribe el código que te llega por WhatsApp.

> ⚠ **IMPORTANTE**
> Por seguridad, a un Pay ID recién registrado solo se puede retirar **24 horas después** de registrarlo. Un envío por Binance Pay no se puede deshacer: revisa bien el número.

Por Binance se paga la **misma comisión** que en bolívares (3 % de Pago Móvil, 1 % de tarjeta) y **sin coste de banco**. El retiro mínimo es de **10,00 USDT** a recibir.

Pedir un retiro

1. En **Retirar**, elige a cuál de tus cuentas verificadas quieres el dinero: una de banco (bolívares) o tu Pay ID de Binance (USDT).
2. Elige de qué saldo sale: Pago Móvil o Tarjeta.
3. Escribe cuánto quieres retirar, en USDT.
4. Pulsa **Solicitar retiro** y confirma la ventana que pregunta si estás seguro: el saldo se descuenta en ese momento.

Lo que se descuenta:

- **Nuestra comisión**: 3 % en Pago Móvil, 1 % en tarjeta. Es la misma si retiras en bolívares o en USDT.
- **Lo que cobra el banco por sacarlo**, solo si retiras en bolívares: Bs 14,00 por transferencia, o 0,3 % (mínimo Bs 14,00) si es por Pago Móvil.

El retiro mínimo es de **Bs 1.000,00** netos en bolívares, o de **10,00 USDT** a recibir por Binance.

⚠️ **IMPORTANTE**

Solo puede haber **un retiro pendiente a la vez**. Mientras el anterior no esté pagado o rechazado, al pedir otro sale «Ya tienes un retiro pendiente. Espera a que se resuelva antes de pedir otro». Por eso tampoco se pueden retirar las dos bolsas (Pago Móvil y tarjeta) a la vez: pide el de una y, cuando esté pagado, el de la otra.

Ejemplo, con la cuenta de demostración: un retiro de **60,00 USDT** de Pago Móvil, a Bs 1.000,00 por dólar. Se descuentan 1,80 USDT de comisión (3 %) y Bs 174,60 del banco (0,3 %), y llegan **Bs 58.025,40**. Por Binance, esos mismos 60,00 USDT llegan como **58,20 USDT**.

📝 **NOTA**

El saldo se te descuenta **al pedir** el retiro, no al pagarlo. Si lo rechazamos, se te devuelve entero, comisión incluida.

Tus movimientos y tus retiros

- **Tus movimientos**: cada abono (con el pedido, los bolívares y la tasa) y cada retiro con su comisión.
- **Tus retiros**: cada uno con lo que te llega, su estado y, cuando está pagado, la referencia de la transferencia o el número de orden de Binance.

Estado	Qué significa
pendiente	Lo pediste y lo estamos procesando.
pagado	Ya lo pagamos. Tienes la referencia o el número de orden de Binance.
rechazado	No se pudo hacer. El saldo se te devolvió entero.

💡 **CONSEJO**

Cada retiro que pides nos llega al momento al equipo, para pagarlo cuanto antes.

Los avisos de tus retiros

Te avisamos de cada retiro en tu panel (la campana), por correo y por WhatsApp:

Cuándo	Qué te decimos
Al pedirlo	El número del retiro, cuánto pediste y de qué saldo, la comisión, la tasa y el coste del banco si es en bolívares, lo que vas a recibir y la cuenta de destino.
Al pagarlo	Lo que te enviamos, la cuenta de destino, la referencia del pago (o el número de orden de Binance) y lo que salió de tu saldo con la comisión.
Si lo rechazamos	El motivo y que el saldo se te devolvió entero, comisión incluida.

Cada dato va en su propia línea, y lo que vas a recibir, en negrita.

📝 **NOTA**

De la cuenta de destino solo aparecen las **cuatro últimas cifras** del teléfono, de la cuenta o del Pay ID: el aviso viaja por correo y por WhatsApp, y la cuenta completa no tiene por qué ir en ninguno.

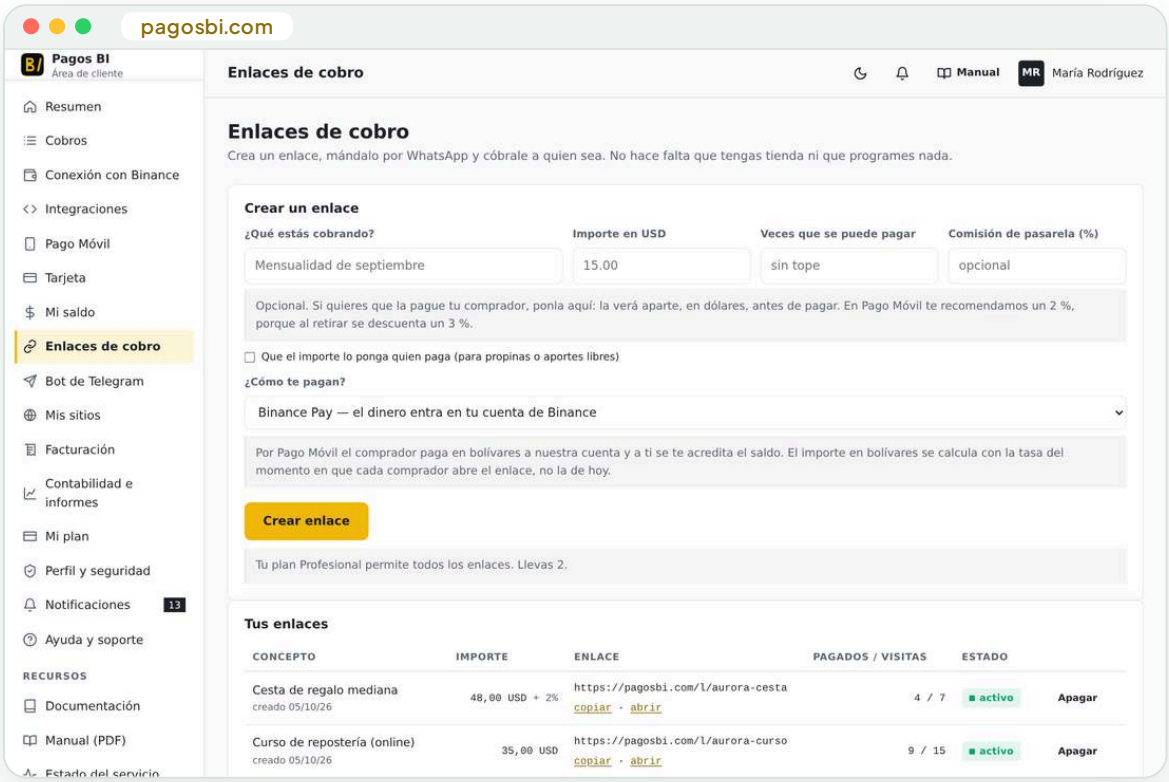
⭐ **DISPONIBILIDAD**

Los avisos de tus retiros te llegan por WhatsApp en **todos los planes**, como los de cada cobro pagado. En **Notificaciones** eliges por dónde te llega cada uno: **Retiro solicitado**, **Retiro pagado** y **Retiro no pagado**.

CAPÍTULO 10

Enlaces de cobro

Un enlace de cobro es la forma más rápida de cobrar **sin tienda**: lo creas, lo mandas por WhatsApp, Instagram o correo, y tu cliente paga. No hace falta programar nada.



Enlaces de cobro: el formulario para crear uno y la lista de tus enlaces.

Crear un enlace

1. En **¿Qué estás cobrando?** escribe el concepto: es lo que verá tu cliente (por ejemplo, **Mensualidad de septiembre**).
2. En **Importe en USD** pon el precio.
3. En **Veces que se puede pagar** limita cuántas veces se puede pagar, o déjalo vacío para que no tenga tope.
4. Si quieres, pon una **Comisión de pasarela (%)**: tu cliente la verá aparte, en dólares, antes de pagar.
5. Si el importe lo pone quien paga (propinas o aportes libres), marca **Que el importe lo ponga quien paga**.
6. Si tienes Pago Móvil autorizado, en **¿Cómo te pagan?** elige Binance Pay o Pago Móvil. Si no, ese campo no sale y el enlace cobra por Binance Pay.
7. Pulsa **Crear enlace**.

> 💡 **CONSEJO**
> En Pago Móvil te recomendamos una comisión de pasarela del 2 %, porque al retirar se te descuenta un 3 %.

> 📝 **NOTA**
> En Pago Móvil, el importe en bolívares se calcula con la tasa del momento en que **cada comprador abre el enlace**, no con la de hoy.

Tus enlaces

En la tabla **Tus enlaces** ves cada enlace con:

- su concepto, el importe y la comisión de pasarela si la tiene;
- la dirección del enlace, con **copiar** y **abrir**;
- cuántas veces se pagó y cuántas se visitó;
- su estado, y el botón **Apagar** para que deje de aceptar pagos.

Lo que ve tu cliente al abrirlo está en el capítulo **Lo que ve quien te paga**.

> ⭐ **DISPONIBILIDAD**
> Gratis y Comercio: hasta 5 enlaces. Negocio: hasta 25. Profesional: sin tope. Cuentan también los apagados: al llegar al tope, el panel te pide ampliar el plan.

CAPÍTULO 11

Integraciones

Aquí conectas tu tienda, tu bot o tu sistema con Pagos BI: dónde te avisamos de cada pago y con qué credenciales nos pides cobros.



Integraciones: la dirección de aviso, tus credenciales de API, las últimas peticiones y los módulos listos (parte 1 de 2)



Integraciones: la dirección de aviso, tus credenciales de API, las últimas peticiones y los módulos listos (parte 2 de 2)

Dónde te avisamos de cada pago

Cuando detectamos un pago le mandamos un **aviso** a tu tienda, a la dirección que pongas aquí. Si falla, lo reintentamos a los 1, 5, 15, 60, 240 y 720 minutos.

1. Escribe la dirección de aviso de tu tienda (la que te da el módulo o tu programador).
2. Si tu tienda comprueba un **token de verificación**, escríbelo: va en cada aviso como `verificationToken`.
3. Marca **Avisarme también cuando un cobro caduque** si quieres un aviso también en ese caso.
4. Pulsa **Guardar**.
5. Pulsa **Enviar un aviso de prueba** para comprobar que tu tienda responde.

> 📝 **NOTA**
> Si tu sistema manda su propia dirección de aviso al crear cada cobro (lo hacen los módulos y la API con `webhookUrl`), se usa esa.

Tus credenciales de API

- **Clave de API**: con ella tu sistema pide cobros. Se envía en la cabecera `X-API-KEY`. Solo se muestra entera al crearla; aquí queda el final, para que reconozcas cuál es.
- **Secreto para firmar los avisos**: con él compruebas que cada aviso viene de nosotros. Cada aviso trae dos cabeceras: `X-PagosBI-Fecha` y `X-PagosBI-Firma`, que es `sha256=` seguido del HMAC-SHA256 de la fecha, un punto y el cuerpo tal cual llega. En la documentación hay ejemplos en PHP y Python.

Con **Mostrar** ves lo que hay en cada campo.

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> No compartas estas credenciales con nadie más que con quien integra tu tienda. Si crees que alguien más las tiene, pulsa **Regenerar** en **Regenerar las credenciales**: las actuales dejan de funcionar **al instante**, así que tendrás que ponerlas de nuevo donde las uses.

Últimas peticiones

A la derecha ves las últimas peticiones que nos hizo tu sistema, con su resultado (por ejemplo, `POST /cobros` → 201). Sirve para comprobar que tu tienda está llegando.

Módulos listos

Plataforma	Qué hay
WooCommerce	Un plugin: **Cómo instalarlo** y **Descargar**.
WHMCS	Un módulo de pago: **Cómo instalarlo**.
API REST	La documentación, para bots, sistemas propios o cualquier otra cosa.

Los módulos ofrecen las tres formas de pago: Binance Pay, Pago Móvil y tarjeta (las dos últimas, si las tienes autorizadas).

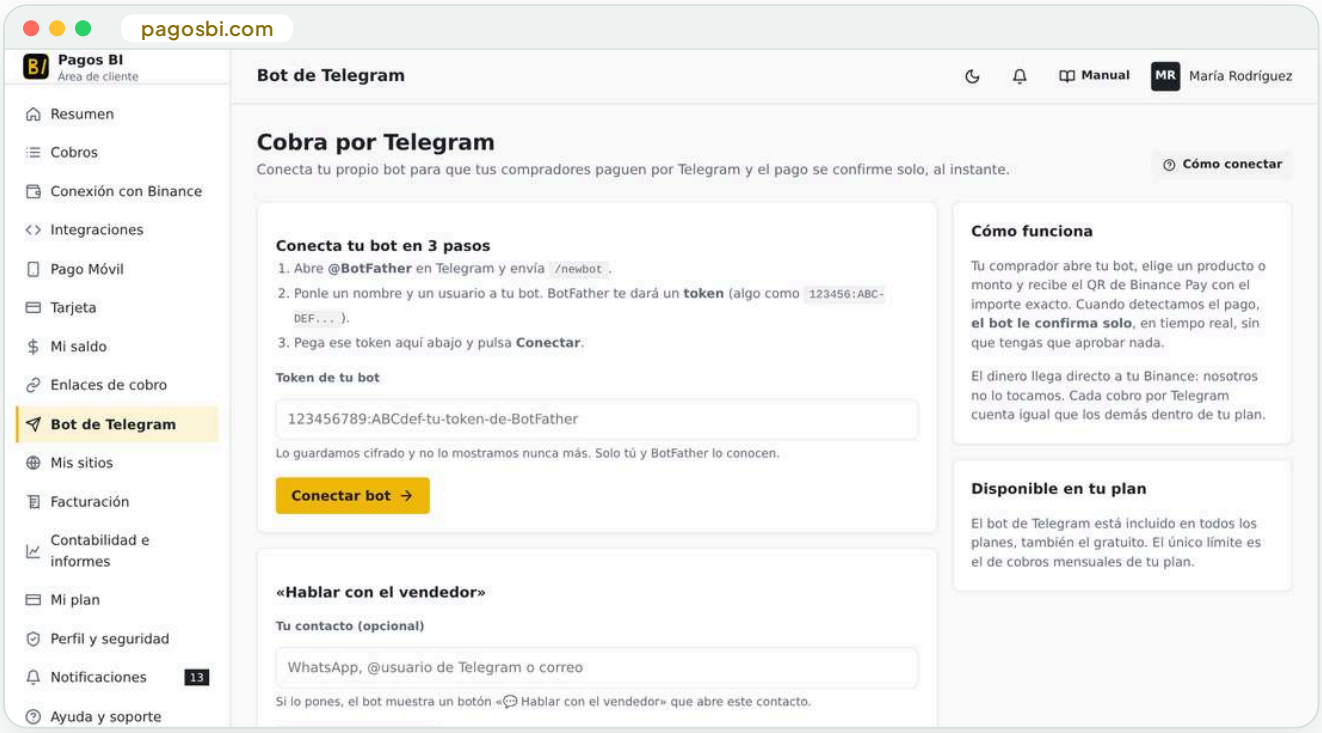
> 💡 **CONSEJO**
> La documentación completa de la API está en **pagosbi.com/docs/api**, con ejemplos en curl, la firma de los avisos y los códigos de error.

CAPÍTULO 12

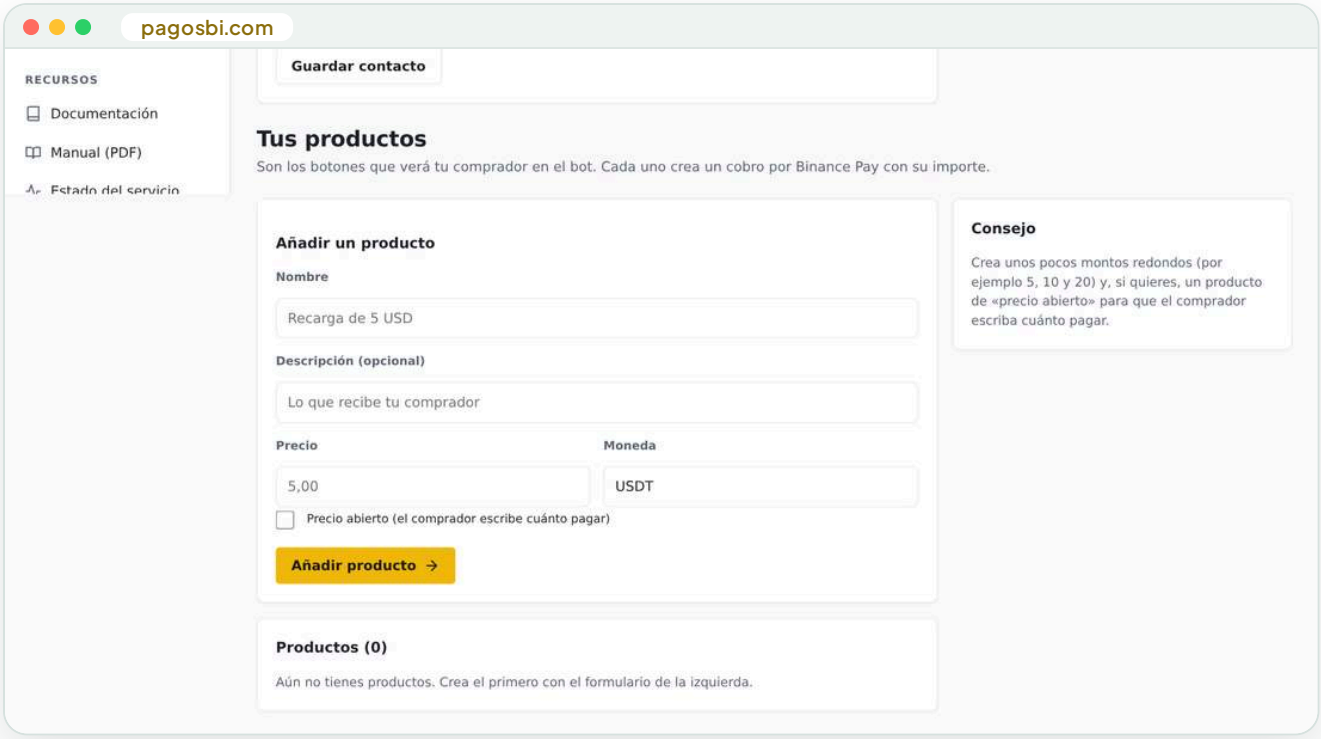
Bot de Telegram y Mis sitios

Cobrar por Telegram

Conecta tu propio bot de Telegram para que tus compradores elijan un producto, reciban el QR de Binance Pay con el importe exacto y vean el pago confirmado solo, en tiempo real.



Bot de Telegram: conectar el bot, el contacto del vendedor y tus productos (parte 1 de 2)



Bot de Telegram: conectar el bot, el contacto del vendedor y tus productos (parte 2 de 2)

Conectar tu bot

1. En Telegram abre **@BotFather** y envía `/newbot`.
2. Ponle un nombre y un usuario a tu bot. BotFather te dará un **token** (algo como `123456:ABC-DEF…`).
3. Pega ese token en **Token de tu bot** y pulsa **Conectar bot**.

> 📝 **NOTA**
> Guardamos el token cifrado y no lo mostramos nunca. Solo tú y BotFather lo conocen.

El botón para hablar contigo

Si escribes tu contacto (WhatsApp, usuario de Telegram o correo) y pulsas **Guardar contacto**, el bot muestra un botón **Hablar con el vendedor** que lo abre.

Tus productos

Son los botones que verá tu comprador en el bot. Cada uno crea un cobro por Binance Pay con su importe.

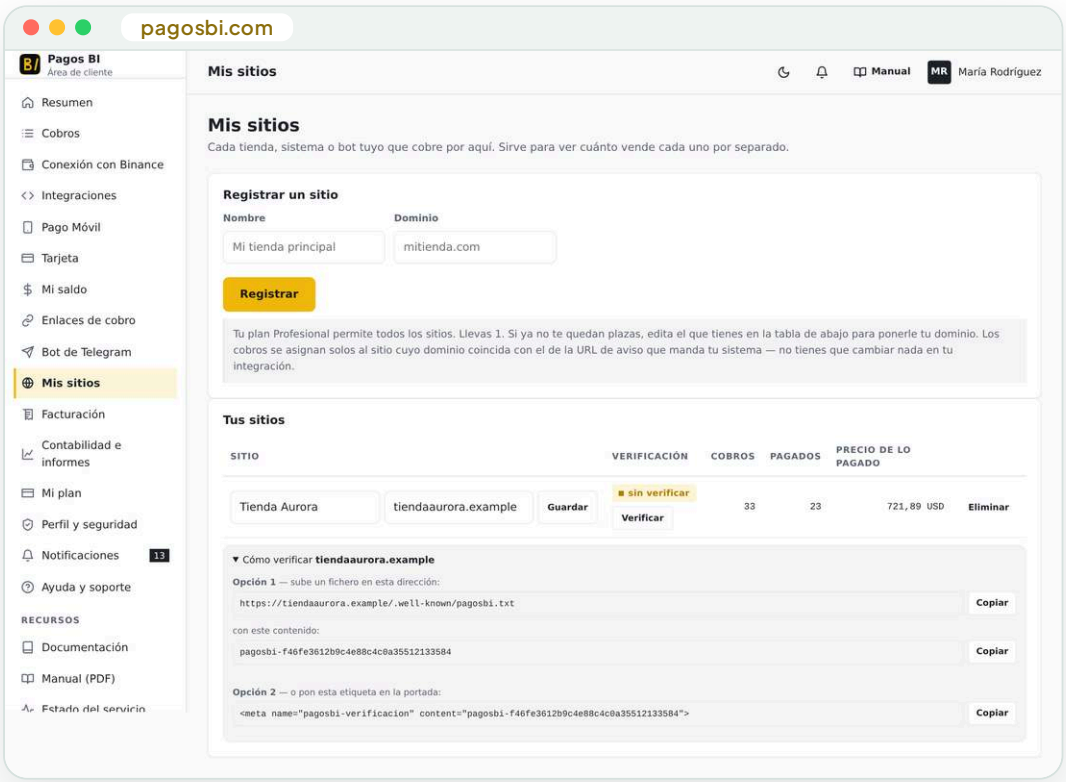
1. Escribe el nombre y, si quieres, una descripción.
2. Pon el precio y la moneda.
3. Marca **Precio abierto** si quieres que el comprador escriba cuánto pagar.
4. Pulsa **Añadir producto**.

> 💡 **CONSEJO**
> Crea unos pocos montos redondos (por ejemplo 5, 10 y 20) y, si quieres, un producto de precio abierto.

> ⭐ **DISPONIBILIDAD**
> El bot de Telegram está incluido en todos los planes, también en el Gratis. El único límite es el de cobros al mes de tu plan. El dinero llega directo a tu Binance.

Mis sitios

Cada tienda, sistema o bot que cobre por aquí es un **sitio**. Registrarlos te deja ver cuánto vende cada uno por separado (en el Resumen y en Contabilidad).



Mis sitios: registrar un sitio, tus sitios con sus cobros y cómo verificar su dominio.

Registrar un sitio

1. Escribe un nombre y el dominio (por ejemplo, `mitienda.com`).
2. Pulsa **Registrar**.

Los cobros se asignan solos al sitio cuyo dominio coincide con el de la dirección de aviso que manda tu sistema: no tienes que cambiar nada en tu integración.

Tus sitios

En la tabla ves cada sitio con su verificación, sus cobros, cuántos se pagaron y el precio de lo pagado (la suma de los precios de esos pedidos; lo recibido de verdad está en el Resumen). Puedes cambiar el nombre o el dominio y pulsar **Guardar**, o **Eliminar** el sitio.

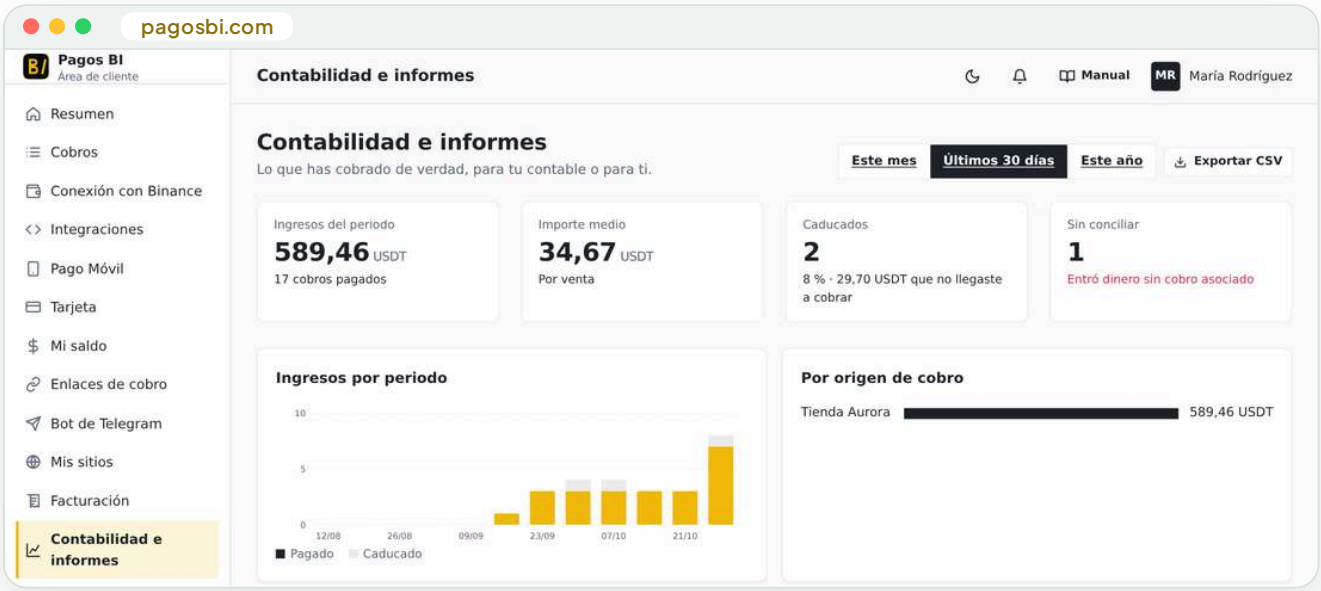
Verificar un dominio demuestra que es tuyo. Abre **Cómo verificar…** bajo la tabla, sigue los pasos y pulsa **Verificar**.

> ⭐ **DISPONIBILIDAD**
> Gratis y Comercio: 1 sitio. Negocio: hasta 5. Profesional: sin tope. Si ya no te quedan plazas, edita el que tienes para ponerle tu dominio.

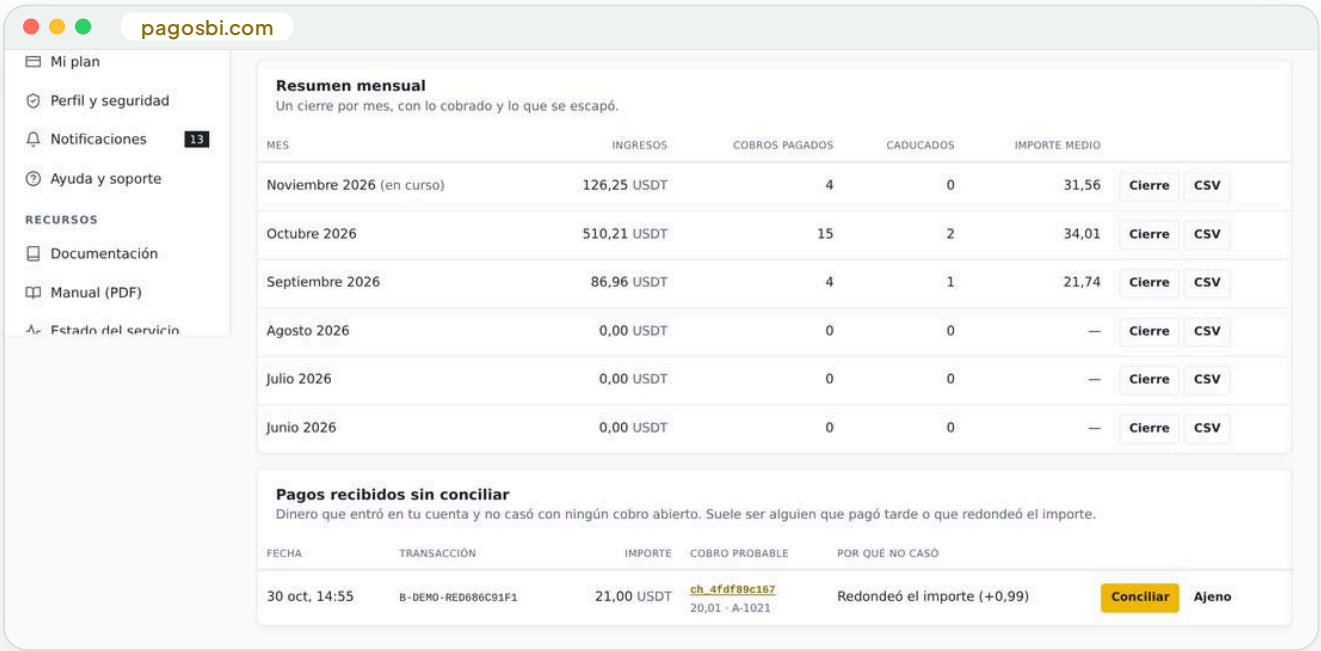
CAPÍTULO 13

Contabilidad e informes

Lo que has cobrado de verdad, para tu contable o para ti: por periodo, por origen y mes a mes, con un cierre que puedes imprimir y la exportación a CSV.



Contabilidad e informes de los últimos 30 días (parte 1 de 2)



Contabilidad e informes de los últimos 30 días (parte 2 de 2)

Elegir el periodo

Arriba a la derecha eliges **Este mes**, **Últimos 30 días** o **Este año**. Cambian las cifras y las gráficas:

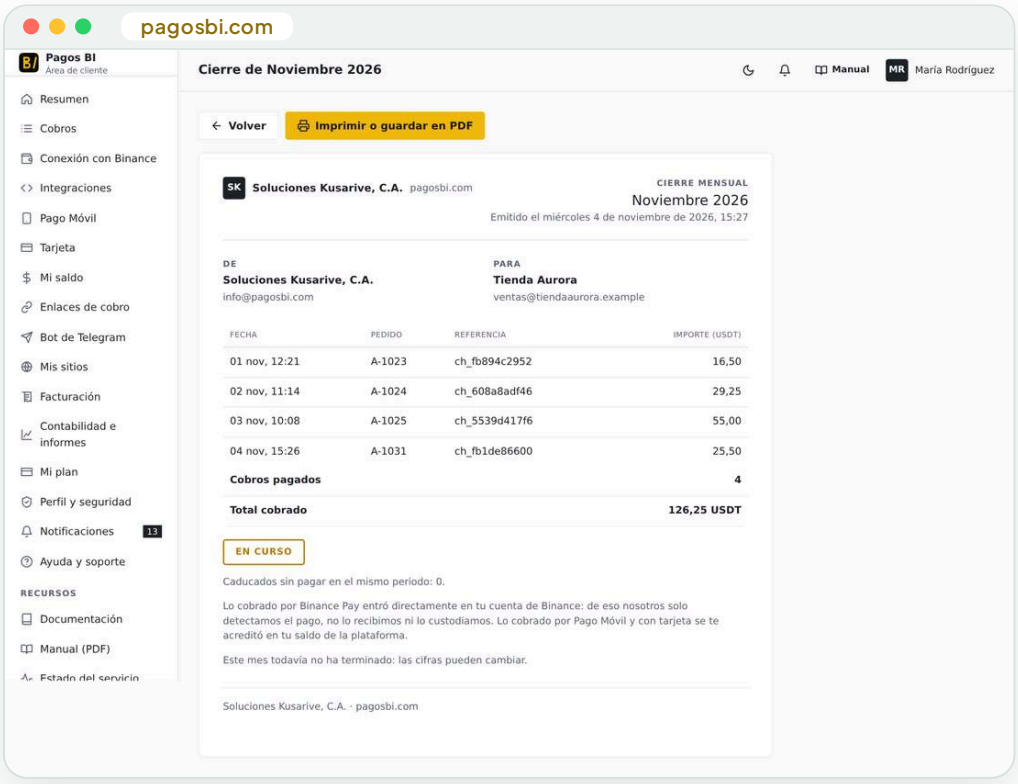
- **Ingresos del periodo**, con cuántos cobros se pagaron.
- **Importe medio** por venta.
- **Caducados**: cuántos cobros no se pagaron y cuánto dinero no llegaste a cobrar.
- **Sin conciliar**: pagos que entraron y no casaron con ningún cobro.
- **Ingresos por periodo** (pagado frente a caducado) y **Por origen de cobro**.

Exportar CSV descarga los cobros del periodo para abrirlos en Excel o mandárselos a tu contable.

El resumen mensual y el cierre

En **Resumen mensual** tienes un cierre por mes, con lo cobrado y lo que se escapó. En cada mes:

- **Cierre** abre el cierre mensual, listo para imprimir;
- **CSV** descarga los cobros de ese mes.



El cierre mensual: cada cobro pagado del mes, el total y las notas

En el cierre, **Imprimir o guardar en PDF** lo imprime sin los menús. El mes en curso se marca **EN CURSO**: sus cifras todavía pueden cambiar.

📝 **NOTA**
El cierre lo recuerda: lo cobrado por **Binance Pay** entró directamente en tu cuenta de Binance, y nosotros solo detectamos el pago; lo cobrado por **Pago Móvil** y con **tarjeta** se te acreditó en tu saldo.

Pagos recibidos sin conciliar

Es dinero que entró en tu cuenta de Binance y no casó con ningún cobro abierto. Suele ser alguien que pagó tarde, cuando el cobro ya había caducado, o que redondeó el importe.

Para cada uno te mostramos la fecha, la transacción, el importe, el **cobro probable** y por qué no casó. Si es de un pedido tuyo, pulsa `Conciliar` para ligarlo a su cobro probable; si no tiene nada que ver con tu tienda, pulsa `Ajeno` y deja de aparecer ahí.

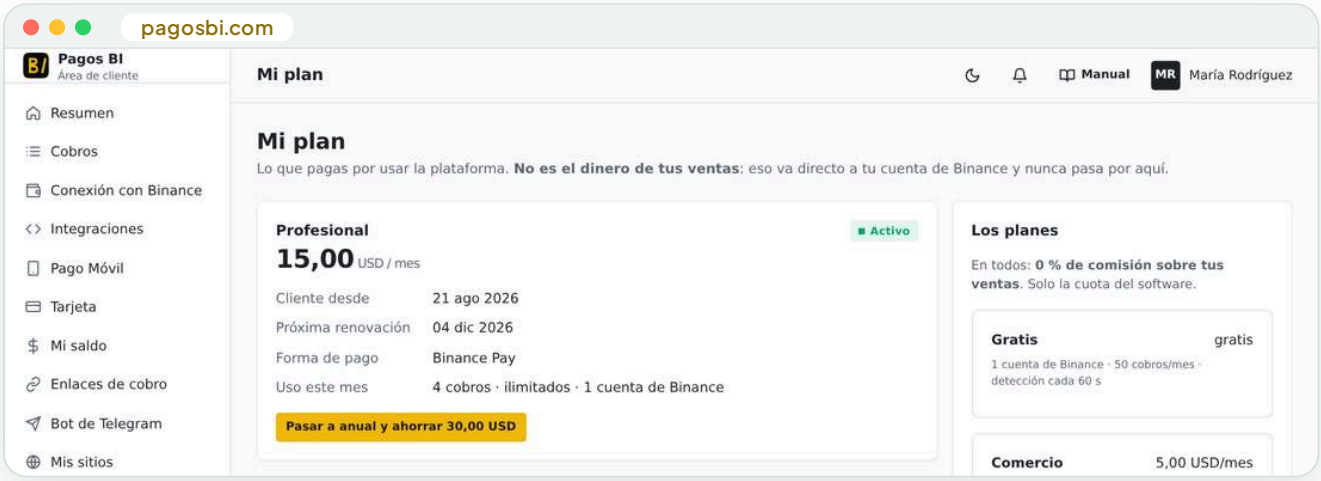
⭐ **DISPONIBILIDAD**
La contabilidad, el cierre mensual, la exportación a CSV y el historial completo están en **todos los planes**.

CAPÍTULO 14

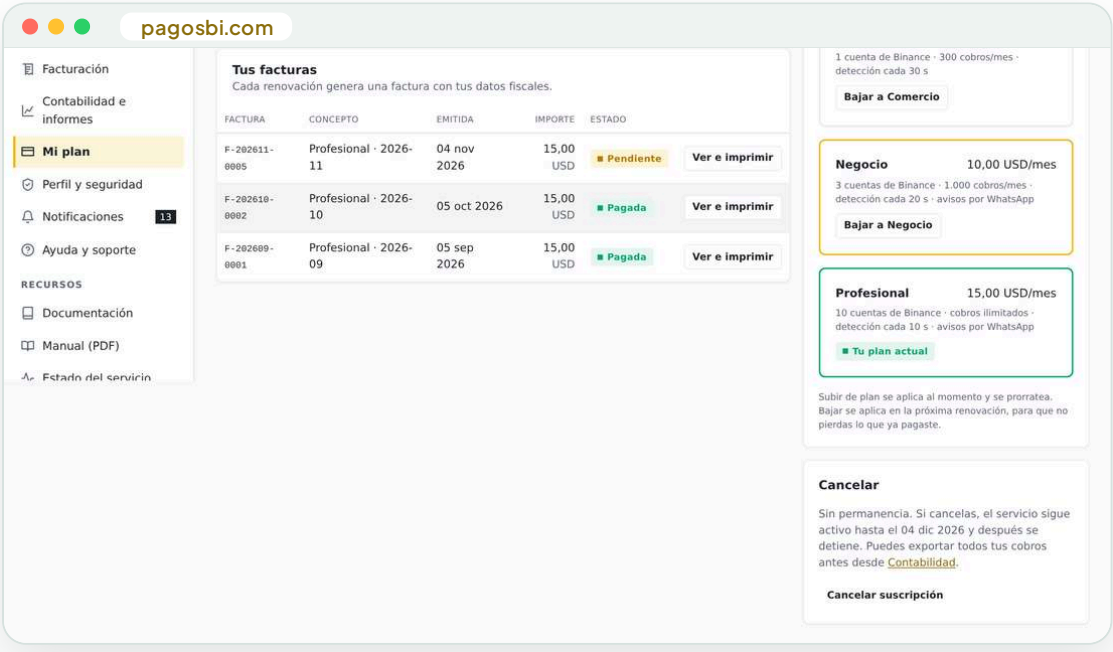
Mi plan y Facturación

Lo que pagas por usar la plataforma. **No es el dinero de tus ventas**: eso va directo a tu cuenta de Binance o a tu saldo, nunca a la cuota.

Mi plan



Mi plan: tu plan, tus facturas, los planes disponibles y cómo cancelar (parte 1 de 2)



Mi plan: tu plan, tus facturas, los planes disponibles y cómo cancelar (parte 2 de 2)

- **Tu plan**: el precio, desde cuándo eres cliente, la próxima renovación, la forma de pago y lo que llevas usado este mes.
- **Pasar a anual y ahorrar…**: el plan anual cuesta 10 meses y te regala 2.
- **Tus facturas**: cada renovación genera una factura con tus datos fiscales. **Ver e imprimir** la abre lista para imprimir.
- **Los planes**: los cuatro, con sus límites, y el botón para subir o bajar a cada uno. Al plan Gratis no se vuelve: es solo para la prueba.
- **Cancelar**: sin permanencia.

Cambiar de plan

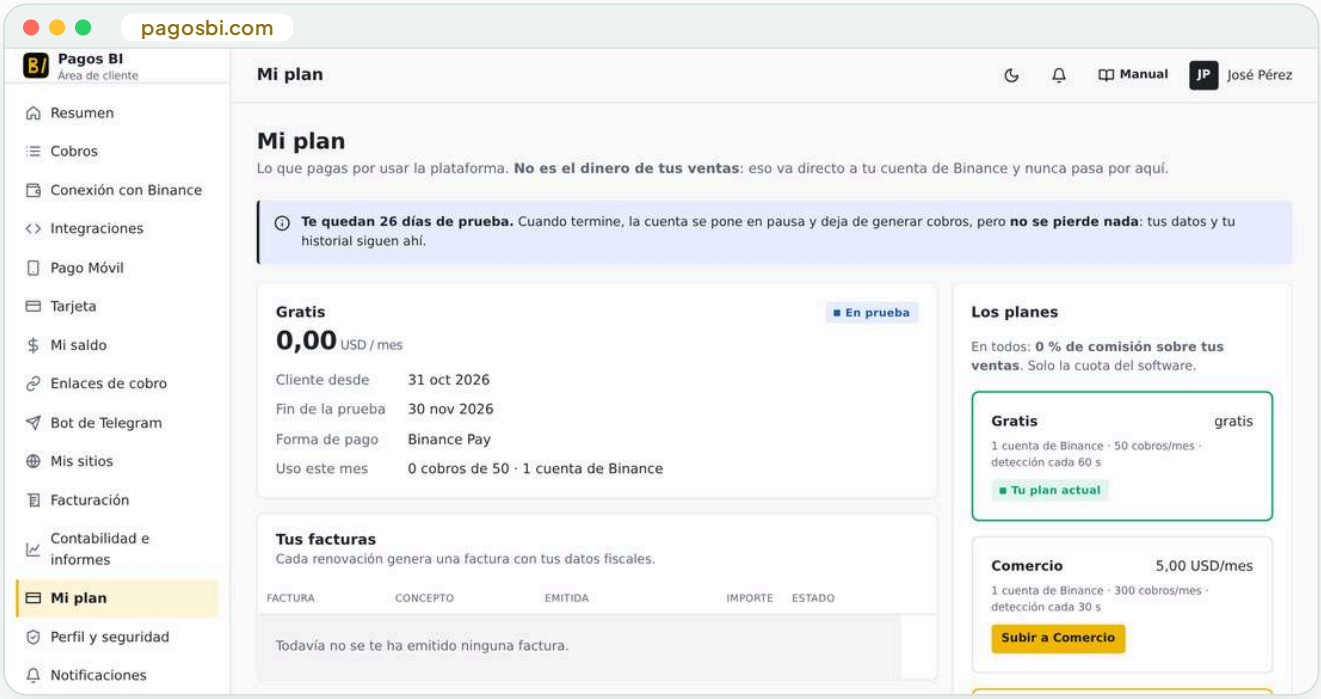
Pulsa **Subir a…** o **Bajar a…** en el plan que quieras.

- **Subir** se aplica al momento: las funciones nuevas se activan ya, y la diferencia, prorrateada, va en tu siguiente factura.
- **Bajar** se aplica en la próxima renovación, para que no pierdas lo que ya pagaste.

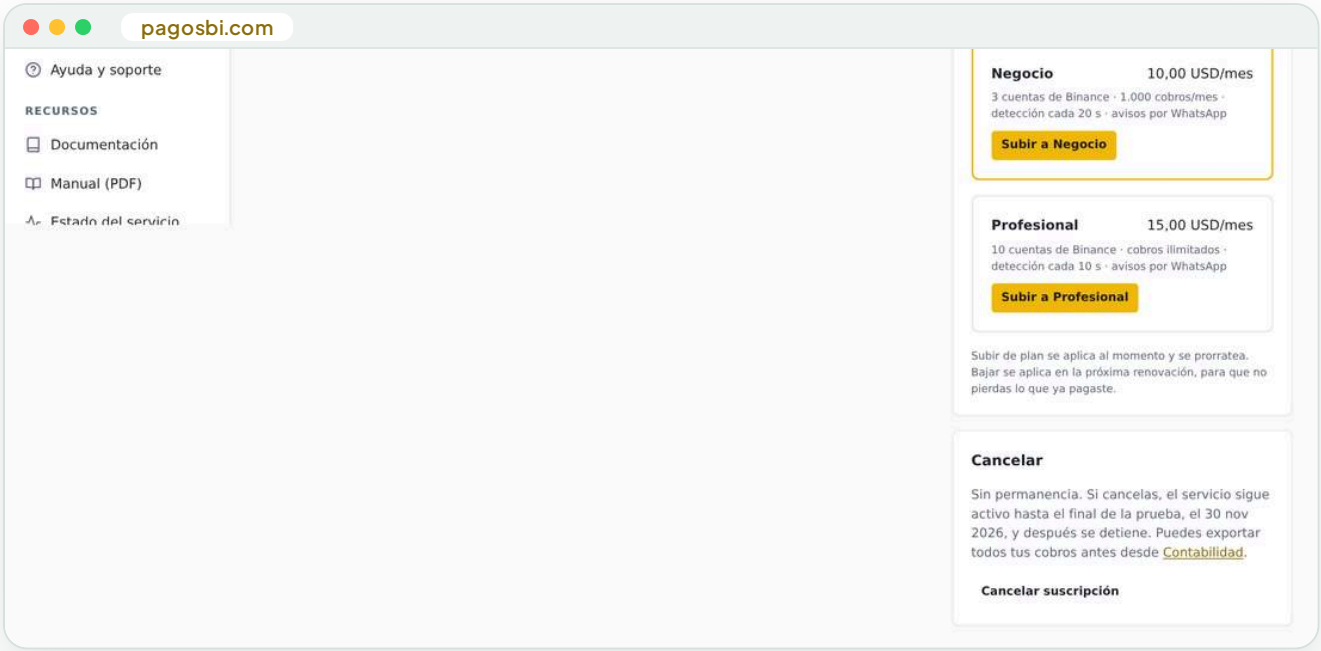
Cancelar

Pulsa **Cancelar suscripción**. El servicio sigue activo hasta el final del periodo que pagaste y después se detiene. Antes, puedes exportar todos tus cobros desde **Contabilidad**.

Si estás en la prueba



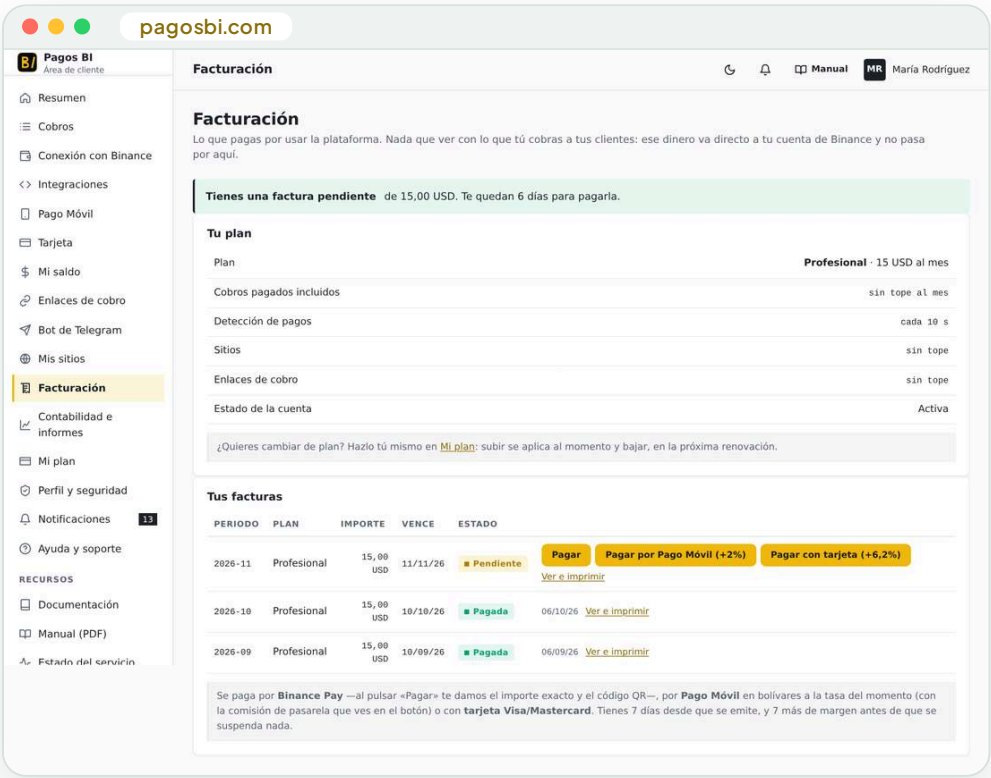
Mi plan durante la prueba: los días que quedan y los planes para subir (parte 1 de 2)



Mi plan durante la prueba: los días que quedan y los planes para subir (parte 2 de 2)

Durante la prueba ves cuántos días te quedan. Cuando termina, la cuenta se pone en pausa y deja de generar cobros, pero no se pierde nada. Para seguir, elige un plan de pago con **Subir a…**.

Facturación



Facturación: tu plan, tus facturas y los botones para pagar la pendiente.

Aquí ves tu plan con sus límites, el **estado de tu cuenta** (activa, en prueba con los días que te quedan, prueba terminada o suspendida) y tus facturas, con su estado: **pendiente**, **pagada** o **vencida**. Cada factura tiene **Ver e imprimir**, que la abre lista para imprimir.

Pagar una factura

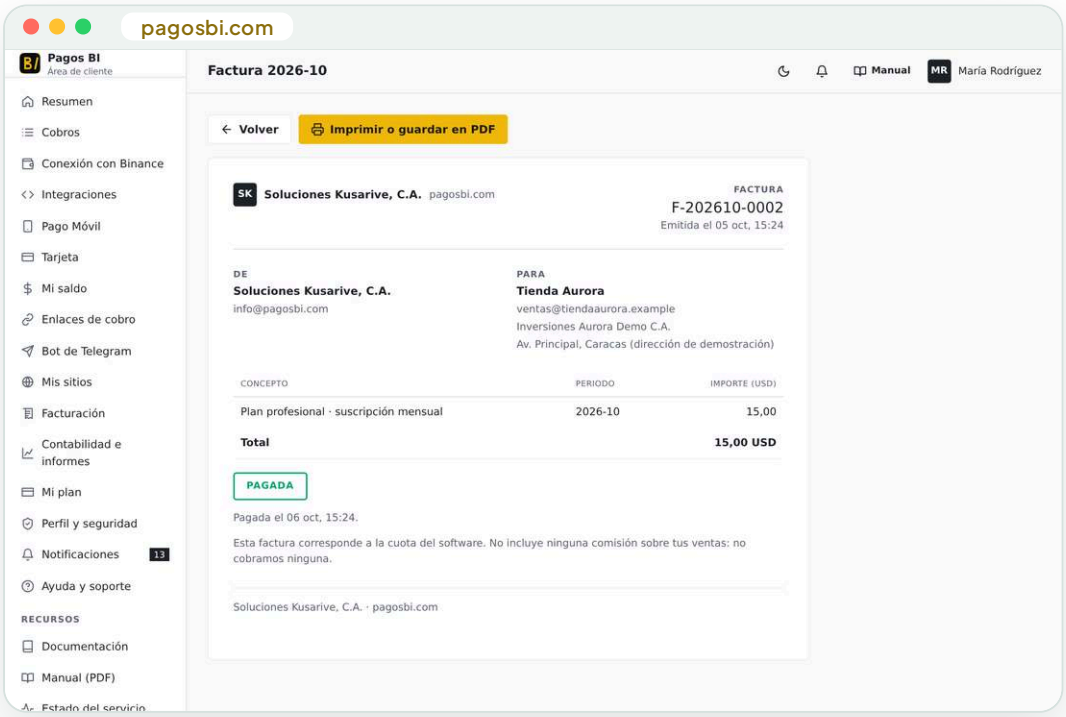
En la factura pendiente tienes tres botones:

Botón	Cómo se paga	Recargo
Pagar	Binance Pay: te damos el importe exacto y el código QR	Ninguno
Pagar por Pago Móvil (+2%)	En bolívares a la tasa del momento	La comisión de pasarela que ves en el botón
Pagar con tarjeta (+6,2%)	Visa o Mastercard, en la pasarela segura	El recargo de la tarjeta que ves en el botón

En los tres casos la factura **se marca pagada sola** en cuanto vemos el pago.

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> Tienes **7 días** desde que se emite la factura para pagarla y, en los planes de pago, **7 días más de margen** antes de que se suspenda nada (lo ves al pie de Facturación). Te recordamos el pago antes de que venza.

> 📝 **NOTA**
> Si pagas una factura vencida, la cuenta se reactiva sola al confirmarse el pago.



Una factura pagada, lista para imprimir.

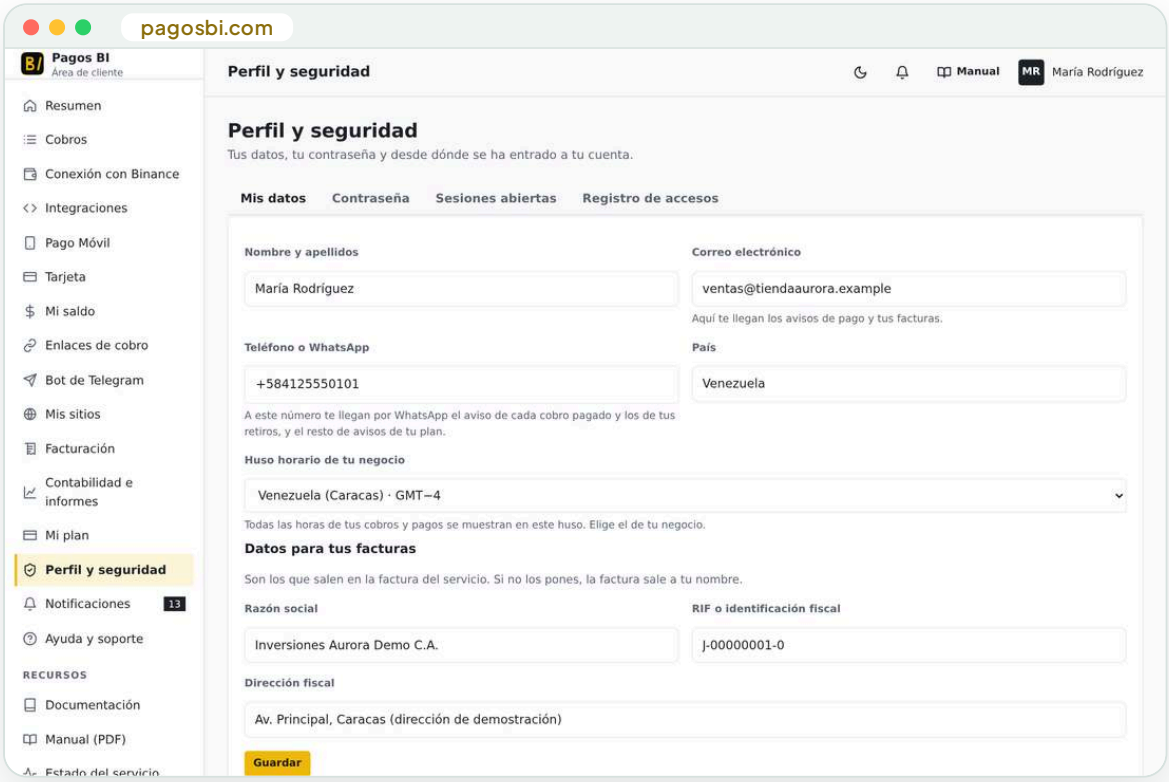
CAPÍTULO 15

Perfil, notificaciones y ayuda

Perfil y seguridad

Tus datos, tu contraseña y desde dónde se ha entrado a tu cuenta. Tiene cuatro pestañas.

Mis datos

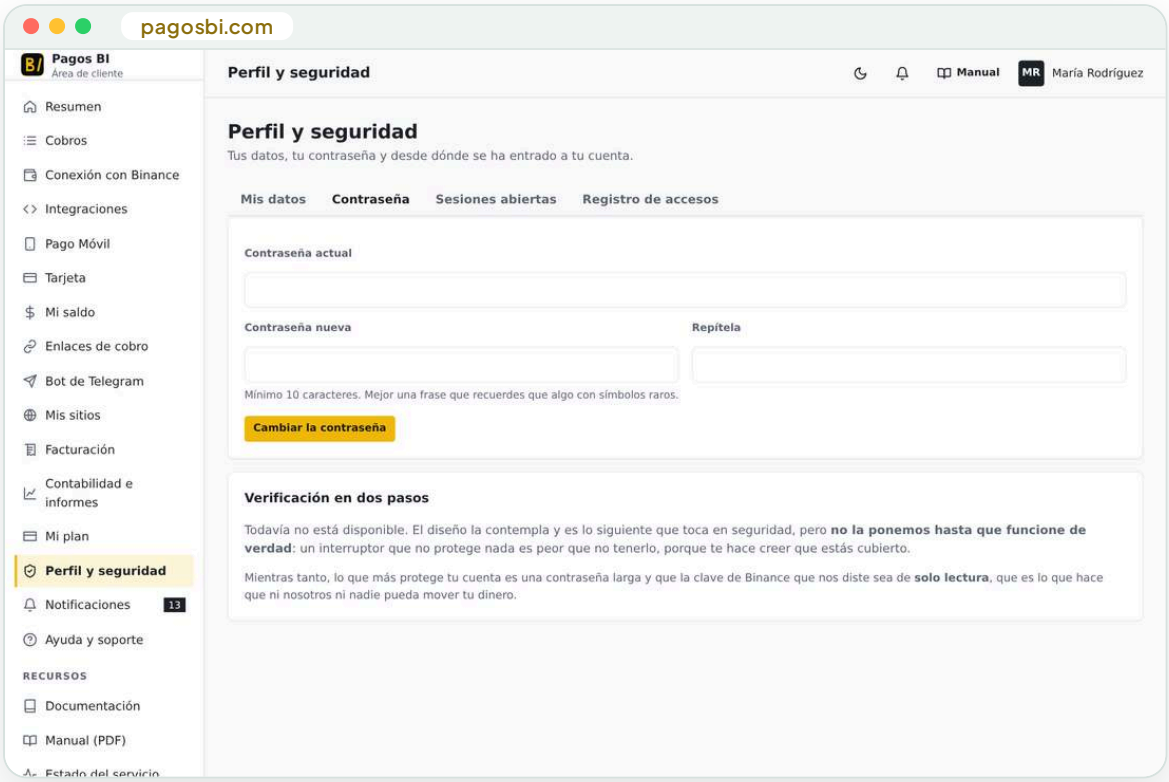


Perfil y seguridad > Mis datos.

- **Nombre, correo, teléfono o WhatsApp y país.** Al correo te llegan los avisos de pago y tus facturas; al WhatsApp, el aviso de cada cobro pagado y los de tus retiros (en todos los planes), y el resto de avisos si tu plan los incluye.
- **Huso horario de tu negocio**: todas las horas de tus cobros y pagos se muestran en este huso.
- **Datos para tus facturas**: razón social, RIF y dirección fiscal. Si no los pones, la factura sale a tu nombre.

Pulsa **Guardar** al terminar.

Contraseña

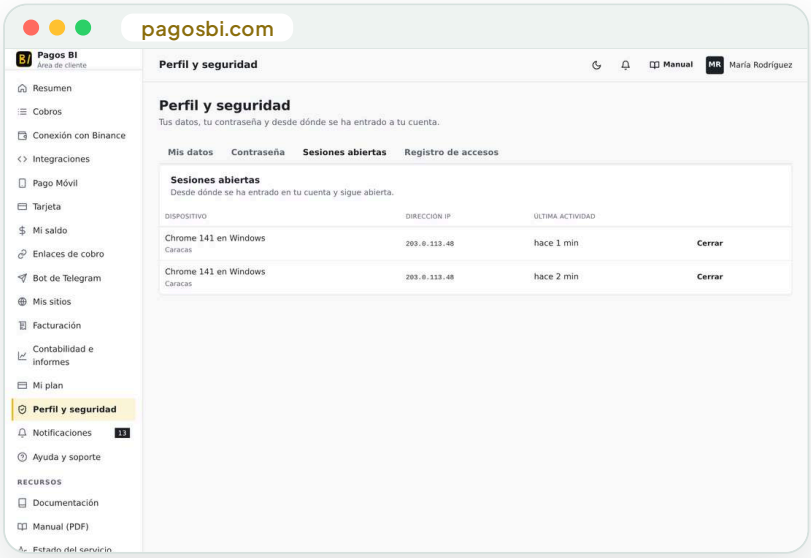


Perfil y seguridad > Contraseña.

Escribe la actual y dos veces la nueva, y pulsa **Cambiar la contraseña**.

En la misma pestaña está **Verificación en dos pasos**: para los comercios todavía no está disponible, y la pantalla lo dice. Mientras tanto, lo que más protege tu cuenta es una contraseña larga y que la clave de Binance que nos diste sea de **solo lectura**.

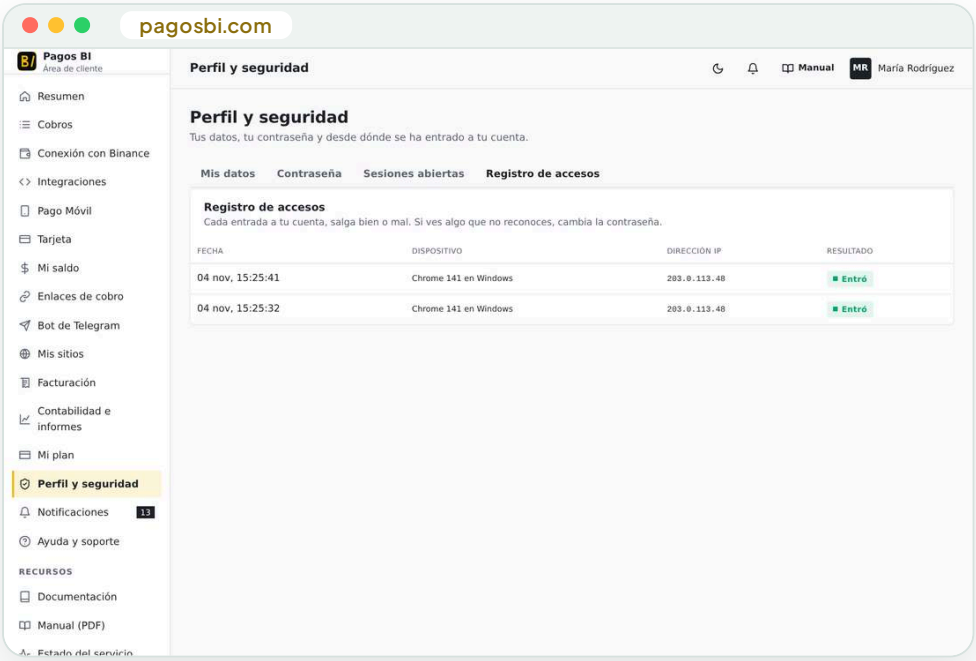
Sesiones abiertas



Las sesiones abiertas de tu cuenta.

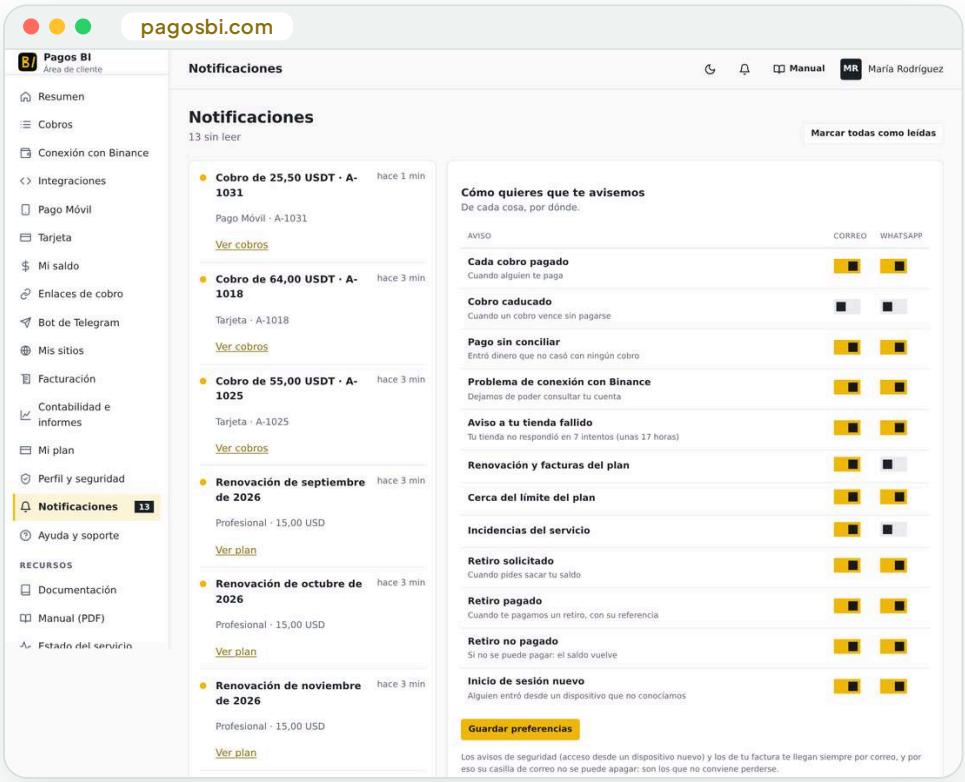
Cada dispositivo con la sesión abierta, con su navegador, su IP y su ciudad. Si ves uno que no reconoces, pulsa **Cerrar** en su fila: deja de funcionar al instante. Después cambia tu contraseña.

Registro de accesos

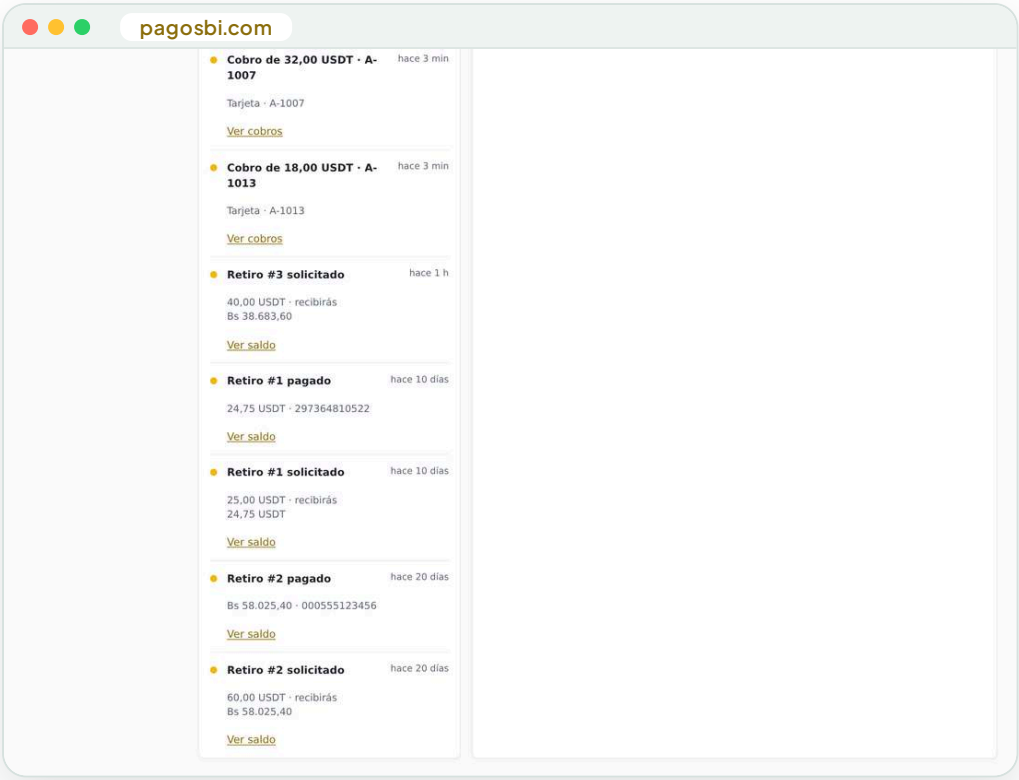


El registro de accesos: cada intento de entrar, correcto o no.

Notificaciones



Notificaciones: a la izquierda los avisos; a la derecha, cómo quieres recibir cada uno (parte 1 de 2)



Notificaciones: a la izquierda los avisos; a la derecha, cómo quieres recibir cada uno (parte 2 de 2)

A la izquierda están tus avisos, los nuevos marcados con un punto. **Marcar todas como leídas** las deja leídas.

A la derecha, en **Cómo quieres que te avisemos**, eliges para cada cosa si te llega por correo, por WhatsApp o por los dos:

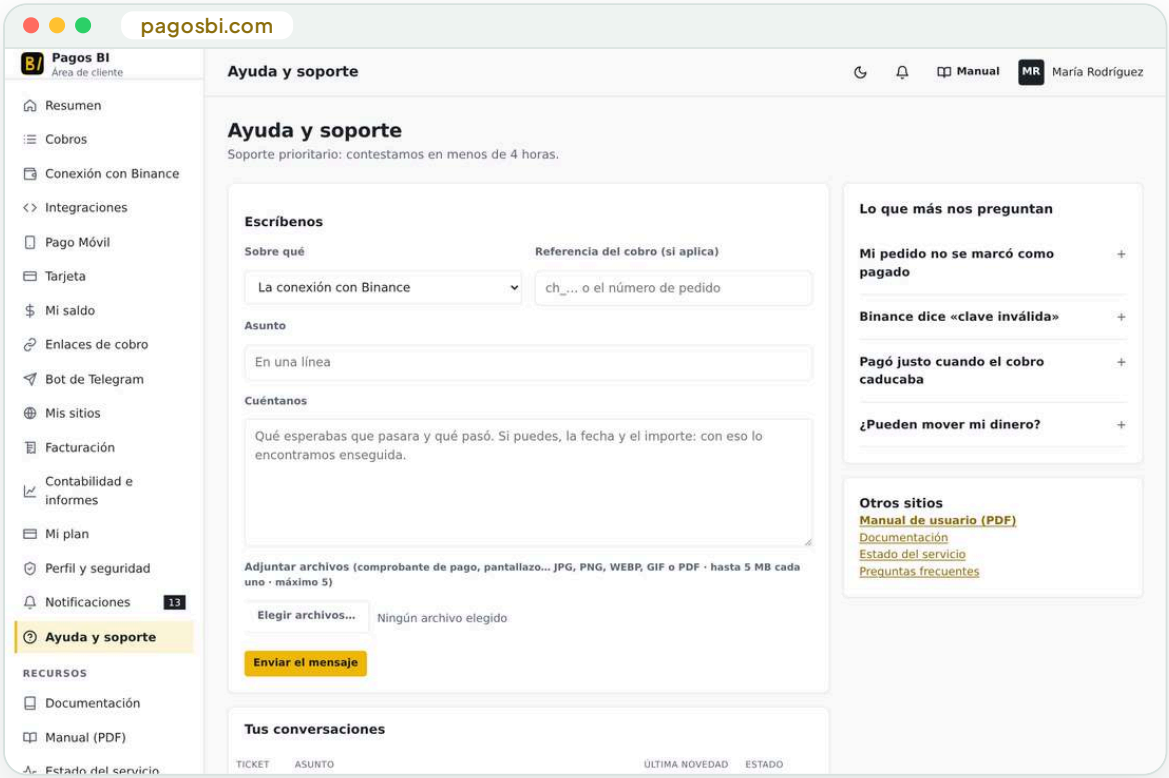
Aviso	Cuándo llega
Cada cobro pagado	Cuando alguien te paga.
Cobro caducado	Cuando un cobro vence sin pagarse.
Pago sin conciliar	Cuando entra dinero que no casa con ningún cobro.
Problema de conexión con Binance	Cuando dejamos de poder consultar tu cuenta.
Aviso a tu tienda fallido	Cuando tu tienda no responde en 7 intentos (unas 17 horas).
Renovación y facturas del plan	Antes de cada renovación y con cada factura.
Cerca del límite del plan	Al acercarte a los cobros del mes de tu plan.
Incidencias del servicio	Cuando hay una incidencia en el servicio.
Retiro solicitado	Cuando pides sacar tu saldo.
Retiro pagado	Cuando te pagamos un retiro, con su referencia.
Retiro no pagado	Si no se puede pagar un retiro: el saldo vuelve.
Inicio de sesión nuevo	Cuando alguien entra desde un dispositivo que no conocíamos.

Pulsa **Guardar preferencias**.

> ⚠️ **IMPORTANTE**
> Los avisos de seguridad (acceso desde un dispositivo nuevo) y los de tu factura te llegan **siempre por correo**, y por eso su casilla de correo no se puede apagar: son los que no conviene perderse.

> ⭐ **DISPONIBILIDAD**
> Los avisos de **cada cobro pagado** y de **tus retiros** te llegan por WhatsApp en todos los planes. El resto de avisos por WhatsApp son de los planes Negocio y Profesional.

Ayuda y soporte

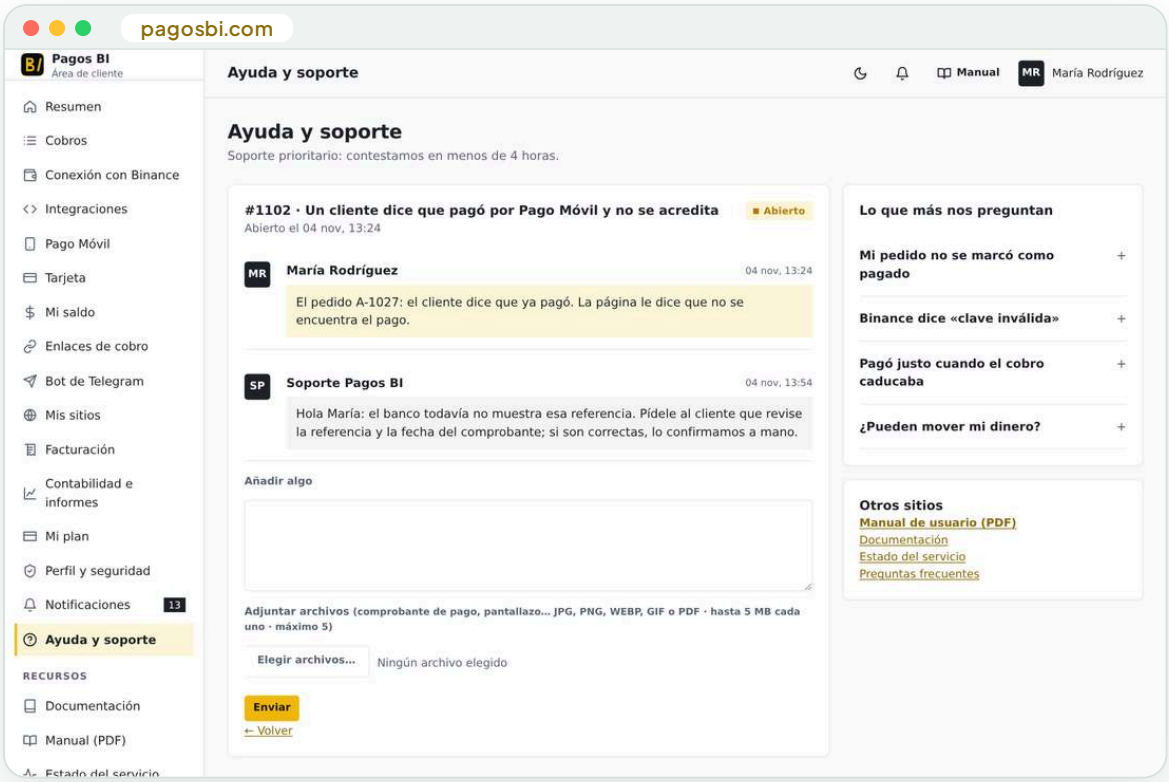


Ayuda y soporte: escríbenos y mira tus conversaciones.

Para escribirnos:

1. En **Sobre qué**, elige el tema.
2. Si es de un cobro, pon su referencia (**ch_…** o el número de pedido): así lo encontramos enseguida.
3. Escribe el asunto en una línea y cuéntanos qué esperabas que pasara y qué pasó, con la fecha y el importe si puedes.
4. Si quieres, adjunta archivos: comprobantes o capturas, en JPG, PNG, WEBP, GIF o PDF, hasta 5 MB cada uno y un máximo de 5.
5. Pulsa **Enviar el mensaje**.

En **Tus conversaciones** ves cada una con su número, su asunto, la última novedad y su estado. Pulsa el número para leerla y contestar:



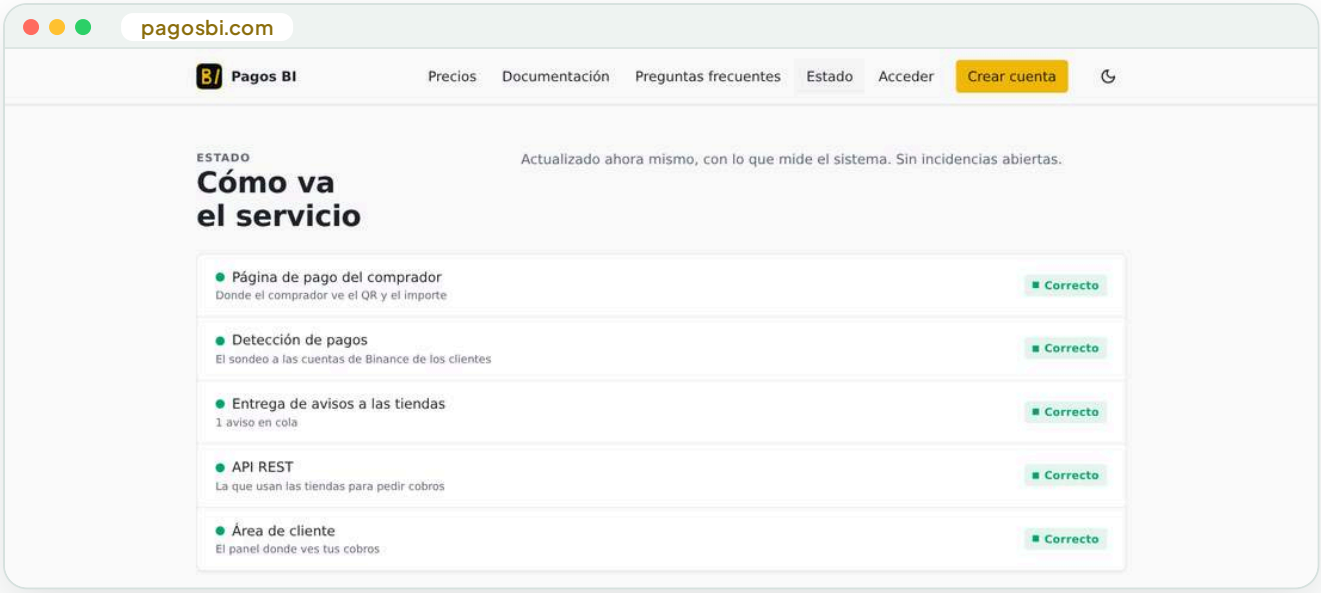
Una conversación con soporte: escribe en «Añadir algo» y pulsa «Enviar».

A la derecha tienes las respuestas a lo que más nos preguntan y enlaces a la documentación, al estado del servicio y a las preguntas frecuentes.

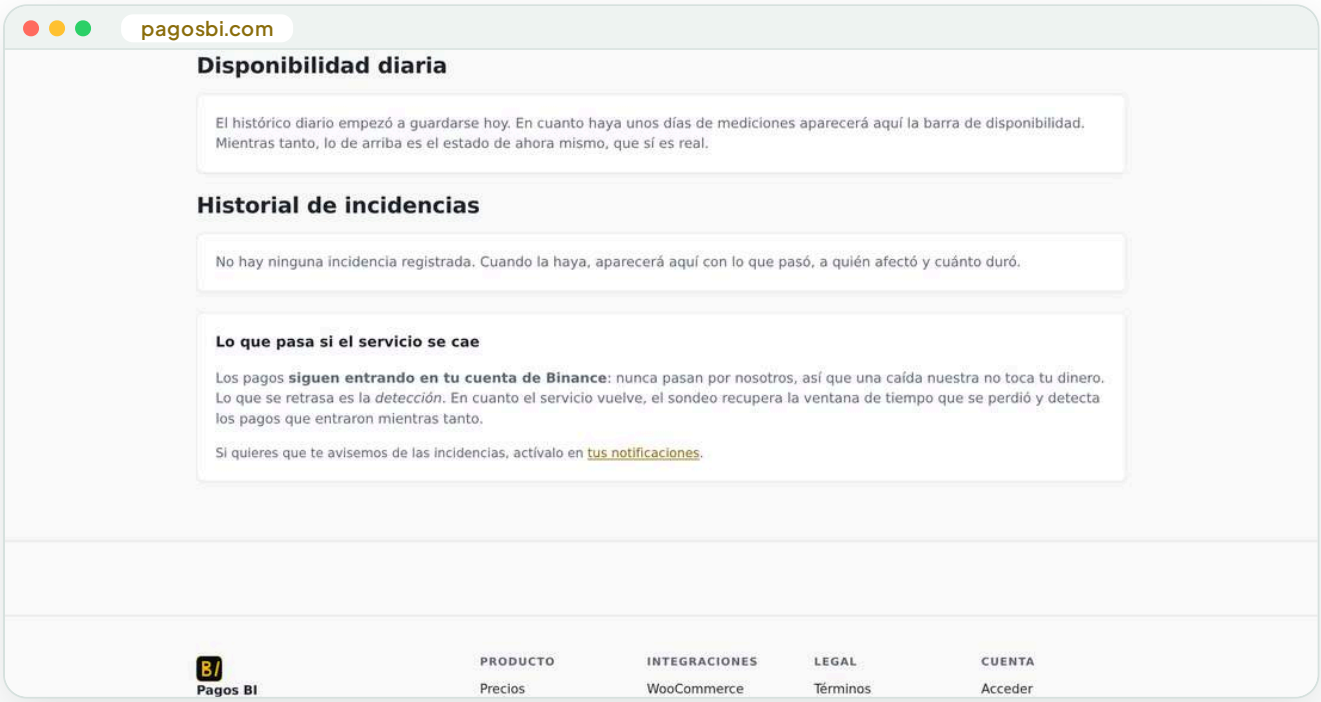
> ⭐ **DISPONIBILIDAD**
> Respondemos en menos de 24 horas. Con el plan Profesional, el soporte es prioritario: menos de 4 horas.

El estado del servicio

En **Estado del servicio** (bajo Recursos, o en pagosbi.com/estado) ves si todo funciona: la página de pago del comprador, la detección de pagos, la entrega de avisos a las tiendas, la API y el área de cliente, además de la disponibilidad diaria y el historial de incidencias.



El estado del servicio (parte 1 de 2)



El estado del servicio (parte 2 de 2)

CAPÍTULO 16

Qué ve y qué puede hacer cada uno

Esta tabla está **comprobada en el sistema**, no solo en el menú: cada `No` se probó abriendo la pantalla por su dirección directa, sin pasar por el menú, y el sistema lo impidió.

Visitante, comprador y comercio

Qué	Visitante	Comprador	Comercio
Ver la web, precios, documentación, estado	Sí	Sí	Sí
Crear una cuenta	Sí	—	—
Abrir una página de pago y pagar	—	Sí, con el enlace que le mandan	Sí (la suya, para probar)
Entrar al panel	No	No	Sí, con su correo y contraseña
Ver sus cobros, su saldo y su contabilidad	No	No	Sí, **solo los suyos**
Ver los cobros, facturas o QR de otro comercio	No	No	No: responde `no existe`
Consultar o reenviar el aviso de un cobro de otro con su clave de API	—	—	No: solo ve lo mismo que cualquiera con el enlace de pago (estado e importe); los datos del pedido y el reenvío, no
Entrar en la administración de la plataforma	No	No	No

⚠️ **IMPORTANTE**

Cada comercio ve **solo lo suyo**. Aunque alguien cambie el código de un cobro en la barra de direcciones, el sistema le responde que no existe.

Lo que depende de la autorización

Qué	Sin autorización	Solicitada (en revisión)	Autorizada
Cobrar por Pago Móvil	No: botón **Solicitar autorización**	No: **Tu solicitud está en revisión**	Sí
Cobrar con tarjeta	No	No	Sí
Retirar saldo	—	—	Sí, a una cuenta propia o un Pay ID de Binance verificados por WhatsApp

La API también lo comprueba: un cobro por Pago Móvil o con tarjeta sin autorización se rechaza.

Lo que depende del plan

Qué	Gratis	Comercio	Negocio	Profesional
Cuota	0 (prueba de 30 días)	5 USD/mes	10 USD/mes	15 USD/mes
Cobros pagados al mes	50	300	1.000	sin tope
Detección del pago	cada 60 s	cada 30 s	cada 20 s	cada 10 s
Cuentas de Binance	1	1	3	10
Sitios (tiendas u orígenes)	1	1	5	sin tope
Enlaces de cobro	5	5	25	sin tope
Bot de Telegram	Sí	Sí	Sí	Sí
Integraciones (WooCommerce, WHMCS, API)	Sí	Sí	Sí	Sí
Contabilidad, cierre mensual y CSV	Sí	Sí	Sí	Sí
Historial de cobros	Completo	Completo	Completo	Completo
WhatsApp de cada cobro pagado y de tus retiros	Sí	Sí	Sí	Sí
El resto de avisos por WhatsApp	—	—	Sí	Sí
Soporte	Normal (24 h)	Normal (24 h)	Normal (24 h)	Prioritario (4 h)
Comisión sobre tus ventas	0 %	0 %	0 %	0 %

Seguridad de tu cuenta

- Un formulario del panel enviado desde fuera (sin su comprobación de seguridad) se rechaza.
- Si cierras una sesión a distancia desde **Perfil y seguridad** › **Sesiones abiertas**, deja de valer al instante.
- Una clave de API inventada o regenerada no puede pedir ni consultar nada.
- Tu clave de Binance es de **solo lectura**: aunque alguien la viera, no podría mover tu dinero.

CAPÍTULO 17

Apéndice: todas las pantallas

Cada pantalla de Pagos BI que ve un visitante, un comprador o un comercio: cómo se llega, su dirección en pagosbi.com, quién puede abrirla y para qué sirve. Está comprobada en el sistema: cada **Lo ven** se probó abriendo la dirección con cada tipo de usuario, y quien no aparece no puede abrirla.

La web pública

Cualquiera puede abrirla, tenga cuenta o no.

Pantalla	Menú	Ruta	Lo ven	Para qué
Portada	Web	/	Todos	Qué es Pagos BI y cómo funciona
Precios	Web › Precios	/precios	Todos	Los cuatro planes y su comparativa
Documentación	Web › Documentación	/docs	Todos	Guías de la API, WooCommerce y WHMCS
API REST	Documentación	/docs/api	Todos	Crear cobros, recibir avisos, consultar
Plugin de Binance Pay para WooCommerce	Documentación	/docs/woocommerce	Todos	Descarga e instalación
Módulo de WHMCS	Documentación	/docs/whmcs	Todos	Descarga e instalación
Preguntas frecuentes	Web	/faq	Todos	Respuestas rápidas
Estado del servicio	Web	/estado	Todos	Si todo funciona, e incidencias
Crear cuenta	Web › Crear cuenta	/registro	Todos	Darse de alta
Acceder	Web › Acceder	/acceder	Todos	Entrar al panel
Recuperar contraseña	Acceder	/recuperar	Todos	Recibir un enlace para crear una nueva
Términos	Pie de la web	/terminos	Todos	Las condiciones del servicio
Privacidad	Pie de la web	/privacidad	Todos	Qué datos tratamos y para qué

Las páginas de pago

Las abre el comprador con el enlace que le manda la tienda. Donde la dirección lleva `…`, va el código de cada cobro o enlace.

Pantalla	Menú	Ruta	Lo ven	Para qué
Pago por Binance Pay	Enlace de la tienda	/pay/…	Todos	Importe exacto, Pay ID, QR y cuenta atrás
Pago por Pago Móvil	Enlace de la tienda	/pay/…	Todos	Bolívares, datos de la cuenta y comprobar la referencia
Pago con tarjeta	Enlace de la tienda	/pay/…	Todos	Total con recargo y paso a la pasarela
Enlace de cobro	Enlace del comercio	/l/…	Todos	Qué se cobra y botón para pagar

El panel del comercio

Solo con la sesión del comercio abierta. Sin ella, cada dirección lleva a **Acceder**.

Pantalla	Menú	Ruta	Lo ven	Para qué
Resumen	**Resumen**	/panel	Comercio	Cifras, saldo de Binance y gráficas
Cobros	**Cobros**	/panel/cobros	Comercio	Lista, filtros y cobro manual
Detalle del cobro	**Cobros** › **ch_…**	/panel/cobros/…	Comercio	Pago, avisos y línea de tiempo
Conexión con Binance	**Conexión con Binance**	/panel/binance	Comercio	Clave de lectura, QR y Pay ID
Integraciones	**Integraciones**	/panel/integraciones	Comercio	Dirección de aviso y credenciales de API
Pago Móvil	**Pago Móvil**	/panel/pagomovil	Comercio	Pedir la autorización y ver la tasa
Tarjeta	**Tarjeta**	/panel/tarjeta	Comercio	Pedir la autorización y ver lo que cuesta
Mi saldo	**Mi saldo**	/panel/saldo	Comercio	Saldo, cuentas y retiros
Enlaces de cobro	**Enlaces de cobro**	/panel/enlaces	Comercio	Crear y apagar enlaces
Bot de Telegram	**Bot de Telegram**	/panel/telegram	Comercio	Conectar el bot y sus productos
Mis sitios	**Mis sitios**	/panel/sitios	Comercio	Tiendas u orígenes, y verificar dominios
Facturación	**Facturación**	/panel/facturacion	Comercio	Facturas del plan y pagarlas
Factura	**Mi plan** › **Ver e imprimir**	/panel/factura/…	Comercio	Una factura para imprimir
Contabilidad e informes	**Contabilidad e informes**	/panel/contabilidad	Comercio	Por periodo, CSV y pagos sin conciliar

Cierre mensual	**Contabilidad e informes** › **Cierre**	/panel/cierre/…	Comercio	El cierre de un mes, para imprimir
Mi plan	**Mi plan**	/panel/plan	Comercio	Cambiar de plan o cancelar
Perfil y seguridad	**Perfil y seguridad**	/panel/perfil	Comercio	Datos, contraseña, sesiones y accesos
Notificaciones	**Notificaciones**	/panel/notificaciones	Comercio	Avisos y preferencias
Ayuda y soporte	**Ayuda y soporte**	/panel/ayuda	Comercio	Escribirnos y tus conversaciones



Pagos BI

Pagos BI · pagosbi.com

¿Dudas? Escríbenos desde tu panel, en «Ayuda y soporte», o a info@pagosbi.com.